



jaarverslag 2018

Centric Holding B.V.

2 april 2019

INHOUDSOPGAVE

Bestuursverslag	3
Kerncijfers	8
Geconsolideerde jaarrekening	10
Geconsolideerde balans (activa)	10
Geconsolideerde balans (passiva)	10
Geconsolideerde winst- en verliesrekening	11
Geconsolideerd kasstroomoverzicht	12
Totaal resultaat	13
Toelichting	
Grondslagen voor consolidatie	14
Grondslagen voor de waardering van de activa en passiva	15
Grondslagen voor de bepaling van het resultaat	19
Toelichting op de geconsolideerde balans	20
Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening	25
Vennootschappelijk Balans en Winst- en Verliesrekening	29
Vennootschappelijke balans (activa)	29
Vennootschappelijke balans (passiva)	29
Vennootschappelijke winst- en verliesrekening	30
Toelichting op de vennootschappelijke balans	31
Specificatie activa	31
Eigen vermogen en specificatie passiva	32
Resultaat	32
Overige gegevens	33
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	34
Colofon	37

BESTUURSVERSLAG

Focus op kernactiviteiten, toename recurrent business

In 2018 hebben we de vruchten geplukt van onze strategie: focus aanbrengen in de activiteiten, een transitie naar de cloud en het intensiveren van de interne, internationale samenwerking hebben geleid tot aansprekende projecten en nieuwe (internationale) klanten.

Het vizier van Centric was de afgelopen jaren gericht op het vergroten van de klanttevredenheid en tegelijkertijd het ombouwen van de organisatie. Economische en technologische ontwikkelingen vroegen om een verschuiving van de activiteiten. We hebben hierin fors geïnvesteerd voor eigen rekening en risico, en met succes. We hebben onze klanten meegenomen naar nieuwe proposities: van detachering naar managed services, van reselling- en implementatiepartner van hardware naar aanbieder van cloudoplossingen. Het aandeel recurrent business is hierdoor verhoogd, een belangrijke basis voor de continuïteit van de organisatie. In 2018 hebben we de laatste stap gezet in het verder aanscherpen van de focus in deze activiteiten. Zo was op het gebied van infrastructuur de verkoop van onze reseller-activiteiten aan HET IT het sluitstuk van onze transitie naar cloudleverancier.

Ook hebben we onze positie in de retail, finance en publieke sector verder uitgebouwd. Belangrijk voor onze toekomst, want voldoende marktaandeel is nodig om de investeringen in de ontwikkeling en innovatie van producten en diensten rendabel te laten zijn. Dit is ook de reden waarom we begin 2019 onze marktspecifieke softwareoplossingen voor woningcorporaties hebben verkocht. Binnen deze markt hadden we niet het benodigde marktaandeel om te kunnen voldoen aan de innovatiekracht die nodig is voor marktspecifieke oplossingen. Door de verkoop aan TSS, een organisatie met een sterke focus op woningcorporaties, hebben we onze klanten en de betrokken medewerkers continuïteit voor de toekomst geboden.

Ontwikkeling omzet en winst

De voorziene daling van omzet en winst die gepaard ging met de ombouw van de organisatie heeft zich in 2018 definitief gekeerd naar een positieve trend. Het slotstuk van de transitie is het verder aanpassen van de interne organisatie om een goede basis te leggen voor verdere groei en het professionaliseren van de dienstverlening.

De omzet bedroeg in 2018 490 miljoen euro (2017: 468 miljoen euro). Het resultaat bedroeg in 2018 18,3 miljoen euro. Dit is lager dan in 2017 (21,3 miljoen euro), wat te wijten is aan enkele eenmalige baten in dat jaar. Het operationeel resultaat is wel gestegen. De solvabiliteit is in lijn met de afgelopen jaren en bedroeg in 2018 59%. De liquiditeit is met een current ratio van 1,4 stabiel. De totale netto kasstroom in 2018 bedroeg -10,3 miljoen euro (2017: 5,0 miljoen euro). De onderneming maakt geen gebruik van financiële instrumenten en externe financiering.

Centric voldoet aan de vereiste van een structuurvennootschap en beschikt daarvoor over een one-tier board. Bij vacatures in de directie zoekt Centric naar de best gekwalificeerde kandidaat en houdt hierbij ook rekening met het diversiteitsbeginsel. In 2018 heeft dit onder meer geleid tot de benoeming van Carolien van der Werf tot CFRO, waarmee Centric in haar uitvoerende directie voldoet aan dit uitgangspunt. Ook is er een vacature voor een non-executive member. De overige zetels in de board zijn zeer stabiel ingevuld, waardoor hier geen wijzigingen zullen plaatsvinden. Centric Holding is onderdeel van Sanderink Investments B.V., alle operationele vennootschappen van Centric vallen onder Centric Holding.

