



jaarverslag 2017

Centric Holding B.V.

INHOUDSOPGAVE

Bestuursverslag	3
Profiel	7
Kerncijfers	8
Geconsolideerde jaarrekening	10
Geconsolideerde balans (activa)	10
Geconsolideerde balans (passiva)	10
Geconsolideerde winst- en verliesrekening	11
Geconsolideerd kasstroomoverzicht	12
Totaal resultaat	13
Toelichting	
Grondslagen voor consolidatie	14
Grondslagen voor de waardering van de activa en passiva	14
Grondslagen voor de bepaling van het resultaat	19
Toelichting op de geconsolideerde balans	20
Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening	25
Vennootschappelijk Balans en Winst- en Verliesrekening	29
Vennootschappelijke balans (activa)	29
Vennootschappelijke balans (passiva)	29
Vennootschappelijke winst- en verliesrekening	30
Toelichting op de vennootschappelijke balans	31
Specificatie activa	31
Eigen vermogen en specificatie passiva	32
Resultaat	32
Overige gegevens	33
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	34
Colofon	37

BESTUURSVERSLAG

Investeren en recurrent business

Centric kijkt tevreden terug op 2017. De omzet bedroeg 468 miljoen euro, een stijging ten opzichte van 2016 van vier procent. Grote klanten in de retailsector en de overname van de pensioenuitvoering voor vijf bedrijfstakpensioenfondsen van Syntus Achmea hebben hieraan bijgedragen. Ook de kwaliteit van de omzet is gestegen: het zwaartepunt is verder verschoven naar cloudproposities en langlopende contracten, dienstverlening waar Centric veel toegevoegde waarde kan bieden. Deze contracten dragen bij aan een sterke stijging van de recurrent business en zorgen daardoor voor continuïteit voor klanten en medewerkers.

Naast de omzet is ook het resultaat gestegen ten opzichte van 2016: deze bedraagt 21,3 miljoen euro (2016: 20,2 miljoen euro). Het operationele resultaat is lager uitgevallen doordat we dit jaar, naast de gebruikelijke investeringen in de ontwikkeling van onze producten en diensten, wederom fors geïnvesteerd hebben in het cloud-ready maken van veel van onze oplossingen. Centric brengt deze investeringen direct ten laste van het resultaat. Dat het resultaat desondanks is verbeterd ten opzichte van 2016, heeft te maken met enkele eenmalige baten. De solvabiliteit is in lijn met de afgelopen jaren en bedroeg in 2017 57%. De liquiditeit is met een current ratio van 1,3 ruim voldoende.

De onderneming maakt geen gebruik van financiële instrumenten. Centric voldoet aan de vereiste van een structuurvennootschap en beschikt daarvoor over een one-tier board. Centric voldoet hierbij nog niet aan het diversiteitsbeginsel. Dit heeft onze aandacht bij toekomstige benoemingen.

Strategische focus

Centric biedt software, generieke producten en diensten rondom infrastructuur en outsourcing en Business Proces Outsourcing. Als betrokken dienstverlener zetten we in op langetermijnrelaties met onze

opdrachtgevers en werken wij continu aan het vernieuwen en uitbreiden van onze software en diensten. We hebben gekozen voor een sterke focus op branchegerichte oplossingen voor de public sector, financials en de Europese retailmarkt, branches waarin we dankzij onze diepgaande branchekennis het verschil kunnen maken voor onze klanten. Daarnaast richten we ons op de internationale uitbouw van onze managed services en staffing services.

Zo hebben we de detachingsactiviteiten internationaal verder geverticaliseerd: onze professionals hebben diepgaande kennis van de processen bij klanten en combineren dit met – bijvoorbeeld – hun financiële of IT-kennis. Hierdoor kunnen klanten vertrouwen op ervaren gesprekspartners met veel vakkennis en kennis van de markt. We hebben onze branchekennis ook vertaald naar uniforme werkplekinrichtingen voor de publieke sector, financiële sector en de supply chain. Met deze hybrid workspace profiteren onze klanten direct bij de uitrol en het beheer van werkplekomgevingen.

Internationale samenwerking Managed Services

Onze datacenters in België, Noorwegen en Zweden werken intensief samen. Hierdoor kunnen we meer toegevoegde waarde bieden en vergroten we onze bijdrage aan de bedrijfsvoering van onze klanten. Onze datacenters en servicedesks in deze landen hebben nu volledig dezelfde inrichting en ook de werkwijzen zijn uniform. Hiermee profiteren klanten over de verschillende landsgrenzen heen van diepgaande expertise en hoge beschikbaarheid. Met de nieuwe moderne datacenters en goed opgeleide consultants kunnen wij klanten in grote mate ontzorgen.

In Scandinavië hebben we daarnaast de samenwerking tussen Staffing Services en Managed Services geïntensiveerd, zodat onze klanten kunnen rekenen op een integrale dienstverlening. Klanten kunnen gebruikmaken van onze bemande onsite servicedesks, en vervolgens de stap zetten om het beheer door Centric

op afstand te laten uitvoeren vanuit een van onze gecentraliseerde servicedesks in de diverse landen. In combinatie met onze internationaal uniform ingerichte datacenters, kunnen we in de nabije toekomst klanten landonafhankelijk bedienen.

Innovatie in de cloud

In 2017 werkten we met onze ontwikkelorganisatie hard aan nieuwe innovatieve producten, de ontwikkeling van onze private cloud en het versaaen van onze oplossingen. Ook brachten we de kantooromgeving van een groot aantal klanten naar de public cloud. De combinatie van de expertises van onze software en infrastructure professionals geeft Centric een sterke voorsprong op andere organisaties en leidt tot de verdere versterking van onze Hybrid Cloud-propositie. Hierin ontsluiten we onze eigen applicaties en de applicaties van onze klanten en hun kantooromgevingen. Door de bedrijfskritische infrastructuur en applicaties van klanten in de cloud te beheren, garanderen we hen optimale continuïteit en kwaliteit.

Highlights

Public sector:

Voor de publieke sector hebben we onze organisatie opnieuw vormgegeven om beter aan te sluiten op de ontwikkelingen in de gemeentelijke markt. Daarnaast is er een driekoppig directieteam aangesteld om richting te geven aan de organisatie en om de interne en externe samenwerking te intensiveren. Ook ging het afgelopen jaar veel aandacht uit naar het nieuwe HR-systeem Motion. Medewerkers en leidinggevenden kunnen daarmee taken uitvoeren die voorheen door HR-professionals werden geregeld.

Supply chain:

Binnen de retail hebben we ons Omnichannel Business Platform verder geoptimaliseerd, waardoor we onze klanten nog beter faciliteren bij het invullen van hun online ambities. Dit robuuste platform verbindt alle touchpoints, zoals winkels en webshops, en alle devices realtime met elkaar. Mobile solutions voeren daarbij de boventoon. Daarnaast kiezen steeds meer klanten voor

onze oplossingen uit de cloud, zodat zij geen omkijken hebben naar beheer en ontwikkeling.

Financials:

Met de start van onze activiteiten op het gebied van pensioenuitvoering zette Centric in 2017 wederom een grote stap in de financiële sector. Vijf bedrijfstakpensioenfondsen van Syntrus Achmea kozen er bewust voor de uitvoering onder te brengen bij een IT-organisatie als Centric. Wij zijn ervan overtuigd dat IT in de toekomst het verschil gaat maken in de optimalisatie van pensioenuitvoering. Als veelzijdige IT-organisatie met veel kennis van administratieve processen, onder meer voor de bancaire sector, kunnen wij komende jaren versneld innoveren voor deze klantgroep en hun deelnemers.

