

VORSPRUNG DURCH INFORMATIONEN

Anwenderakzeptanz und Produktivität ab dem ersten Tag

Oracle User Productivity Kit und
Oracle User Productivity Kit Professional

Heute muss jede Investition in Technik einen nachweisbaren Nutzen bringen. Das Oracle User Productivity Kit (UPK) und das Oracle User Productivity Kit (UPK) Professional beschleunigen die Anwenderakzeptanz, mindern das Projektrisiko und sorgen ab dem ersten Tag für Produktivität.

Die Optimierung – mit geringerem Aufwand mehr erreichen – ist unter den neuen wirtschaftlichen Bedingungen für alle Unternehmen ein Muss. Dafür gilt es, die Produktivität und Effizienz zu steigern, die Kosten und das Risiko zu senken. Jede technische Investition steht unter dem Zwang, einen messbaren Nutzen zu bringen. Das aber kann sie nur, wenn die Anwender über das nötige Wissen verfügen, um neue Anwendungen und Systeme richtig und einheitlich einzusetzen. Mitarbeiter, die sich mit Abläufen und Systemen genau auskennen, sind produktiver, effizienter und tragen mehr zum Geschäftserfolg bei.

Das größte Hindernis für den Erfolg von Enterprise-Anwendungen ist die Anwenderakzeptanz.

Um dieses Potential auszuschöpfen, brauchen die Unternehmen ein Schulungssystem, das alle Enterprise-Anwendungen unabhängig von ihrem Hersteller umfasst. Gleichgültig, ob Sie eine neue Anwendung implementieren, auf eine neue Version umstellen, Systeme konsolidieren oder ein Compliance-Projekt in Angriff nehmen, die Schulung der Anwender beschleunigt die Anwenderakzeptanz und gewährleistet damit den wirksamen Einsatz Ihrer Enterprise-Anwendungen.

Als einziger Software-Hersteller bietet Oracle lückenlose Schulungslösungen an, mit denen Ihr Unternehmen Schulungs- und Projekthinhalte effizient erzeugt und nutzt, und das von der Projektidee über die Anwendungsimplementierung bis zum Upgrade über den gesamten Projektlebenszyklus hinweg. Oracle UPK sorgt für einen nahtlosen Wissenstransfer und damit für die Anwenderkompetenz, mit denen Sie bei Ihren Software-Implementierungen den Nutzen maximieren, das Risiko minimieren, die Produktivität steigern und die Kosten senken.

„Mit Oracle UPK kostet uns die Erstellung und Umsetzung von Systemschulungen um gut 75 Prozent weniger als mit unseren früheren Methoden.“

Steven Canter, Chief Information Officer, Berlin Packaging, LLC

Maximaler Nutzen über den gesamten Projektlebenszyklus hinweg.



Damit ein Implementierungsprojekt erfolgreich verläuft, muss in allen Projektphasen den verschiedensten Zielgruppen Wissen vermittelt werden. Dafür wiederum müssen Inhalte erstellt, implementiert und abgerufen, die Mitarbeiter geschult und ihre Kompetenz dauerhaft gewährleistet werden. Wollen Sie ab dem ersten Tag produktiv arbeiten, brauchen Sie ein System für alle diese Aufgaben. Oracle UPK und Oracle UPK Professional bilden gemeinsam ein durchgängiges Enterprise-Lernsystem, mit dem Sie Wissen dokumentieren und an alle Zielgruppen weitergeben.

Ein gründliche Schulung erleichtert die Compliance.

Die Umsetzung neuer Vorschriften wirkt sich auf Ihre Betriebsabläufe und Richtlinien, die Unternehmenskultur und Ihre Informationssysteme aus. Weil Ihre Anwendungen für den reibungslosen Geschäftsbetrieb unentbehrlich sind, muss Ihre Führungsstrategie einheitliche Abläufe für alle Mitarbeiter vorsehen.

Mit Oracle UPK gewährleisten Sie die Einhaltung von Richtlinien und Verfahren, indem Sie einen zentralen, ganz auf Ihren Bedarf zugeschnittenen Speicher für alle Arbeitsanweisungen und Schulungsmaterialien implementieren.

