



Strategie Centric PSS 2030
Presentatie Strategische conferentie 30 november 2023



Doelstelling



Na afronding SaaS-transitie 2023 behoefte aan langere termijn strategie voor Centric PSS om richting te geven aan product- en organisatieontwikkeling (in- en extern).

Aanpak



- Gesprekken met klanten, klantvertegenwoordiging, adviseurs en partners
- Input en review collega's
- Analyse broninformatie
- Afstemming concept strategie in- en extern
- Onderdeel Centric-breed strategietraject onder begeleiding Rotterdam School of Management

**I-strategie Rijk
2021-2025**

Doorpakken op digitale transformatie

M&I/Partners

Trends & conclusies
ICT BENCHMARK GEMEENTEN 2023

**Werkagenda
Waardengedreven
Digitaliseren**

Icons representing various digitalization themes: people, a monitor with a heart, a person at a desk, a building, and a computer monitor with a checkmark.

Broninformatie

**Toekomstverkenning
Digitalisering 2030**

COMMON GROUND
Het digitale fundament voor elke gemeente

CG Over Pas toe Draag bij Nieuws Community Contact

Uitgelicht

- Consultatie GGM
- 7 dagen geleden • Nieuws
Consultatie over GGM van start
- REGIONAAL HISTORISCH CENTRUM ZUID-UTRECHT
- 7 dagen geleden • Nieuws
Webinar over E-depot volgens de visie Common Ground
- Common Board
- 2 okt • Nieuws
Common Ground Bo bijeenkomst van 22

**Verenigingsstrategie VNG 2030
Stap naar voren**

VNG

Miljoenennota 2024

Ministerie van Financiën

Directe belastingen € 147,9	Indirecte belastingen € 121,9
Zorgverzekeringwet € 56,0	Premies volksverzekeringen € 42,1
Inkomsten van het Rijk 2024 in miljarden € 402,9	Uitgaven van het Rijk 2024 in miljarden € 433,6
Sociale Zekerheid € 110,9	Overige uitgaven € 322,7

Maatschappelijke opgaven



PESTEL



Politiek

Geopolitieke ontwikkelingen (oorlog UA, ME)

Afnemend vertrouwen in overheid

Kwaliteitsdrain

Beperkte kennis en achterdocht ICT

Economisch

Bezuinigingen

24x7 economie

Digitalisering kenniseconomie

Tekort op arbeidsmarkt

Sociaal

Vergrijzing

Vermindering koopkracht

Inclusieve maatschappij

Technologie

Data Science (incl. AI)

Cyber security

Druk op Big Tech

Vervanging legacy

Next gen internet

Open Source

Ecologie

Energietransitie

CO2-neutraal

Beyond zero

Stabiele elektriciteits- en watervoorziening

Circulariteit

Wet

Compliance eisen

Aanbestedingspraktijk en GIBIT

Invloed EU wet- en regelgeving

Europese wetgeving

 <p>Privacy & Data Protection</p> <ul style="list-style-type: none"> • GDPR • E-Privacy Verordening 	 <p>Cybersecurity</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cybersecurity Act • NIS Directive 2 • Cyber Resilience Act 	 <p>Data & Information Exchange</p> <ul style="list-style-type: none"> • Single Digital Gateway • Open Data Directive • Data Governance Act • Data Act • European Data Spaces 	 <p>Artificial Intelligence</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ai act
 <p>Electronic Identification (E-IDAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-IDAS 2.0 	 <p>Urban Air Mobility</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regulations on UAS and on the rules to operate with them. • Regulations on the U-Space 	 <p>Consumer Protection & Regulation of Platforms</p> <ul style="list-style-type: none"> • Digital Services & Digital Market Acts. 	

Wet	Jaar publicatie voorstel	Jaar van kracht	Jaar van kracht, geschat	Jaar ingaan verplichting	Jaar ingaan verplichting geschat
DGA		2022		2023	
DA	2022	onbekend		onbekend	
ePrivacy verordening					
Open data richtlijn		2019		2021	
Europese digitale identiteit verordening	2021		2023		2025
SDG		2018		2023	
AI-act	2021		2023		2025
Data ruimten	2020	nvt		nvt	
NIS2		2023		2024	
Urban air mobility		2021		2023	
DSA		2022		2024	
DMA		2022		2023	
Cyberbeveiligingsverordening		2019		2022	

Ambitie



Centric is de #1 vertrouwde digitale dienstverlener voor de (decentrale) overheidsmarkt!