Staffing Services

Talentvolle, goed opgeleide mensen maken al jaren het verschil voor Centric. De instroom van het aantal professionals nam het afgelopen jaar toe en de omzet uit deze activiteit bleef op niveau. In de huidige krappe arbeidsmarkt een uitstekende prestatie. De uitdaging voor de komende periode is het verder uitbouwen van een stabiele groep professionals, door nieuwe collega's aan ons te binden. Dit bereiken we onder andere via terugkerende evenementen, zoals het Tech Event en Craft, ons succesvolle groei- en kennisdelingsprogramma voor IT'ers. Dit programma draagt bij aan de profilering van Centric als werkgever (een organisatie waar je je vakmanschap kunt ontwikkelen) en stimuleert het behoud van onze eigen medewerkers. Zij kunnen actief bijdragen aan de ontwikkeling van hun vakgebied en delen hun kennis en ervaring met elkaar en de Craft-community.

Een belangrijke ontwikkeling is ook de verticalisering van staffing-activiteiten. We focussen ons nu op een beperkter aantal branches waar we goed opgeleide IT-, financial- en care-professionals – dankzij hun uitgebreide ervaring en materiekkennis – snel kunnen inzetten bij verschillende klanten. Daarnaast is een eerste groep Nederlandse trainees gestart met een

in house-opleiding op onze vestiging in Roemenië. Deelnemers die het traineeship met succes hebben afgerond, gaan in Nederland op detachingsbasis aan de slag bij onze klanten.

Personeel

We vinden het belangrijk dat onze medewerkers geboeid zijn door hun werk, met enthousiasme samenwerken voor onze klanten en zich blijven ontwikkelen. Daarom stellen wij onze medewerkers centraal. We investeren in persoonlijke begeleiding, een prettige werkomgeving en interessante carrière-mogelijkheden. In 2017 droegen nieuwe projecten, zoals de implementatie van een onboarding tool, de introductie van het vitaliteitsprogramma FIT en het career center, bij aan het binden en boeien van onze collega's door hen nog beter te faciliteren in hun ontwikkeling.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Centric wil blijvend succesvol zijn voor klanten, medewerkers en partners. Daarom ondernemen we met oog voor de omgeving. We zetten ons nadrukkelijk in voor inclusief werkgeverschap, energiereductie en het ontwikkelen van producten en diensten die bijdragen aan duurzame groei van klanten en onszelf.

In 2017 gaven wij, in samenwerking met partners, verder vorm aan inclusief werkgeverschap met behulp van social return. Als partner van De Normaalste Zaak hebben wij ons, samen met andere werkgevers, ingezet voor een groeiend draagvlak voor inclusief ondernemerschap binnen het Nederlandse bedrijfsleven. Met opleidingen en werkervaringsplekken hebben wij mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt op weg geholpen naar het vinden van een nieuwe baan.

Energie besparen met groene software

Het promotieonderzoek van een Centric-medewerker over sustainable software toonde aan dat een aanpassing in de softwarearchitectuur een energiebesparing tot 67% kan opleveren. De resultaten uit het onderzoek naar 'groene software' gebruikt Centric voor een volgende stap in het verduurzamen van softwareont-

wikkeling en het reduceren van het energieverbruik van ICT-systemen.

Wij hebben onze commitment aan de doelstellingen van het MJA3-convenant in 2017 voortgezet met een energie-efficiëntieplan voor de periode tot en met 2020. Met de handvatten uit dit convenant kunnen we onze energie-efficiëntie effectief verhogen met 2% per jaar. Daarnaast ontvingen wij in 2017 opnieuw voor drie panden een ISO 14001-milieucertificering.

Risico's

Ondernemerschap brengt risico's met zich mee. Centric streeft al sinds de oprichting naar een gezonde balans in markten en activiteiten, zodat we de continuïteit van onze organisatie voor klanten en medewerkers veilig stellen. Door deze diversificatie zijn wij in staat om de eventuele negatieve gevolgen van de genomen risico's in een enkel land of aandachtsgebied op te vangen.

AVG

Vanaf mei 2018 vervangt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). De AVG beschrijft eisen waaraan overheden en andere organisaties moeten voldoen, van waarborgen bij het verwerken van persoonsgegevens tot het aanstellen van een functionaris gegevensbescherming. Zowel voor onze eigen organisatie als voor onze klanten is dit een belangrijk thema. Binnen de eigen organisatie ging in 2017 veel aandacht uit naar het analyseren van onze eigen processen en databases ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens en de juiste maatregelen om deze te borgen. Hierbij is ook het risicomanagement rond het onderwerp verder verbeterd. Centric helpt ook haar klanten te voldoen aan de eisen van de AVG, onder meer met een tool voor privacylogging.

Nearshoring van softwareontwikkeling en infrastructure services

De arbeidsmarkt voor infrastructuurspecialisten en softwareprofessionals blijft krap, wat op de lange

termijn een bedreiging kan zijn voor onze dienstverlening. Centric speelt daarop in door ontwikkelactiviteiten voor een deel te verplaatsen naar landen met voldoende vakspecialisten. Zo is Centric al enkele jaren actief in Roemenië, waar we inmiddels naast de ontwikkeling van een deel van onze eigen software, ook softwareprojecten voor specifieke klanten uitvoeren. In 2018 breiden we uit naar Litouwen. We richten hier onder meer een internationale servicedesk in. Om praktische en juridische redenen vindt Centric het belangrijk om de teams uit te breiden binnen de grenzen van de EU.

Schaalvergroting lokale overheid

De lokale overheid laat een trend zien richting schaalvergroting. Deze trend is zichtbaar in herindelingen, maar ook in een groeiend aantal samenwerkingsverbanden: gemeenten die op een of meerdere vlakken samenwerken of hun ambtenaren in een gemeenschappelijke regeling (een ambtelijke joint venture) onderbrengen. Die schaalgrootte heeft vanzelfsprekend gevolgen voor de ondersteunende software: die moet multi-tenant zijn, flexibel en schaalbaar. Centric investeert daarom flink in de versaaing van haar oplossingen. Om hier goed invulling aan te geven heeft Centric een project approval board ingesteld die de kwaliteit en efficiënte ontwikkeling van de oplossingen borgt.

Met bovengenoemde maatregelen zijn de belangrijkste risico's op de resultaatontwikkeling en continuïteit van de onderneming ondervangen. Er is geen sprake van renterisico's omdat er geen uitstaande leningen zijn en de liquiditeit van de organisatie is met een current ratio van 1,3 ruim voldoende. Het overgrote deel van de organisatie is actief in Eurolanden, waardoor de valutarisico's geen materieel effect hebben op het bedrijfsresultaat.

Vooruitblik

De keuze voor een strategische focus op de Nederlandse publieke en financiële sector en de internationale supply chain in combinatie met de verregaande internationale samenwerking en groei van onze Staffing Services en IT Outsourcingsactiviteiten draagt bij aan de stabiliteit en continuïteit van onze organisatie. We zijn ervan overtuigd dat we dankzij onze investeringen in zowel onze medewerkers van de nearshore-locaties als in de West-Europese landen goed invulling kunnen geven aan de vraag van onze klanten. Voor ons reden om 2018 vol vertrouwen tegemoet te zien en met veel enthousiasme te werken aan oplossingen en diensten die onze klanten verder helpen.