- Mit dem Oracle User Productivity Kit zeichnen Contententwickler und Experten die Anwenderinteraktionen Schritt für Schritt auf. Auf dieser Grundlage veröffentlichen sie interaktive Online-Simulationen für Schulungen, erzeugen automatisch Arbeitshilfen, Akzeptanztestskripte, Online-Hilfen und Lehrmaterial für Präsenzkurse und Online-Schulungen. So nimmt die Contententwicklung wesentlich weniger Zeit in Anspruch und der für die Nutzenmaximierung ausschlaggebende Wissenstransfer wird optimiert.
- Das Oracle User Productivity Kit Professional enthält über den Funktionsumfang des Oracle UPK hinaus Knowledge Pathways. Mit diesen Zusatzmodulen entwickeln Experten strukturierte Lehrpläne, verfolgen die Teilnahme, beurteilen die Teilnehmer und speichern und implementieren mit SCORM und AICC konformes Material. Zudem kann das Oracle UPK Professional Material aus Ihrer vorhandenen Lernsoftware importieren und damit als Wissensportal und zentraler Projektspeicher dienen.



Nur Oracle bietet eine lückenlose Contententwicklungs- und Implementierungslösung an, die über den gesamten Projektlebenszyklus hinweg alle wichtigen Schulungsdokumente erzeugt und pflegt.

„Gezielte Investitionen in Technik haben eine bis zu zehnmal größere Wirkung als herkömmliche Methoden der Kostensenkung.“

„Managing IT in a Downturn,“ McKinsey on Business Technology, Herbst 2008.

Nutzenmaximierung und Risikominderung



Trotz sorgfältiger Planung birgt jede Investition in Technik ein gewisses geschäftliches Risiko in sich. Am schwersten wiegt dabei die Gefahr, dass die erwarteten Vorteile ausbleiben und sich die Investition nur schleppend amortisiert. Dieses Risiko kann nur durch eine einheitliche und richtige Nutzung des neuen Systems ausgeschaltet werden. Nur wenn die Anwender die neuen Abläufe und Funktionen kennen, akzeptieren und umsetzen, kann das Unternehmen das gewünschte Ergebnis erzielen.

Erfassen betrieblichen Wissens

Jedes Implementierungs- und Upgrade-Projekt ist mit einem gewissen Risiko verbunden. Eine noch größere Gefahr steckt jedoch in der Mitarbeiterfluktuation. Durch altersbedingtes Ausscheiden, Entlassungen, Firmenübernahmen und Konsolidierungen geht zwangsläufig Anwenderwissen verloren. Deshalb muss das Fachwissen Einzelner in dokumentiertes Wissenskapital überführt werden. Mit Oracle UPK erfassen, dokumentieren, speichern und implementieren Sie bewährte Methoden unverzüglich und minimieren damit das Risiko, wertvolles Wissen zu verlieren.

Durch gezieltes Lernen beschleunigen Oracle UPK und das Oracle UPK Professional die Anwenderakzeptanz und damit die Nutzung der Enterprise-Anwendungen. Dadurch wiederum holen Sie Ihre Anschaffungskosten schneller herein und erzielen in kürzerer Zeit die gewünschte Rendite. Weil das System Anwendungen von Oracle und anderen Herstellern gleichermaßen berücksichtigt, brauchen die Anwender für alle Anwendungsschulungen nur eine einzige Lernumgebung. Dadurch werden emotionale Lernhürden abgebaut, der Wissenstransfer gefördert und das Risiko für den Anwendungserfolg erheblich gemindert.

Größere Produktivität durch Anwenderakzeptanz

Wenn die Anwender wissen, wie sie ihre Aufgaben am besten erledigen, steigt die Gesamtproduktivität. Leider vernachlässigen die meisten Schulungspläne diese Aufgabenorientierung und verordnen allen Anwendern das gleiche Schulungsprogramm, das zudem ganz auf den Implementierungszeitpunkt konzentriert ist. Damit die Anwender das neue System akzeptieren, muss die Schulung über den gesamten Projektlebenszyklus hinweg fortgesetzt und in mehreren Formaten bereitgestellt werden, so dass jeder Anwender die Methode auswählen kann, mit der er sich Wissen am besten aneignet. Durch die Berücksichtigung der verschiedenen Lerntypen fördern das Oracle UPK die Anwenderkompetenz und die Compliance.

