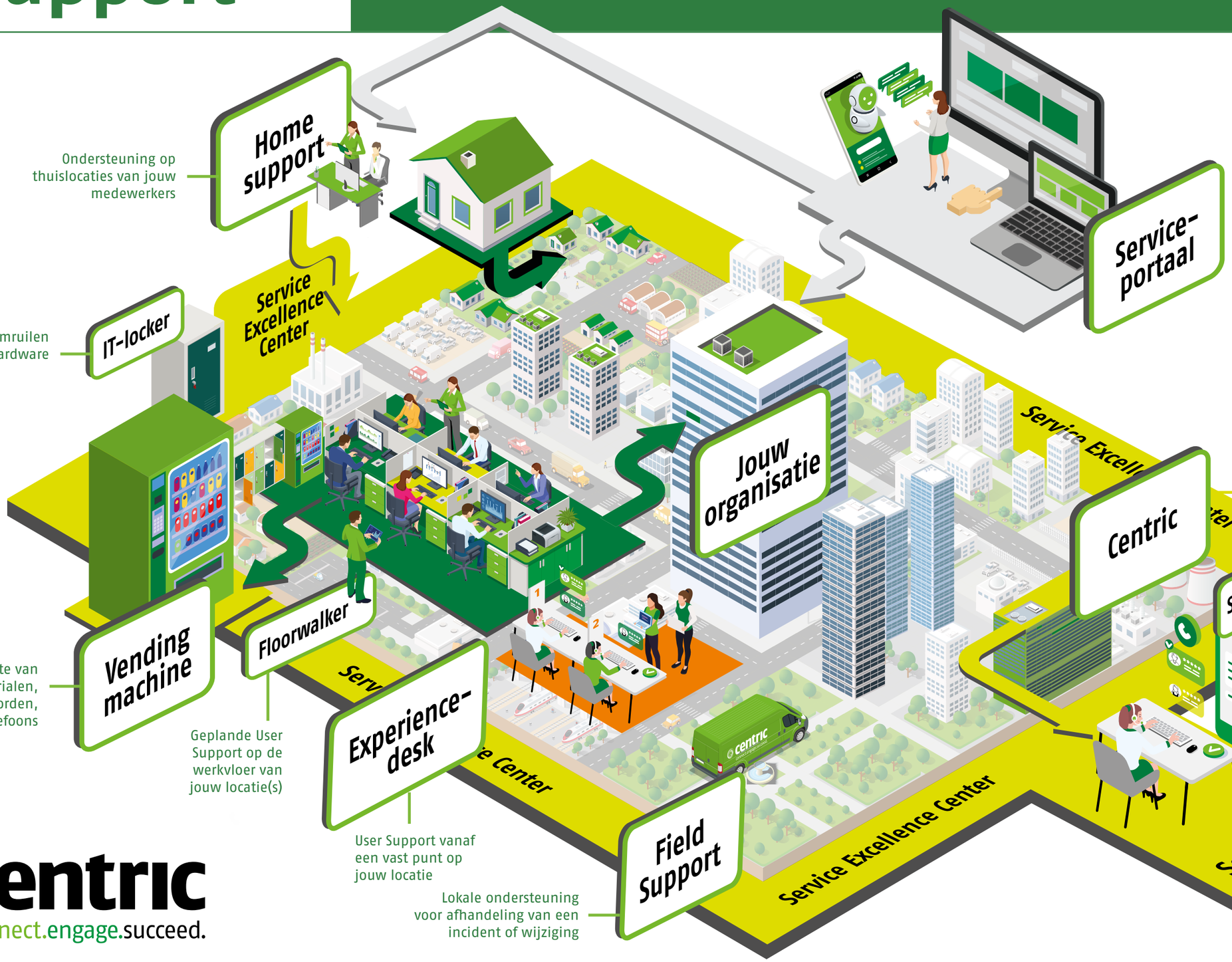
Centric User Support

Persoonlijke en efficiënte IT-ondersteuning voor jouw organisatie

Je streeft ernaar je medewerkers tevreden en productief te houden. Daarnaast wil je dat ze hun werk met succes kunnen uitvoeren. Met User Support van Centric ontzorg je jouw medewerkers en stel je ze in staat zelf IT-gerelateerde zaken te regelen. Snel en veilig volgens jouw eigen beleid.



Ondersteuning op thuislocaties van jouw medewerkers

Uitleveren of omruilen van hardware

Uitgifte van IT-gebruikersmaterialen, zoals toetsenborden, muizen en koptelefoons

Geplande User Support op de werkvloer van jouw locatie(s)

User Support vanaf een vast punt op jouw locatie

Lokale ondersteuning voor afhandeling van een incident of wijziging

Centraal portaal voor User Support:

- Kennisbank
- Chatfunctionaliteit
- Geautomatiseerde aanvraag afhandeling

De basis van user support-dienstverlening: bij dit Center ligt de centrale regie voor alle dienstverlening rondom user support

Remote User Support

centric
connect.engage.succeed.