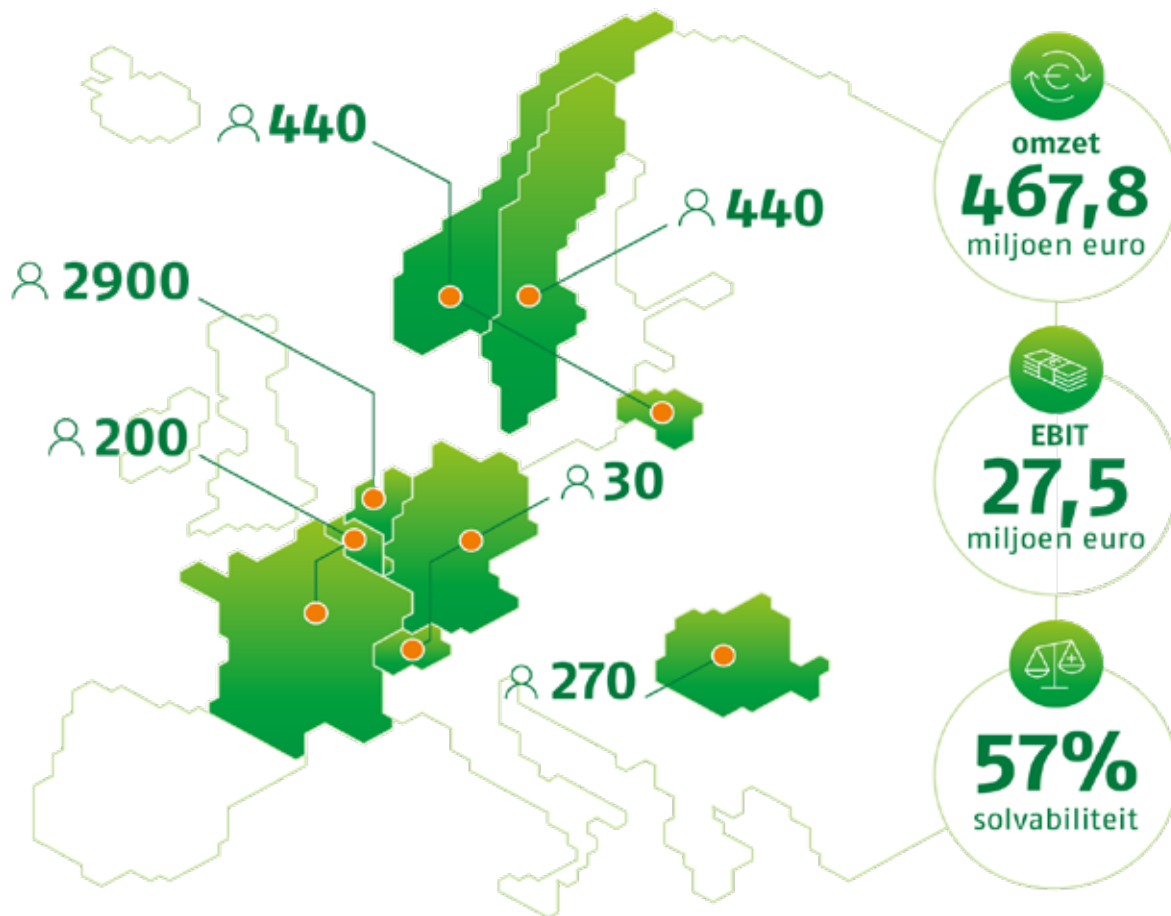
Executive board of Centric

Karim Henkens – CEO
Hans Schrijver – CCO
Guust Sturm – COO

Non-Executive board of Centric

Gerard Sanderink
Martijn Janmaat
Aike Schoots

Gouda, 26 maart 2018



KERNCIJFERS

In duizenden euro's

	2017	2016	2015
Eigen vermogen	153.398	142.281	132.305
Totaal vermogen	269.114	260.485	254.949
Solvabiliteit totaal vermogen	57%	55%	52%
Netto kasstroom	4.915	3.961	1.102
Netto omzet	467.758	451.609	462.739
Netto winst (na belastingen)	21.279	20.209	18.588
Afschrijvingen (depreciation & amortization)	4.481	4.884	5.151
Taxes (VPB)	6.001	6.079	6.845
EBIT	27.513	26.511	25.864
Aantal medewerkers gemiddeld	4.250	4.292	4.498



jaarrekening

Centric Holding B.V.

GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER

Na voorstel resultaatbestemming

In duizenden euro's

	Notes		2017		2016
ACTIVA					
Vaste activa					
Immateriële vaste activa	1.1	1.048		98	
Materiële vaste activa	1.2	10.754		8.496	
Financiële vaste activa	1.3	<u>115.232</u>		<u>120.152</u>	
			127.034		128.746
Vlottende activa					
Vorraden	2.1	9.233		8.214	
Vorderingen	2.2	99.127		94.731	
Liquide middelen	2.3	<u>33.720</u>		<u>28.794</u>	
			142.080		131.739
TOTAAL ACTIVA			269.114		260.485
PASSIVA					
Eigen vermogen	3.1	153.402		142.187	
Aandeel van derden in groepsvermogen	3.2	<u>-4</u>		<u>94</u>	
Groepsvermogen			153.398		142.281
Vorzieningen	4		7.158		6.833
Kortlopende schulden	5		108.558		111.371
TOTAAL PASSIVA			269.114		260.485

GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

In duizenden euro's

	Notes		2017		2016
OMZET	6	467.771		451.531	
Andere bedrijfsopbrengsten		-13		78	
Som der bedrijfsopbrengsten			467.758		451.609
Inkoopwaarde handelsgoederen	7.1	50.929		41.137	
Uitbestede werkzaamheden	7.2	73.956		63.846	
Loon- en salariskosten	7.3	250.592		251.474	
Afschrijvingen en waardeverminderingen	7.4	4.481		4.884	
Overige bedrijfskosten	7.5	60.287		63.757	
Som der bedrijfslasten			440.245		425.098
Bedrijfsresultaat			27.513		26.511
Saldo financiële baten en lasten	8		-204		-81
Resultaat uit gewone bedrijfsuitvoering voor belasting			27.309		26.430
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening			-6.001		-6.079
Aandeel in resultaat van deelnemingen					-100
Resultaat uit gewone bedrijfsuitvoering na belasting			21.308		20.251
Aandeel van derden in het groepsresultaat			-29		-42
Resultaat na belasting			21.279		20.209

GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT

In duizenden euro's

		2017	2016
Resultaat na belastingen	21.279		20.209
Mutaties zonder kasstroom:			
Aandeel van derden in het groepsresultaat	-98		34
Winstbelastingen	6.001		6.079
Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen	4.481		4.884
Mutaties in voorzieningen	325		-1.658
Kasstroom uit operationele activiteiten voor mutaties in werkkapitaal	31.988		29.548
Mutaties in werkkapitaal:			
Crediteuren	8.554		2.917
Overlopende kortlopende schulden	-11.289		-4.933
Voorraden	-1.019		-1.846
Handelsdebiteuren	-1.535		-6.949
Overige vorderingen en overlopende activa	-2.861		-4.092
Mutaties in werkkapitaal	-8.150		-14.903
Betaalde winstbelastingen	-6.079		-6.845
	-14.229		-21.748
Kasstroom uit operationele activiteiten		17.759	7.800
Investeringsactiviteiten			
Investeringsactiviteiten			
Investeringen in immateriële vaste activa	-1.254		0
Investeringen in materiële vaste activa	-6.565		-2.861
Desinvesteringen in materiële vaste activa, incl. overige mutaties	130		123
Mutaties overige financiële vaste activa	4.845		8.899
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-2.844	6.161
Uitgekeerd dividend	-10.000		-10.000
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		-10.000	-10.000
Totale netto kasstroom		4.915	3.961
Saldo geldmiddelen en kasequivalenten op 1 januari		28.794	24.903
Koersverschillen op geldmiddelen en kasequivalenten		-106	-70
Saldo geldmiddelen en kasequivalenten op 31 december		33.603	28.794

OVERZICHT VAN HET TOTAALRESULTAAT GECONSOLIDEERD 2017

In duizenden euro's

		2017		2016
Geconsolideerd netto-resultaat na belastingen		21.279		20.209
Omrekeningsverschillen bedrijfsuitoefening in het buitenland	-181		-267	
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen als onderdeel van het groepsvermogen		-181		-267
Totaalresultaat		21.098		19.942

GRONDSLAGEN VOOR CONSOLIDATIE, WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Algemeen

Verslagjaar

Het verslagjaar loopt van 1 januari 2017 tot en met 31 december 2017.

