



Hilcona AG
Schaan, Liechtenstein
www.hilcona.com

Branche:

Konsumgüter

Umsatz:

210 Mio. Euro

Mitarbeiter:

1.000

Oracle Produkte & Services:

JD Edwards EnterpriseOne
Oracle Datenbank
Oracle User Productivity Kit

Oracle Partner:



Centric IT Solutions
www.centric.eu

“Mit UPK von Oracle konnte eine zentrale, einheitliche, maßgeschneiderte Dokumentationsplattform für Prozesse realisiert werden – firmenweit und standortübergreifend.” – Thomas Ritter, Leiter Applikationen, Hilcona AG

Hilcona vereinheitlicht und zentralisiert die unternehmensweite Prozessdokumentation

Frische, tiefgekühlte und haltbare Lebensmittel sowie Convenience-Produkte sind das Kerngeschäft der Liechtensteiner Hilcona AG. Mit einem Exportanteil von 46% beliefert das 1935 gegründete Unternehmen neben dem lokalen Absatzmarkt Schweiz auch Deutschland, Österreich, Frankreich, Belgien, die Niederlande und Luxemburg. Im deutschsprachigen Raum ist Hilcona mit ihren frischen Lebensmitteln wie Pasta, Pizza, Saucen und einer Vielzahl von Fertiggerichten Marktführer.

Herausforderungen

- Im Unternehmen bislang keine einheitliche Prozessdokumentation
- Vorhandene Dokumentationen nicht bereichsübergreifend und schwer auffindbar
- Ablageschema vorhandener Dokumentationen nicht nachvollziehbar
- Inhalte „kryptisch“, da ohne verbindliches Format erstellt
- Gefahr des Verlusts von Informationen, wenn diese nur in den Köpfen der Mitarbeiter vorhanden sind
- Key User überzeugen, alte Dokumentationsgewohnheiten aufzugeben

Lösungen

- Heute führen alle Abteilungen und Standorte, die mit JD Edwards EnterpriseOne arbeiten, ihre Dokumentationen mit Oracle User Productivity Kit (UPK)
- Alle Dokumentationen sind nach dem gleichen Schema aufgebaut, organisiert und leicht online auffindbar
- Dokumentationen aller Bereiche können von allen Usern eingesehen und genutzt werden
- Usern steht mit Oracle UPK eine Online-Hilfe/Nachschlagewerk bei Fragen zu JD Edwards EnterpriseOne zur Verfügung; der Aufruf ist direkt in zu JD Edwards EnterpriseOne integriert
- Die mit Oracle UPK erstellte Dokumentation ist eine ideale Unterstützung bei der Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- Abschluss der Erstellung sämtlicher Informationen im Sommer 2009
- Vorstellung, Installation, Inbetriebnahme mit der internen IT und Schulung der Key User durch Oracle Partner Centric IT Solutions
- Die Dokumentation von Prozessen außerhalb von JD Edwards EnterpriseOne ist vorgesehen