2 Programma's



Continuïteit en continue vernieuwing
kernoplossingen

Innovatie, nieuwe producten, nieuwe
markten

Continuïteit en continue vernieuwing kernoplossingen

- Afronden SaaS-transitie
 - Verdere optimalisatie oplossingen
 - Optimalisatie beheerorganisatie
 - Transitie on-premises naar SaaS
- Continue verbetering
- Wet- en regelgeving (incl. EU)
- Maatschappelijke uitdagingen
- Common Ground



6 Strategische lijnen



**Flexibele &
Schaalbare oplossingen**



**Cyber security &
Privacy**



**Digitale
transformatie**



**Smart City
initiatieven**



Betrokken burgers



**Datamanagement &
Analytics**

6 Strategische lijnen richting 2030

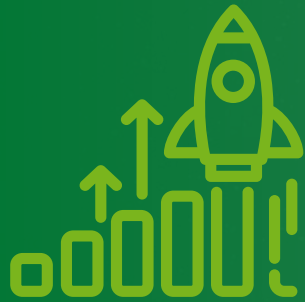
1 Flexibele & Schaalbare oplossingen



We begrijpen dat lokale overheidsorganisaties uiteenlopende behoeften en budgetten hebben. Onze oplossingen zullen schaalbaar en flexibel zijn, waardoor maatwerk mogelijk is op basis van specifieke vereisten. Geleid door Common Ground zullen we zowel uitgebreide end-to-end systemen als modulaire oplossingen aanbieden die kunnen worden geïntegreerd in de bestaande infrastructuur.

6 Strategische lijnen richting 2030

2 Digitale transformatie



We streven ernaar de digitale transformatie van lokale overheidsorganisaties te vergemakkelijken door uitgebreide IT-oplossingen te bieden. Dit omvat het moderniseren van processen en het introduceren van automatisering om de efficiëntie en dienstverlening te optimaliseren. In alle gevallen houden we rekening met de menselijke maat.

6 Strategische lijnen richting 2030

3 Betrokken burgers



We erkennen het belang van burgerbetrokkenheid bij het vormgeven van lokaal beleid en besluitvormingsprocessen. Onze oplossingen zullen digitale platforms en tools bevatten die zinvolle interactie tussen burgers en overheid mogelijk maken, waardoor transparantie, inclusiviteit en samenwerking worden bevorderd.

6 Strategische lijnen richting 2030

4 Cyber security & privacy



We geven prioriteit aan de bescherming van gevoelige gegevens en de privacy van burgers. Ons portfolio omvat robuuste beveiligingsmaatregelen om overheidssystemen en -netwerken te beschermen tegen cyberdreigingen.

6 Strategische lijnen richting 2030

5 Smart city initiatieven



We zullen lokale overheden actief ondersteunen bij het implementeren van smart city-initiatieven. Door gebruik te maken van technologieën zoals het Internet of Things (IoT), kunstmatige intelligentie (AI), digitale identiteit en big data-analyse, zullen we helpen bij het creëren van verbonden en duurzame stedelijke omgevingen.

6 Strategische lijnen richting 2030

6 Datamanagement en analytics



We begrijpen de waarde van data bij het nemen van weloverwogen beslissingen. Ons portfolio legt de nadruk op robuuste gegevensbeheersystemen, die zorgen voor veilige opslag, efficiënte opvraging en inzichtelijke analyse van relevante informatie.

Innovatie, nieuwe
producten, nieuwe
markten



Innovatie



Technologie die overal
breed in gebruik is.

Technologie die in de groei is,
of net gemaakt of net geboren.

Uitdagingen bij organisaties
die we tot nu toe hebben
aangepakt.

Verbetering

Verdieping

Uitdagingen bij organisaties
die we tot nu toe nog niet
hadden aangepakt.