Activiteiten van de vennootschap

Bij Centric Holding B.V. en haar dochtermaatschappijen kunnen zowel bedrijfsleven als overheid terecht voor tijdelijke ondersteuning in de vorm van detachering van professionals, softwareproducten die bedrijfsprocessen ondersteunen en de volledige outsourcing van zowel IT-infrastructuur als specifieke bedrijfsprocessen.

Moedermaatschappij

De vennootschap is een 100% deelneming van Sanderink Investments B.V. te Gouda (uiteindelijke moedermaatschappij).

Bezoekadres

Antwerpseweg 8

2803 PB Gouda

Nederland

KvK nummer: 38023630

Oordelen en schattingen

Bij de toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van de groep zich diverse oordelen en schattingen. De belangrijkste oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen zijn hieronder weergegeven;

Grondslagen voor de consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van Centric Holding B.V. worden alle ondernemingen opgenomen waarin Centric Holding B.V. een overwegende zeggenschap heeft.

De resultaten van overgenomen ondernemingen worden in de geconsolideerde winst- en verliesrekening verantwoord vanaf het tijdstip van verwerving of tot het tijdstip van verkoop.

Het aandeel van derden in het eigen vermogen en in het resultaat is afzonderlijk in de geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking gebracht.

Onderstaande vennootschappen zijn volledig opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening.

Centric Netherlands Holding B.V., Gouda

Centric International Holding B.V., Gouda

Centric Offices Holding B.V., Gouda

Centric Pensioenbelangen Personeel B.V., Gouda

Alle deelnemingen zijn 100% deelneming tenzij anders vermeld.

Een volledige lijst van deelnemingen en bijbehorende kapitaalbelangen is gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

De jaarrekening is opgesteld met inachtneming van de bepalingen zoals uiteengezet in Titel 9 Boek 2 BW.

VALUTA

De geconsolideerde jaarrekening luidt in euro's, hetgeen de functionele- en prestatievaluta van de Groep is. Iedere entiteit binnen de Groep bepaalt haar eigen functionele valuta en de posten in de jaarrekening van iedere entiteit worden gewaardeerd op basis van deze functionele valuta.

Een transactie in vreemde valuta wordt bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de functionele valutakoers op de transactiedatum. Monetair balansenposten in vreemde valuta worden omgerekend tegen de functionele valutakoers op de balansdatum. Niet-monetaire balansenposten in vreemde valuta, die zijn gewaardeerd op historische kosten, worden omgerekend tegen de functionele valutakoers op transactiedatum. De niet-monetaire balansenposten in vreemde valuta, die zijn gewaardeerd op actuele waarde, worden

omgerekend tegen de functionele valutakoers geldend op het moment van waardering van de post. Koersverschillen die optreden bij de afwikkeling dan wel de omrekening van monetaire posten in vreemde valuta, worden verwerkt in de winst- en verliesrekening, met uitzondering van de koersverschillen voortvloeiend uit de netto-investering in een bedrijfsuitoefening in het buitenland respectievelijk leningen die zijn aangegaan om de netto-investering in een bedrijfsuitvoering in het buitenland te financieren of effectief af te dekken.

Deze koersverschillen worden rechtstreeks in de reserve omrekeningsverschillen verwerkt. De reserve omrekeningsverschillen is opgenomen onder de post "Wettelijke reserves". Op de balansdatum worden de activa en passiva van de bedrijfsuitoefening in het buitenland omgerekend in de prestatievaluta van de Groep (de Euro) tegen de koers per balansdatum en de baten en lasten in de winst- en verliesrekening worden omgerekend tegen de gemiddelde koers voor het jaar. De koersverschillen hieruit voortkomend worden direct in de wettelijke reserve "Reserve omrekeningsverschillen" verwerkt. Bij afstoting van de bedrijfsuitoefening in het buitenland wordt het desbetreffende cumulatieve bedrag van de omrekeningsverschillen dat is opgenomen in het eigen vermogen in de winst- en verliesrekening verantwoord als onderdeel van het resultaat op verkoop.

Reële waarde

De reële waarde van de financiële instrumenten is bepaald met behulp van beschikbare marktinformatie of schattingsmethoden. Bij deze schattingsmethoden wordt de reële waarde benaderd:

- door deze af te leiden uit de reële waarde van zijn bestanddelen of een soortgelijk instrument indien voor de bestanddelen ervan of een soortgelijk instrument wel een betrouwbare reële waarde is aan te wijzen; of
- met behulp van algemeen aanvaarde waarderingmodellen en waarderingstechnieken.

Geamortiseerde kostprijs

De geamortiseerde kostprijs wordt bepaald door middel van de effectieve-rentemethode verminderd met eventuele afboekingen (direct, dan wel door het vormen

van een voorziening) wegens bijzondere waardeverminderingen of oninbaarheid. In de berekening wordt rekening gehouden met agio of disagio op het moment van verkrijging en transactiekosten en honoraria die een integraal onderdeel van de effectieve rentevoet zijn.

Voor zover niets anders is vermeld, zijn de activa en passiva opgenomen tegen de nominale waarde.

ACTIVA

Immateriële vaste activa

Goodwill, betaald bij de verwerving van vennootschappen, is het bedrag waarmee bij eerste verwerking de kostprijs van een entiteit de netto reële waarde van de identificeerbare activa en verplichtingen overschrijdt.

Indien er bij de verwerving van een entiteit apart identificeerbare immateriële activa kunnen worden waargenomen worden deze geactiveerd en afgeschreven binnen de afschrijvingstermijn die daarbij van toepassing zal zijn. Hierbij geldt voor de waarde van een klantenbestand en aangekochte software een afschrijvingsperiode uiteenlopend van 4 tot 12 jaar, afhankelijk van de aard en verwachte "churn-rate". Voor de waarde van een orderportefeuille wordt een afschrijvingsperiode van 0,5 tot 6 jaar gehanteerd, welke gebaseerd is op de looptijd van de orderportefeuille.

Goodwill betaald bij de overname van activiteiten wordt geactiveerd. Hierbij geldt een afschrijvingstermijn uiteenlopend van 3 tot 12 jaar.

De immateriële vaste activa betrekking hebbende op de activering van in eigen beheer ontwikkelde softwarepakketten worden afgeschreven gedurende de verwachte periode waarin verkopen van de betreffende pakketten plaatsvinden.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur.

In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

De afschrijvingspercentages bedragen:

Computer systemen (hardware en software):	33 1/3 %
Computer software:	33 1/3 %
Verbouwingen en andere bedrijfsmiddelen:	20 %
Gebouwen en terreinen:	0 – 10 %

Financiële vaste activa

Een overname wordt volgens de purchase accounting methode in de jaarrekening verwerkt. Dit betekent dat op overnamedatum de overgenomen activa en verplichtingen gewaardeerd worden tegen reële waarden. Het verschil tussen de verkrijgingsprijs en het aandeel van de vennootschap in de reële waarden van de overgenomen identificeerbare activa en verplichtingen op het moment van de transactie van een deelneming, wordt als goodwill verwerkt.

Onder de financiële vaste activa zijn begrepen de deelnemingen gewaardeerd tegen de nettovermogenswaarde, alsmede de leningen welke gewaardeerd zijn tegen de reële waarde vermeerderd met de direct daaraan toe te rekenen transactiekosten en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs volgens de effectieve rente methode.

Deelnemingen waarin de vennootschap geen invloed van betekenis op het financiële en zakelijke beleid uitoefent, worden gewaardeerd tegen de verkrijgingprijs dan wel de lagere realiseerbare waarde. In de winst- en verliesrekening wordt dividend als opbrengst deelnemingen verantwoord.

