

Vakinhoudelijke vraag? VIND je antwoord zonder zoeken



Een trotse vader staat aan de balie, je zit in het proces Aangifte geboorte en je vraagt je af welke nationaliteit het kind krijgt. Hoe zit het met het afstammingsrecht in het land van zijn herkomst? Misschien heb je een ervaren collega aan wie je de vraag kunt stellen. Misschien ook niet. Je wilt in ieder geval een antwoord voordat de inwoner de balie verlaat, of zonder dat je het proces hoeft te onderbreken. En je wettelijke taak vereist niet alleen een snel, maar ook een correct antwoord. In Centric Burgerzaken vind je dat met één druk op de knop. Via de koppeling met de online kennisbank.

Een schat aan actuele informatie...

Als medewerker Burgerzaken werk je aan complexe procedures die moeten voldoen aan wettelijke eisen. Eisen die ook regelmatig veranderen. Een ding weet je zeker; je wilt de inwoner snel en kundig te woord staan.

Online kennisbanken, zoals het Handboek Amsterdam, of Sdu VIND, zijn dan een uitkomst. Ze bieden een schat aan informatie over onderwerpen als burgerlijke stand en nationaliteit, internationaal privaatrecht, reisdocumenten en adreswijzigingen. Gemaakt door experts voor experts. En altijd up-to-date.

... met één druk op de knop

Heeft jouw gemeente al een abonnement op een kennisbank, dan weet je het: een online kennisbank is één, maar snel vinden wat je zoekt is twee. Het kan even duren voordat je je weg hebt gevonden naar de juiste pagina.

Om dat makkelijker te maken, ontwikkelden wij voor jou de *koppeling Kennisbanken*. Daarmee benader je de kennisbanken direct vanuit het proces in Centric Burgerzaken. En je hoeft ook niet te zoeken naar het juiste onderwerp. De applicatie brengt je gelijk naar de informatie die je zoekt. Met één druk op de knop.

Burgerzaken

Eerste hulp bij vragen

Zowel in de frontoffice als in de backoffice krijg je ermee te maken: incurante situaties en vragen over wet- en regelgeving waarbij je parate kennis tekortschiet en je behoefte hebt aan een naslagwerk. Of situaties waarbij je - voor alle zekerheid - je kennis wilt toetsen op actualiteit. Gelukkig kent het burgerzakendomein twee mooie online kennisbanken: het Handboek Amsterdam (HBA) en VIND Burgerzaken.

Handboek Amsterdam

Het Adviesbureau Burgerzaken van de gemeente Amsterdam maakte het Handboek Amsterdam in nauwe samenwerking met de gebruikers. Het behandelt een keur aan onderwerpen. Van afstamming, naamskeuze, vreemdelingenrecht en nationaliteit tot gegevensverstrekkingen, gezagsverhoudingen en verklaringen omtrent gedrag. Een vakkundige redactie zorgt ervoor dat de inhoud actueel blijft.

Sdu VIND

De kennisbank VIND Burgerzaken van Sdu bevat thematische, praktijkgerichte uitleg op de wet- en regelgeving. Naast vraag-/ antwoord-combinaties, vind je ook beslisbomen en checklists voor ondersteuning bij de processen van Burgerzaken. De redactie van de kennisbank bestaat uit experts uit het vakgebied.



Raadplegen

Heb je als gemeente een abonnement op één of beide kennisbanken. Dan betekent dat meestal: de applicatie verlaten, online gaan, inloggen en zoeken tussen de vele onderwerpen. Natuurlijk hebben wij dat gemakkelijker gemaakt!

Vanuit Centric Burgerzaken

Met de *koppeling Kennisbanken* hoef je de applicatie niet te verlaten: via een knop in de knoppenbalk van Centric Burgerzaken ga je direct naar de kennisbank. En heb je een abonnement op beide kennisbanken? Dan heb je twee knoppen: één voor het HBA en één voor VIND. Bij het HBA is inloggen niet nodig, vanwege Single Sign On. Bij VIND log je alleen de eerste even keer in.

Direct daar waar je moet zijn

De koppeling is contextgevoelig. Dat betekent dat je vanuit het proces in Centric Burgerzaken direct naar het juiste onderwerp gaat. Ben je bijvoorbeeld bezig met een geboorteaangifte en kom je bij de naamskeuze? Dan brengt de knop je bij de pagina over Naamrecht. Is het een breed onderwerp, dan vraagt de applicatie eerst naar welk onderwerp je wilt gaan. Bijvoorbeeld: zijn de ouders gehuwd of hebben ze een geregistreerd partnerschap of is geen van beide opties aan de orde? Kom je bij de nationaliteit, dan brengt de knop je naar het onderwerp Nationaliteit. Zoeken is er niet meer bij.

Voor betere dienstverlening en efficiency

Met die ene druk op de knop verbeter je je dienstverlening én je efficiency! Je bespaart tijd, je neemt de juiste beslissingen en je voorkomt bezwaren en procedures.

Meer weten?

Wil je meer weten over de *koppeling Kennisbanken*? Neem contact op met de Commerciële Binnendienst, via (0182) 34 57 01 of info.pss@centric.eu