Verbreding

Vernieuwing

Innovatie



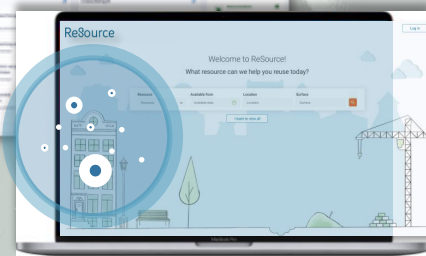
Technologie die overal
breed in gebruik is.

Technologie die in de groei is,
of net gemaakt of net geboren.

Uitdagingen bij organisaties
die we tot nu toe hebben
aangepakt.

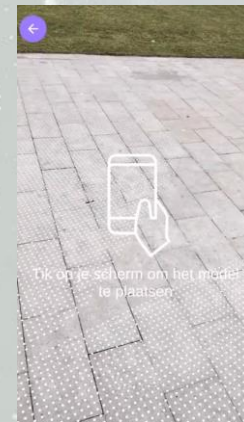
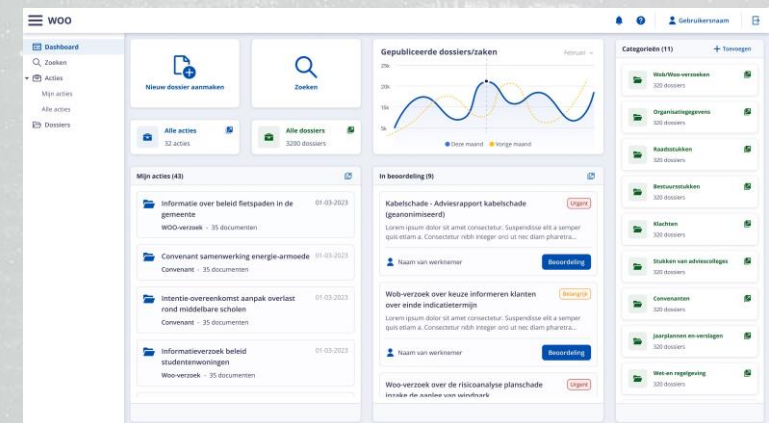
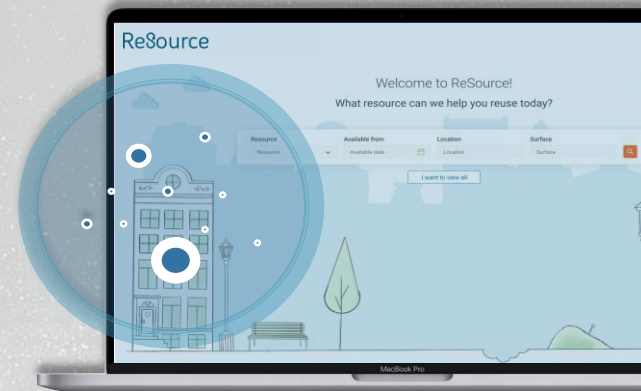
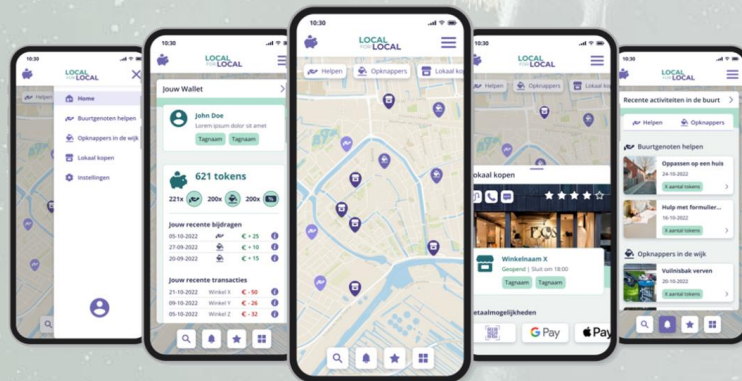


Uitdagingen bij organisaties
die we tot nu toe nog niet
hadden aangepakt.