Het aandeel derden van deelnemingen met een negatief eigen vermogen is tegen nihil gewaardeerd. Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien en voor zover de onderneming in deze situatie geheel of gedeeltelijk in staat voor de

schulden van de deelneming, dan wel het stellige voornemen heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening getroffen.

De latente belastingvorderingen zijn gewaardeerd tegen nominale waarde. De vorderingen worden opgenomen voor zover redelijkerwijs aangenomen kan worden dat ze kunnen worden verrekend met belastingen die in de komende jaren moeten worden betaald. Latente belastingvorderingen en -verplichtingen binnen dezelfde fiscale eenheid worden gesaldeerd. Voor zover de vordering betrekking heeft op een geschatte looptijd van meer dan een jaar, is de vordering verantwoord onder de financiële vaste activa.

Voorraden

De handelsvoorraad is gewaardeerd tegen historische kostprijs onder aftrek van een voorziening voor eventuele incourantheid. De voorraad onderhanden werk is gewaardeerd op basis van gemaakte directe kosten alsmede een toe te rekenen deel indirecte kosten, verminderd met eventueel noodzakelijk geachte voorzieningen en gedeclareerde termijnen.

Handelsdebiteuren en overige vorderingen

Handelsdebiteuren en overige vorderingen zijn opgenomen tegen het oorspronkelijke factuurbedrag (historische kosten) minus bijzondere waardeverminderingen gebaseerd op kredietwaardigheidsinschattingen van de betreffende debiteuren mede rekening houdend met historische gegevens. De bepaling van de bijzondere waardevermindering is de beste inschatting voor het bedrag waarvoor de vennootschap niet in staat is de openstaande bedragen te innen. Dubieuze debiteuren worden afgeschreven zodra de oninbaarheid is vastgesteld.

Liquide middelen

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. Liquide middelen die naar verwachting langer dan twaalf maanden niet ter beschikking staan van de groep, worden geclassificeerd als financiële vaste activa.

Bijzondere waardevermindering financiële activa

Voor alle categorieën financiële activa die tegen (geamortiseerde) kostprijs worden gewaardeerd, wordt bij aanwezigheid van objectieve aanwijzingen voor bijzondere waardeverminderingen, de omvang van het verlies uit hoofde van de bijzondere waardevermindering bepaald en in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Bij financiële activa gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs wordt de omvang van het verlies bepaald als het verschil tussen de boekwaarde van het actief en de best mogelijke schatting van de toekomstige kasstromen, contant gemaakt tegen de effectieve rentevoet van het financiële actief zoals die is bepaald bij de eerste verwerking van het instrument. Een voorheen opgenomen waarderingsverlies wordt teruggenomen, indien de afname van de waardevermindering verband houdt met een objectieve gebeurtenis na afboeking, tot maximaal het bedrag dat benodigd is om het actief te waarderen op de geamortiseerde kostprijs ten tijde van de terugname als geen sprake zou zijn geweest van een bijzondere waardevermindering. Het teruggenomen verlies dient in de winst-en-verliesrekening te worden verwerkt. De boekwaarde van de vorderingen wordt verlaagd met gebruikmaking van een voorziening wegens oninbaarheid.

Classificatie eigen vermogen en vreemd vermogen

Een financieel instrument of de afzonderlijke componenten van het instrument worden in de geconsolideerde jaarrekening als vreemd vermogen of als eigen vermogen geclassificeerd overeenkomstig de economische realiteit van de contractuele overeenkomst waaruit het financieel instrument voortvloeit. In de enkelvoudige jaarrekening wordt een financieel instrument geclassificeerd overeenkomstig de juridische realiteit. Rente, dividenden, baten en lasten met betrekking tot een (deel van een) financieel instrument worden in de jaarrekening opgenomen afhankelijk van de classificatie van het financieel instrument als financiële verplichting respectievelijk als eigen-vermogensinstrument.

PASSIVA

Voorzieningen

De voorzieningen zijn tegen nominale waarde opgenomen met uitzondering van de voorziening voor pensioenen en de voorziening voor jubileumuitkeringen. De voorziening voor jubileumuitkeringen is gebaseerd op een kansberekening voor toekomstige uitkeringen, welke contant zijn gemaakt (hierbij is rekening gehouden met vertrek- en sterftেকansen). Voor latente belastingverplichtingen wordt een voorziening gevormd tegen het geldende belastingtarief. Voor zover de mogelijkheid bestaat deze te verrekenen met compensabele fiscale verliezen, worden deze bij de berekening van de latentie mede in aanmerking genomen. Met actieve belastinglatenties wordt slechts rekening gehouden, voor zover redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze kunnen worden verrekend.

Voorzieningen / waardeverminderingen / latente belastingvorderingen

Herstructureringsvoorziening

De verantwoorde herstructureringsvoorziening is gebaseerd op een gedetailleerd formeel reorganisatieplan. Opname van een herstructureringsvoorziening vindt alleen plaats indien een betrouwbare schatting kan worden gemaakt.

Latente belastingvorderingen

Latente belastingvorderingen worden alleen gewaardeerd indien er door het management toekomstige winsten worden verwerkt.

Pensioenregelingen

De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de winst- en verliesrekening verantwoord. Te betalen premie dan wel de vooruitbetaalde premie per jaareinde wordt als overlopend passief respectievelijk overlopend actief verantwoord.

Voor verplichtingen naast de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt een voorziening opgenomen, indien per balansdatum sprake is van een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting aan de pensioenuitvoerder en/of werknemer, het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen noodzakelijk is, en er een betrouwbare schatting kan worden gemaakt van de omvang van de verplichting. De voorziening voor additionele verplichtingen aan de pensioenuitvoerder en/of werknemer, wordt gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorziening wordt gewaardeerd tegen de contante waarde als het effect van de tijdswaarde van geld materieel is (waarbij de disconteringsvoet vóór belastingen de actuele marktrente weergeeft).

Een pensioenvordering uit hoofde van aanwezige overschotten bij de pensioenuitvoerder wordt opgenomen als de groep beschikkingsmacht heeft over het overschot, het waarschijnlijk is dat het tot toekomstige economische voordelen voor de groep leidt en het betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een pensioenoverschot wordt op dezelfde wijze gewaardeerd als een voorziening.

Langlopende schulden

Langlopende schulden worden gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs volgens de effectieve-rentemethode. Het deel van de langlopende schulden dat binnen één jaar moet worden afgelost, wordt verantwoord als aflossingsverplichting van langlopende schulden onder de kortlopende schulden.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs volgens de effectieve-rentemethode.

Salderen

Een actief en een post van het vreemd vermogen worden gesaldeerd in de jaarrekening opgenomen uitsluitend indien en voor zover:

- een deugdelijk juridisch instrument beschikbaar is om het actief en de post van het vreemd vermogen gesaldeerd en simultaan af te wikkelen en,
- het stellige voornemen bestaat om het saldo als zodanig of beide posten simultaan af te wikkelen.

Niet langer in de balans opnemen van financiële activa en verplichtingen

Een financieel instrument wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie er toe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot de positie aan een derde zijn overgedragen.

GRONDSLAGEN VOOR DE BEPALING VAN HET RESULTAAT

Omzet

De netto omzet wordt verantwoord in de periode waarin de daaraan ten grondslag liggende dienst is verricht, danwel de levering heeft plaatsgevonden.

Kosten

De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde grondslagen van waardering en worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

Afschrijvingen

De afschrijvingen geschieden tijdsevenredig op basis van de verwachte economische levensduur. Op aanschaffingen in het verslagjaar wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

Resultaat deelnemingen

Resultaten van deelnemingen worden verantwoord overeenkomstig de nettovermogenswaardemethode.

