

## Effizienzsteigerung bei Raritan Deutschland durch international einheitliche ERP-Plattform



Raritan Deutschland GmbH  
Zwickau, Deutschland  
[www.raritan.de](http://www.raritan.de)

**Branche:**  
Hochtechnologie

**Mitarbeiter:**  
< 500

### Oracle Produkte & Services:

JD Edwards EnterpriseOne  
Financial Management  
Distribution  
Manufacturing  
Oracle Support

**Implementierung:**  
Oracle Consulting

### Oracle Partner:



Centric IT Solutions  
[www.centric.eu](http://www.centric.eu)

*„Nach nur zehn Wochen Implementierungszeit konnte JD Edwards EnterpriseOne als neue Unternehmenssoftware für die Bereiche Finanzen, Fertigung und Logistik bei der Raritan Deutschland GmbH in Betrieb genommen werden. Alle kundenorientierten Prozesse, vom Auftragseingang über die kundenspezifische Fertigung bis zur Auslieferung, werden damit über die neue Unternehmenslösung abgewickelt.“ – Olaf Gedan, Prokurist, Raritan Deutschland GmbH*

Eine leistungsfähige, einheitliche IT-Infrastruktur ist gerade bei international agierenden Unternehmen die Voraussetzung für Effizienz, Produktivität und Wettbewerbsstärke. Häufig entstehen jedoch durch die Integration von Unternehmensakquisitionen, Tochtergesellschaften oder Vertriebspartnern, heterogene IT-Landschaften, die keine durchgängigen Informationsstrukturen ermöglichen und die nicht kosteneffizient betrieben werden können.

Raritan Inc. ist ein weltweit führender Anbieter von analogen und digitalen KVM-Switches sowie von seriellen Konsolensteuerungs-, Remotezugriffs- und zentralen Serververwaltungslösungen. Die Produkte von Raritan ermöglichen die Überwachung und Verwaltung von Hunderten von Computern, Servern und anderen Netzwerkgeräten bei gleichzeitiger Reduzierung der Betriebskosten. Raritan unterhält Niederlassungen in 38 Ländern und vertreibt seine Produkte in 76 Ländern weltweit.

Wie bei vielen schnell wachsenden Unternehmen, bildete auch bei Raritan eine über die Jahre gewachsene IT-Infrastruktur und, durch Unternehmensübernahmen und Zukäufe gebildete, heterogene Softwarelandschaft, eine erhebliche Problematik. Unterschiedliche Plattformen und ERP-Lösungen erschwerten den Austausch von Daten und Informationen innerhalb des Unternehmens, aber auch mit Lieferanten und Kunden. Die Erstellung konsolidierter, unternehmensweiter Reports war zeitaufwändig und die Informationen häufig nicht aussagefähig genug oder zeitnah verfügbar für aktuelle Managemententscheidungen.

**Vorteile:**

- Abwicklung aller Geschäftsprozesse (vom Auftragseingang über Fertigung bis zur Logistik und Finanzbuchhaltung) über eine einheitliche ERP-Plattform
- Einfacher, unternehmensweiter Zugriff auf aktuelle Informationen und Daten bildet die Basis für zeitnahe, aussagefähige Reports
- Reduzierung des Zeitaufwands für die monatliche Berichterstattung um etwa ein Drittel
- Effizienzsteigerung um ca. 25% durch transparente Prozesse und Einführung international einheitlicher Standards

**Globale Lösung, lokaler Support**

Im Rahmen des weltweiten Roll-outs von Oracle JD Edwards EnterpriseOne als unternehmensweiter Business Softwarelösung, wurde auch bei der deutschen Raritan Niederlassung in Zwickau die bisherige Systemlandschaft abgelöst. Die aus der Peppercon AG hervorgegangene und 2004 von Raritan übernommene Geschäftsstelle in Zwickau ist spezialisiert auf die kundenspezifische Fertigung von Kleinserien sowie die Entwicklung und Produktion von Prototypen. Zur Abbildung der wichtigsten Geschäftsprozesse waren bei der Raritan Deutschland GmbH ebenfalls unterschiedliche Systeme – von der Finanzbuchhaltung bis zur Produktion – im Einsatz.

Das weltweite ERP-Projekt wurde bei Raritan im Mai 2006 mit der Plattformumstellung von Microsoft Windows NT auf Unix und mit der Datenmigration von Microsoft SQL Server zu Oracle gestartet. Der Roll-out begann im November 2006 in Taiwan und wurde im Juli 2007 mit der Implementierung in Zwickau erfolgreich abgeschlossen. Für die Implementierung in Deutschland und die Anpassung an die besonderen nationalen Anforderungen, im Hinblick auf die handels- und steuerrechtlichen Aspekte sowie den lokalen Business Practices, holte Raritan sich unter anderen Unterstützung bei Oracle Partner Centric IT Solutions.