Selbst unter den besten Voraussetzungen vergessen die Anwender innerhalb von zwei Wochen 70 Prozent und in einem Monat 87 Prozent des Gelernten. Die anfängliche Schulung reicht für eine dauerhafte Produktivitätssteigerung also nicht aus. Für das kontinuierliche Lernen wird mit dem Oracle UPK eine Kontexthilfe für den anwendungsinternen Support erstellt, die die Schulungen untermauert, die Anzahl der Help-Desk-Anrufe senkt und den Produktivitätsgewinn langfristig sicherstellt.



Bessere Betriebsabläufe müssen nicht viel kosten.

Die von Gartner Inc. 2009 durchgeführte Umfrage Business Expectations for IT machte als Hauptanliegen der Befragten die Verbesserung der Geschäftsabläufe aus. Bessere Abläufe ermöglichen eine gezieltere Reaktion auf Marktveränderungen, beseitigen redundante und unproduktive Arbeitsschritte und senken die Kosten. Allerdings wird die Änderung von Abläufen im Allgemeinen als teuer wahrgenommen. Das muss sie jedoch nicht sein. Mit der richtigen Methode und den richtigen Hilfsmitteln können Sie manuelle und anwendungsgestützte Abläufe kostengünstig verbessern.

„Mit UPK haben wir die Entwicklungszeit um 60 bis 70 Prozent verkürzt. Die laufende Pflege ist wunderbar einfach geworden, seit wir alles in einem einzigen System aktualisieren können, sobald ein Feld geändert oder etwas angepasst wird.“

MaryEm Musser, Assistant Director, Center for Professional Development, BDO Seidman, LLP

Kostengünstigere Software-Implementierungen

Software-Implementierungen sind ein riesiges, komplexes und teures Unterfangen, das ohne gut geschulte Anwender kaum gelingen kann. Ungeschulte Anwender brauchen bis zu viermal länger, bis sie mit neuen oder aktualisierten Anwendungen umgehen können, und nehmen den Support um bis zu sechsmal öfter in Anspruch. Oracle UPK ermöglicht Ihnen die laufende, effiziente und kostengünstige Schulung der Anwender, die sich durch größere Anwenderakzeptanz schnell bezahlt macht.

Mit diesen Lösungen senken Ihre Projektteams die Kosten der Contententwicklung um bis zu 40 Prozent. Nichts muss zweimal gemacht werden, denn Dokumentationen, Simulationen und Online-Hilfen werden in einem einzigen Arbeitsgang erzeugt und veröffentlicht. Durch automatisierte Arbeitsschritte und vorgefertigte Inhalte sparen Sie bei der Software-Implementierung Zeit und Geld.

Werden Sie jetzt aktiv!

Gerade wegen des unsicheren wirtschaftlichen Klimas ist jetzt der richtige Zeitpunkt, Ihre Marktchancen durch grundlegende Investitionen mit Langzeitwirkung zu verbessern – und den Erfolg dieser Investitionen sicherzustellen. Mit Oracle UPK steht Ihnen ein lückenloses System zur Verfügung, mit dem Sie System- und Ablaufschulungen für den gesamten Lebenszyklus Ihrer Enterprise-Anwendungen entwickeln und implementieren. Von der Projektidee bis zum System-Upgrade fördern diese Lösungen die Anwenderakzeptanz, beschleunigen die Amortisierung und gewährleisten, dass Ihr Unternehmen und seine Mitarbeiter ab dem ersten Tag produktiv arbeiten.

Centric IT Solutions GmbH

Centroallee 285
46047 Oberhausen
Germany

Ihr Ansprechpartner:

Jürgen Prokosch

Phone +49 172 253 4409

Fax +49 208 8288 100

E-mail juergen.prokosch@centric.eu

www.centric.eu