Buitengewone baten en lasten

Als buitengewone baten en lasten worden aangemerkt de baten en lasten die niet uit de gewone bedrijfsuitoefening voortvloeien.

Belastingen

De belasting wordt berekend op basis van het verantwoorde resultaat, rekening houdend met fiscaal vrijgestelde posten en geheel of gedeeltelijk niet aftrekbare kosten. De belasting wordt conform haar aandeel toegerekend aan het resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening en aan het buitengewone resultaat.

GRONDSLAGEN VOOR HET KASSTROOMOVERZICHT

Het overzicht van kasstromen is opgesteld door toepassing van de indirecte methode. Ontvangsten en betalingen met betrekking tot rente en winstbelastingen worden opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. De bedragen terzake de verwerving van nieuwe groepsmaatschappijen worden, voorzover betaald met liquide middelen, opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten. Bij nieuwe groepsmaatschappijen aanwezige liquide middelen worden bij verwerving verwerkt onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten.

TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

In duizenden euro's

Fusies en Overnames

Per 1 januari 2017 heeft Centric Pension and Insurance Solutions B.V. (voorheen Centric Gouda 2 B.V.) de activiteiten gericht op het uitvoeren van de administratie van pensioenfondsen overgenomen van Centric BPO Services B.V.

Per 1 september 2017 heeft Centric Pension and Insurance Solutions B.V. middels een activa/passiva transactie de activiteit bestaande uit de uitvoering van de administratie van een aantal bedrijfstakpensioenfondsen overgenomen van Syntus Achmea Pensioenbeheer N.V.

Per 1 februari 2017 heeft Centric Netherlands B.V. 100% van de aandelen aangekocht van Bitlibre B.V.

Per 18 december 2017 heeft Centric Netherlands B.V. 20% van de aandelen van VyZyr B.V. gekocht.

Centric Offices Holding B.V. heeft per 22 december 2017 tezamen met Antea Nederland B.V. een nieuwe vennootschap opgericht zijnde Antea Ventures Beheer B.V. Beide oprichters hebben 50% van de aandelen in hun bezit. Centric Offices Holding heeft daarnaast 49,99% verworven in de (per 27 december 2017) nieuw opgerichte vennootschap CAG Ventures C.V..

In 2017 hebben er in Scandinavië enkele naamswijzigingen plaatsgevonden. Centric Office AS is hernoemd tot Centric Finance AS en Centric Professionals AS is hernoemd tot Centric Finance Professionals AS.

Per 1 oktober 2017 heeft Centric Partner Network AB de aandelen aangekocht van Sellcore Consulting AB. De activiteiten van deze onderneming zijn middels een activa/passiva transactie overgedragen aan Centric Partner Network AB.

In november 2017 is er in Noorwegen een nieuwe vennootschap opgericht, Centric Partner Network AS.

Per ultimo 2017 heeft Centric Nordic Holding AS de resterende 5% van de aandelen aangekocht van Centric Professionals AB.

Per 3 februari 2017 heeft Centric International Holding B.V. in Litouwen een nieuwe onderneming opgericht genaamd Centric Lithuania Holding UAB. Deze onderneming heeft 51% van de aandelen aangekocht van Centric Care UAB (voorheen UAB Medicinos Personalas).

Gebeurtenissen na balansdatum

Per 1 januari 2018 heeft Centric International Holding B.V. 100% van de aandelen aangekocht van Summit Retail BVBA.

1.1 Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa betreffen de betaalde goodwill bij overname van activiteiten, alsmede de geactiveerde in eigen beheer ontwikkelde softwarepakketten.

Het verloop van de post goodwill is als volgt:

	2017	2016
Boekwaarde per 1 januari	98	209
Investeringen cq overname	1.254	0
Afschrijvingen	281	111
Valutakoersresultaten	-23	0
Boekwaarde per 31 december	1.048	98
Aanschafwaarde	4.683	3.452
Cumulatieve afschrijvingen	3.635	3.354

De investeringen in goodwill in 2017 hebben betrekking op de betaalde goodwill voor Bitlibre B.V. , de aankoop van de resterende 5% in Centric Professional Services AB en de aankoop van een 51% in Centric Care UAB (voorheen UAB Medicinos Personalas) in Litouwen.

1.2 Materiële vaste activa

	Gebouwen en verbouwingen	Computer systemen (Machines en installaties)	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Totaal
Boekwaarde per 31 december 2015	4.086	4.224	2.221	10.531
Investeringen cq overname	75	2.126	660	2.861
Afschrijvingen	1.349	2.419	799	4.567
Valutakoersresultaten	7	8	6	21
Desinvesteringen cq verkoop	121	65	164	350
Boekwaarde per 31 december 2016	2.698	3.874	1.924	8.496

	Gebouwen en verbouwingen	Computer systemen (Machines en installaties)	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Totaal
Boekwaarde per 31 december 2016	2.698	3.874	1.924	8.496
Nieuw in consolidatie	10	319	16	345
Investeringen cq overname	1.287	2.192	2.741	6.220
Afschrijvingen	1.166	2.104	884	4.154
Valutakoersresultaten	-56	-30	-12	-98
Desinvesteringen cq verkoop	12	13	30	55
Boekwaarde per 31 december 2017	2.761	4.238	3.755	10.754
Aanschafwaarde	10.105	28.843	8.084	47.032
Cumulatieve afschrijvingen	7.344	24.603	4.329	36.276

1.3 Financiële vaste activa

	2017	2016
Latente belastingvordering	0	270
Leningen u/g	115.182	119.882
Minderheidsdeelnemingen	50	0
	115.232	120.152

	Latente belastingvordering	Leningen u/g	Minderheidsdeelnemingen	Totaal
Boekwaarde per 31 december 2015	502	128.746	0	129.248
Afwaardering	-232	-8.864	0	-9.096
Boekwaarde per 31 december 2016	270	119.882	0	120.152

	Latente belastingvordering	Leningen u/g	Minderheidsdeelnemingen	Totaal
Boekwaarde per 31 december 2016	270	119.882	0	120.152
Aankoop meerderheidsbelang	0	0	0	0
Afwaardering	-270	-4.700	0	-4.970
Toevoeging	0	0	50	50
Valutaresultaten	0	0	0	0
Boekwaarde per 31 december 2017	0	115.182	50	115.232

In 2017 heeft Centric Netherlands B.V. 20% van de aandelen van VyZyr B.V. gekocht.

Leningen u/g betreft de liquide middelen van Centric Holding B.V. als onderdeel van de cash pool met Sanderink Investments B.V. die niet ter vrije beschikking staan van Centric Holding B.V..

Daarnaast is sprake van een bedrag van EUR 8.322.422 aan compensabele verliezen in België die niet gewaardeerd zijn.

2.1 Voorraden

	2017	2016
Handelsgoederen gereed product	9.233	8.214
	9.233	8.214

2.2 Vorderingen

	2017	2016
Handelsdebiteuren	75.366	75.356
Voorziening voor oninbaarheid	-1.801	-2.145
Vorderingen op groepsmaatschappijen	3.158	1.977
Belastingen en premies sociale verzekeringen	794	126
Pensioenvorderingen	555	0
Overlopende activa en overige vorderingen	21.055	19.417
	99.127	94.731

Onder overlopende activa en overige vorderingen is een bedrag van EUR 1.933.600,- opgenomen met een langere looptijd dan 1 jaar.

Het verloop van de post voorziening dubieuze debiteuren is als volgt:

	2017	2016
Boekwaarde per 1 januari	-2.145	-1.593
Dotaties	253	794
Onttrekkingen	581	59
Vrijval	16	183
Boekwaarde per 31 december	-1.801	-2.145

2.3 Liquide middelen

De bankrekeningen van de vennootschap zijn opgenomen in de rente en saldocompensatie van Sanderink Investments B.V. waarvoor hoofdelijke aansprakelijkheid is overeengekomen. Het saldo is hierdoor niet ter vrije beschikking van de vennootschap.