Eine wesentliche Aufgabe bestand in der Anpassung des Systems an die lokalen Anforderungen der deutschen Niederlassung von Raritan. Hierzu wurden von Centric die vorhandenen Prozesse analysiert und die geplanten Systemabläufe auf ihre Verwendbarkeit hin getestet. Von Centric wurden alternative Prozessabläufe erarbeitet und in enger Zusammenarbeit mit der Muttergesellschaft die Systemeinstellungen für Prozesse vorgenommen, wie sie von der deutschen Niederlassung benötigt werden. Ebenfalls begleitete Centric die Schulung der Anwender, die von Anfang an in das Projekt involviert waren.

**Mehr Effizienz und Transparenz**

Der gesamte Projektverlauf gestaltete sich unproblematisch und der Übergang in den Echtbetrieb erfolgte im Zeitplan. Kleinere Herausforderungen gab es lediglich bei der Anpassung des internationalen Systems an die lokale Steuergesetzgebung. Die deutsche Niederlassung in Zwickau wurde in nur zehn Wochen komplett auf Oracle JD Edwards EnterpriseOne umgestellt.

**“Centric hat das Projekt kompetent begleitet und uns alle erforderliche Hilfestellung geboten. Notwendige Anpassungen an die lokalen Anforderungen wurden fachkundig und schnell umgesetzt.”**

Olaf Gedan  
Prokurist  
Raritan Deutschland  
GmbH

Centric unterstützte das Projekt bis zum Go-live. „Centric hat das Projekt kompetent begleitet und uns alle erforderliche Hilfestellung geboten“, so Olaf Gedan, Prokurist der Raritan Deutschland GmbH. „Notwendige Anpassungen wurden fachkundig und schnell umgesetzt.“

Mit der Umstellung auf Oracle JD Edwards EnterpriseOne werden bei Raritan Deutschland sämtliche Geschäftsprozesse, vom Auftragseingang über die Fertigung bis zur Logistik und Finanzbuchhaltung, über die integrierte Unternehmenssoftware abgewickelt. Die deutsche Raritan Niederlassung ist über eine einheitliche ERP-Plattform in die unternehmensweiten Prozesse eingebunden. Die Geschäftsprozesse sind wesentlich effizienter geworden; die nun international einheitlichen Standards des Unternehmens bringen mehr Transparenz und bilden die Basis zeitnaher, aussagefähiger Reports für fundierte, unternehmensweite Managemententscheidungen.

#### **Warum Oracle?**

Raritan Inc. hat JD Edwards EnterpriseOne von Oracle in Taiwan bereits seit 2002 im Einsatz. Das Unternehmen entschied sich für den weltweiten Einsatz von Oracle JD Edwards EnterpriseOne, da es die Flexibilität und Skalierbarkeit des Systems zur Unterstützung seiner expandierenden globalen Aktivitäten benötigt. Bei der Implementierung von JD Edwards EnterpriseOne, konnte das Unternehmen zudem die Erfahrungen aus dem bisherigen Einsatz nutzen. Für den weltweiten Roll-out entschied sich Raritan für den Support durch Oracle Consulting aufgrund der tiefen Produktkenntnisse und des Zuganges zu einem globalen Team von JD Edwards Experten.

#### **Warum Partner?**

Als einer der führenden europäischen Oracle Partner hat Centric langjährige Erfahrung in JD Edwards EnterpriseOne basierenden Business-Applikationen und kennt die besonderen Anforderungen mittelständischer und großer, international operierender Unternehmen aus einer Vielzahl erfolgreicher Projekte. Durch die lokale Präsenz in nahezu allen Ländern Europas profitieren Kunden von der umfassenden Erfahrung in den internationalen und länderspezifischen Anforderungen, z. B. bei handelsrechtlichen Buchhaltungsmethoden, bei lokalen Geschäftspraktiken, bei Sprache und Kultur. Die Entscheidung für Centric fiel aufgrund der internationalen Ausrichtung des Unternehmens und der umfassenden Erfahrung aus vergleichbaren Projekten.

*Raritan Inc. wurde 1985 als eines der ersten Unternehmen der Branche gegründet und ist heute ein weltweit führender Anbieter von analogen und digitalen KVM-Switches sowie von seriellen Konsolensteuerungs-, Remotezugriffs- und zentralen Serververwaltungslösungen der Unternehmensklasse. Die Produkte und Lösungen von Raritan unterstützen die Steuerung und Verwaltung von Millionen Servern in mehr als 50.000 Rechenzentren und anderen IT-Standorten weltweit. Raritan unterhält Niederlassungen in 38 Ländern und vertreibt seine Produkte weltweit in 76 Ländern. Zu den Kunden von Raritan zählen IBM, Intel, JP Morgan Chase, Microsoft, das United States Post Office und das Ames Research Center der NASA.*