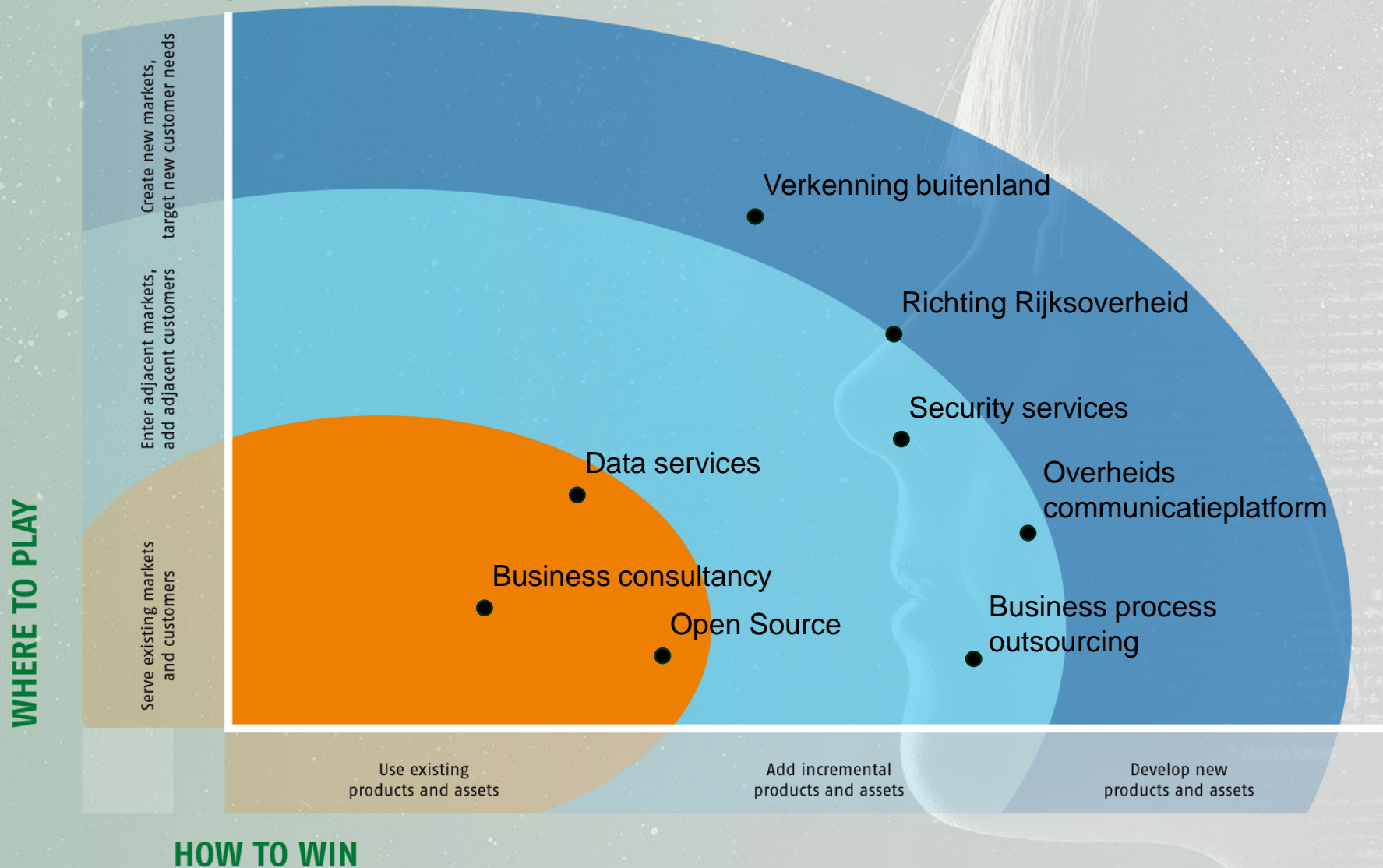


Innovatie

- Woo-publicatieplatform
- Local for Local | Stadspassen
- ReSource
- Furban
- AI en chat
- ARDA
- Metaverse



Nieuwe producten - Nieuwe markten



Vervolg



- Verwerken reacties op strategie
- 1^e Programmaliijn reguliere business, 2^e Programmaliijn separaat
- Onderzoeken en uitwerken ideeën nieuwe producten en nieuwe markten
- Continue innovatie
- Betrokkenheid klanten bij verdere uitwerking en invulling strategie en innovatie (co-creatie)



BEYONDCLOUD

The future is now!