3.1 Eigen vermogen

Voor een toelichting op het eigen vermogen wordt verwezen naar de vennootschappelijke balans.

3.2 Aandeel van derden in groepsvermogen

Stand per 31 december 2016		94
<i>Mutaties:</i>		
Uitbreiding a.g.v. acquisities	-7	
Valutakoersresultaten	-3	
Resultaat aandeel van derden in het groepsresultaat	29	
Aankoop / uitbreiding	-117	
		-98
Stand per 31 december 2017		-4

4. Voorzieningen

	Jubilea	Pensioen	Overig	Totaal
Stand per 31 december 2016	2.339	435	4.059	6.833
Dotatie	1.509	45	4.012	5.566
Onttrekking / vrijval	1.464	17	3.760	5.241
Stand per 31 december 2017	2.384	463	4.311	7.158

De voorziening voor jubileauitkeringen kan als langlopend worden beschouwd.

De overige voorziening betreft een voorzieningen i.v.m. (lang)lopende procedures, kosten voor het beëindigen van contracten, en reserveringen huurkosten van verlaten panden waarvan er nog wel contractuele verplichtingen zijn. Daarnaast is er een voorziening verlieslatende contracten opgenomen en zijn de aanvullende belastingverplichtingen over de afgelopen jaren hier voorzien.

5. Kortlopende schulden

Handelscrediteuren
Schulden groepsmaatschappijen
Pensioenverplichtingen
Belastingen en premies sociale verzekeringen
Te betalen vennootschapsbelasting
Overige schulden en overlopende passiva

2017	2016
31.659	23.135
0	48
0	1.552
15.427	21.993
5.524	4.940
55.948	59.703
108.558	111.371

FINANCIËLE INSTRUMENTEN

Algemeen

De belangrijkste financiële instrumenten bevatten bankleningen en - kredieten, geldmiddelen en kasequivalenten. De belangrijkste doelstelling van de financiële instrumenten is financiering aan te trekken voor de bedrijfsactiviteiten. Verder bestaan verschillende andere financiële activa en passiva, zoals handelsvorderingen en schulden aan leveranciers, die direct voortvloeien uit de bedrijfsactiviteiten. Er zijn geen derivaten en geen financiële instrumenten voor handelsdoeleinden.

Renterisico

De renterisico's met betrekking tot de rentedragende leningen en bankschulden zijn niet afgedekt. De hoogte van de rentevergoeding is gekoppeld aan de EURIBOR.

Valutarisico

Het merendeel van de activiteiten vindt plaats in het euro gebied. Voor de dochterbedrijven buiten het euro gebied geldt dat zij veelal handelen in de valuta van het desbetreffende land. Het transactierisico op het eigen vermogen en verstrekte leningen aan dochters buiten het euro gebied worden niet ingedekt. Het valuta risico beperkt zich tot de buitenlandse dochters.

Niet uit de geconsolideerde balans blijvende verplichtingen

De totale contractuele verplichting met betrekking tot het betalen van huur-, lease- en inkoopverplichtingen zijn als volgt verschuldigd.

	2017	2016
Binnen 1 jaar	18.583	20.621
Na 1 jaar echter binnen 5 jaar	36.265	34.465
Na 5 jaar	5.404	4.174
	60.252	59.260

Onder deze niet uit de balans blijvende verplichtingen is een bedrag van EUR 4,2 miljoen aan inkoopverplichtingen opgenomen. Van dit bedrag verloopt EUR 1,8 miljoen binnen 1 jaar, EUR 1,5 miljoen binnen 5 jaar en EUR 0,9 miljoen heeft een looptijd langer dan 5 jaar.

Centric Holding B.V.en haar deelnemingen hebben in totaal voor een bedrag van EUR 3,0 miljoen aan bankgaranties verstrekt.

De bankrekeningen van de vennootschap zijn opgenomen in de rente en saldocompensatie van Sanderink Investments B.V. waarvoor hoofdelijke aansprakelijkheid is overeengekomen.

De Nederlandse groepsmaatschappijen vormen gezamenlijk een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en BTW en zijn uit dien hoofde aansprakelijk voor de belastingschuld van de fiscale eenheid als geheel.

TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

In duizenden euro's

6.1 Omzet

	2017	2016
Licenties	10.380	13.624
Onderhoud en Beheer	159.277	133.602
Diensten	239.963	256.872
Handel	54.545	44.155
Overig	3.606	3.193
Totaal derden	467.771	451.446
Groepsmaatschappijen	0	85
	467.771	451.531
Omzet in Nederland	346.974	336.260
Omzet in Europa	118.337	113.395
Overig	2.460	1.876
	467.771	451.531

6.2 Andere bedrijfsopbrengsten

	2017	2016
Overige bedrijfsopbrengsten	-13	78
	-13	78

7.1 Inkoopwaarde hard- en software

	2017	2016
Inkoopwaarde handelsgoederen	50.929	41.137
	50.929	41.137

7.2 Uitbestede werkzaamheden

	2017	2016
Uitbestede werkzaamheden	73.867	63.242
Uitbestede werkzaamheden groepsmaatschappijen	89	604
	73.956	63.846

7.3 Loon- en salariskosten

Salarissen
Pensioenlasten
Sociale lasten

2017	2016
205.676	202.332
10.312	10.403
34.604	38.739
250.592	251.474

Werknemers

Aantal werknemers ultimo

Gemiddeld aantal werknemers uitgedrukt in full-time equivalenten (FTE)

Directie
Verkoop en marketing
Algemeen beheer
Productie

2017	2016
4.669	4.588
52	48
140	157
602	628
3.456	3.459
4.250	4.292

Waarvan buiten Nederland werkzaam 1.589 werknemers (2015: 1.511).

Weergave van de bezoldiging uitvoerende- en niet uitvoerende bestuurders

Uitvoerende bestuurders
Niet uitvoerende bestuurders

2017	2016
1.145	1.105
30	31
1.175	1.136

De bezoldiging bestaat uit periodiek betaalde beloningen, door de werkgever betaalde sociale lasten, pensioenverplichtingen, VUT-verplichtingen, jubileumuitkeringen, doorbetalingen tijdens een 'sabbatical', rechten op aanvulling van een sociale uitkering e.d., winstdelingen en bonusbetalingen.

7.4 Afschrijvingen

Afschrijvingen immateriële vaste activa
Afschrijvingen materiële vaste activa
Bijzondere waardeverminderingen

2017	2016
281	111
4.154	4.567
46	206
4.481	4.884

7.5 Overige bedrijfskosten

Overige personeelskosten
Kantoorkosten
Communicatiekosten
Huisvesting
Verkoopkosten
Uitzendkrachten / Overige inhuur
Diverse kosten
Diverse baten

2017	2016
32.827	32.541
13.723	12.001
2.742	2.557
11.754	11.904
4.395	4.195
658	1.301
-1.416	-742
-4.396	0
60.287	63.757

Onder diverse baten is de uitbetaling van een claim opgenomen welke betrekking heeft op een afgeronde langlopende rechtszaak.

8. Financiële baten en lasten

Rentebaten
Rentelasten
Valuta resultaten

2017	2016
88	84
-186	-95
-106	-70
-204	-81

Resultaatbestemming 2017

Tijdens de algemene vergadering van aandeelhouders waar de jaarrekening 2017 zal worden vastgesteld en goedgekeurd, zal worden voorgesteld het resultaat ad. € 21.279.000.-, ten gunste te brengen van de overige reserve. Dit voorstel is in de balans per 31 december verwerkt.

Fiscale positie per 31 december 2017

Bij: Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belasting

Forfaitair bedrag gemengde kosten

Af: Resultaat deelnemingen voor belasting:

Bakerware B.V.

SPL Technology B.V.

Centric Nordic Holding AS

Quadris NV

Centric Waregem NV

Centric Oostkamp NV

Centric Belgium NV

Centric Germany GmbH

Centric France SAS

Centric Lithuania Holding UAB

Centric IT Solutions Romania SRL

	27.309
	594
263	
0	
1.309	
-6	
-2	
200	
-678	
504	
-17	
8	
1.039	
	2.620
	1.999
	23.284
597	
2.433	
	152
	5.064

Vennootschapsbelasting 5% t.l.v. resultaat boekjaar (fiscale eenheid)

Vennootschapsbelasting 25% t.l.v. resultaat boekjaar (fiscale eenheid)

Bakerware B.V.	43	
Centric Nordic Holding AS	547	
Centric Belgium NV	38	
Centric IT Solutions Roemenia SRL	158	
Vennootschapsbelasting ondernemingen buiten fiscale eenheid:		786
Vennootschapsbelasting Centric Holding B.V.		6.001

Effectief is de vennootschapsbelasting 22%.

Centric Holding B.V. maakt onderdeel uit van de fiscale eenheid met Sanderink Investments B.V.

De Nederlandse vennootschapsbelasting over het boekjaar is verrekend in onderlinge rekening-courant.

VENNOOTSCHAPPELIJKE BALANS PER 31 DECEMBER

Na voorstel resultaatbestemming

In duizenden euro's

ACTIVA	Notes		2017		2016
Vaste activa					
Financiële vaste activa	9	<u>123.547</u>	123.547	<u>132.594</u>	132.594
Vlottende activa					
Vorderingen	10.1	348		262	
Liquide middelen	10.2	<u>29.998</u>	30.346	<u>9.893</u>	10.101
TOTAAL ACTIVA			153.893		142.695
PASSIVA					
Eigen vermogen	11		153.402		142.187
Kortlopende schulden	13		491		508
TOTAAL PASSIVA			153.893		142.695

VENNOOTSCHAPPELIJKE WINST- EN VERLIESREKENING

In duizenden euro's

	2017	2016
Resultaat uit deelnemingen na belasting	21.517	20.228
Overige baten en lasten na belasting	-238	-19
Resultaat na belasting	21.279	20.209

TOELICHTING OP DE VENNOOTSCHAPPELIJKE BALANS

In duizenden euro's

Algemeen

De vennootschap heeft de enkelvoudige jaarrekening opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW. De jaarrekening is opgemaakt op 26 maart 2018. De grondslagen van waardering en resultaatbepaling voor de vennootschappelijke jaarrekening zijn gelijk aan de grondslagen die vermeld zijn bij de geconsolideerde jaarrekening.

Geconsolideerde vennootschappen worden gewaardeerd op de nettovermogenswaarde. Het resultaat uit deelnemingen komt overeen met het aandeel in de winst van het boekjaar van de betreffende vennootschappen.

De vennootschappelijke winst- en verliesrekening is opgesteld met inachtneming van artikel 402 boek 2 BW.

De toelichting inzake fusies en overnames is opgenomen bij de toelichting op de geconsolideerde balans.

9. Financiële vaste activa

Het verloop van de post deelnemingen is als volgt:

	2017	2016
Boekwaarde per 1 januari	132.594	124.883
Resultaat boekjaar	21.517	20.228
Nieuwe deelnemingen	117	0
Kapitaalstorting	1.000	0
Dividend	-31.500	-12.250
Valutacorrectie	-181	-267
Boekwaarde per 31 december	123.547	132.594

10.1 Vorderingen

	2017	2016
Handelsdebiteuren	45	246
Vorderingen op groepsmaatschappijen	286	6
Belastingen en sociale lasten	17	7
Overige vorderingen en overlopende activa	0	3
	348	262

10.2 Liquide middelen

De bankrekeningen van de vennootschap zijn opgenomen in de rente en saldocompensatie van Sanderink Investments B.V. waarvoor hoofdelijke aansprakelijkheid is overeengekomen.

Het saldo is hierdoor niet volledig ter vrije beschikking van de vennootschap.

11. Eigen vermogen

	Geplaast kapitaal	Wettelijke reserve	Overige reserves	Totaal
Stand per 31 december 2016	16	-504	142.675	142.187
Resultaat	0	0	21.279	21.279
Reserve koersverschillen	0	-181	0	-181
Wijzigingen belang in dochtermaatschappij	0	0	117	117
Dividend	0	0	-10.000	-10.000
Stand per 31 december 2017	16	-685	154.071	153.402

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 56.723, verdeeld in 200 aandelen, elk groot € 226,89. Geplaast en volgestort zijn 70 aandelen.

Wettelijke reserve betreft omrekeningsverschillen buitenlandse deelnemingen.

12. Kortlopende schulden

	2017	2016
Handelscrediteuren	281	290
Pensioenverplichtingen	201	202
Overige schulden en overlopende passiva	9	16
	491	508

13. Accountantskosten

De honoraria van de accountantsorganisatie zijn als volgt samengesteld:

	2017	2016
Controle van de jaarrekening	293	294
Andere controle opdrachten	488	804
Andere niet-controle opdrachten	88	59
	869	1.157

De honoraria van de accountantsorganisatie zijn weergegeven conform wetsartikel 382a Titel 9 boek 2 BW.

OVERIGE GEGEVENS

Winstbestemming

Statutaire bepalingen inzake de winstbestemming
De winstbestemming vindt plaats overeenkomstig de statuten. Daarin is bepaald dat de winst ter beschikking staat van de algemene vergadering van aandeelhouders.

Nevenvestigingen

Naast de hoofdvestiging te Gouda bestaan de volgende nevenvestigingen: Almere, Assen, Badhoevedorp, Capelle a/d IJssel, Den Bosch, Deventer, Emmen, Groningen, Hoogeveen, IJsselstein, Moordrecht, Son en Breugel, Weesp, Zoetermeer, Mechelen (België), Oostkamp (België), Zaventem (België), Ratingen (Duitsland), Orléans (Frankrijk), Vilnius (Litouwen), Bergen (Noorwegen), Drammen (Noorwegen), Hamar (Noorwegen), Oslo (Noorwegen), Stavanger (Noorwegen), Tønsberg (Noorwegen), Trondheim (Noorwegen), Tromsø (Noorwegen), Iasi (Roemenië), Göteborg (Zweden), Jönköping (Zweden), Linköping (Zweden), Örebro (Zweden), Malmö (Zweden), Stockholm (Zweden) en Eggenwil (Zwitserland).

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de aandeelhouder en de raad van bestuur van Centric Holding B.V.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2017

Ons oordeel:

Wij hebben de jaarrekening 2017 van Centric Holding B.V. te Gouda gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Centric Holding B.V. per 31 december 2017 en van het resultaat over 2017 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

- de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2017;
- de geconsolideerde en enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2017;
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening.

Wij zijn onafhankelijk van Centric Holding B.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW vereist is.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur voor de jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is

de raad van bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de raad van bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij deraad van bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De raad van bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De niet uitvoerende bestuurders zijn verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de raad van bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring.

Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de raad van bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de raad van bestuur dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad van bestuur over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Rotterdam, 26 maart 2018

Ernst & Young Accountants LLP

w.g. drs. J.W. van der Steen RA



Colofon

Redactie	Centric
Vormgeving	Creatieve Vogels / Offermans Design
Lees meer	Op www.centric.eu/publieksverslag
Hoofdkantoor	Antwerpseweg 8 P.O. Box 338 2800 AH Gouda The Netherlands Phone: +31 182 64 80 00 www.centric.eu
Overige adressen	U vindt de adresgegevens van alle Centric-vestigingen op www.centric.eu/contact .