Uitbouw expertise

In 2018 ging opnieuw veel aandacht uit naar het ontwikkelen van innovatieve oplossingen, de doorontwikkeling van onze Hybrid-cloud-propositie en het versaasen van onze softwareoplossingen. Daarnaast investeerden we nadrukkelijk in onze

expertise op het gebied van datascience. Met onze datascience specialisten onderzoeken we hoe we diverse informatiestromen met elkaar kunnen combineren om zo voorspellingen te doen over wat er gaat komen. Hierbij richten we onze pijlen nadrukkelijk op de retailmarkt.

Highlights

Financials

Binnen de financiële sector richt Centric zich vooral op outsourcing: het uit handen nemen van IT-omgevingen en processen, zoals betalingsverkeer en pensioenadministratie. Centric heeft de afgelopen jaren nadrukkelijk geïnvesteerd in deze dienstverlening, onder andere met de start van de pensioenuitvoering voor vijf bedrijfstakpensioenfondsen die we van Syntus Achmea hebben overgenomen.

In het afgelopen jaar is veel aandacht uitgegaan naar het verder ontwikkelen van de operationele processen en de inrichting van ons IT-platform voor de pensioenadministratie. De kosten die hiermee gepaard gaan, waren hoger dan verwacht en drukken het resultaat van de onderneming. De komende jaren verwachten we profijt te hebben van de verbeteringen die hierdoor in het operationele proces zijn aangebracht. Mede dankzij de hoge betrokkenheid en de kennis van medewerkers is de tevredenheid over het algemeen positief en hebben we bovendien drie nieuwe pensioenfondsen mogen verwelkomen.

Ook de klanttevredenheid bij de dienstverlening aan banken is goed en resulteerde onder meer in een contractverlening van de Nederlandse Waterschapsbank. Wij verzorgen voor hen het betalingsverkeer. Onze diepgaande kennis van de pensioen en bancaire sector, de IT en de administratieve processen die hiervoor van belang zijn, geven Centric een unieke positie in de markt. Om deze positie te versterken en de synergievoordelen voor klanten te vergroten, wordt de dienstverlening in 2019 voortgezet onder leiding van één directieteam. Belangrijke speerpunten zijn het optimaliseren van de processen, het uitwisselen en borgen van kennis op het gebied van onder meer compliance en security en het vergroten van de innovatiekracht.

Supply chain

In 2018 hebben we de vruchten geplukt van de internationale samenwerking binnen retail. Zowel op het vlak van productontwikkeling, waarbij collega's uit Roemenië, Nederland en België samenwerken, als met het verwerven van nieuwe klanten in Scandinavië en de Benelux. Steeds meer klanten maken bovendien gebruik van de cloud-oplossing Omnichannel Retail Suite, waardoor ze profiteren van de innovatieroadmap van onze oplossingen. Onze retailoplossing draait op traditionele pc's, tablets en smartphones, en is voorzien van alle essentiële retailfunctionaliteit van dit moment, zoals loyalty, het kunnen volgen van klanten en promotie. Ook onze fieldservices, de lokale specialisten die klanten ondersteunen, draaien goed en bedienen onze klanten over de landsgrenzen bij de uitrol en implementatie van hun winkel-automatisering, waaronder kassa's en netwerken. In 2018 zijn we bijvoorbeeld gestart met onze winkel-automatisering bij de supermarkten van Carrefour België – een van de grootste foodretailers in de Benelux – volledig als Software as a Service vanuit onze cloud.

Op logistiek gebied heeft Centric met Locus WMS ingespeeld op de trend van mechanisatie. Locus kan nu nog eenvoudiger worden gekoppeld aan gemechaniseerde systemen die worden ingezet in online, offline en omnichannelretail en groothandelsmagazijnen. Verder is Third Party Logistics goed op weg dankzij een mooie combinatie van onze oplossingen Plan&Go en Locus WMS.

Public Sector

Per 1 januari is Centric gestart met een nieuw directieteam voor de dienstverlening aan de decentrale overheid. Met een sterke nadruk op het versterken van de bestuurlijke verbinding tussen overheid en bedrijfsleven, modernisering van ons portfolio en een verhoging van de klanttevredenheid werken we aan een verdere professionalisering van de organisatie. Met resultaat: er ligt een duidelijke roadmap naar future-proof digitale dienstverlening en nieuwe online diensten voor bijvoorbeeld burgerzaken en het sociaal domein. Het innovatieprogramma heeft geresulteerd in de eerste successen wat betreft het omschakelen op

het gebied van lokaal geïnstalleerde software naar applicaties in de cloud. Voorbeeld daarvan is de grootschalige vernieuwing van onze gemeentelijke oplossingen voor belastingen en datadistributie. De BI-tools van VyZyr, vormen daarnaast nog een heel waardevolle aanvulling op onze Key2Belastingen. Centric heeft eind 2017 een belang van 20 procent genomen in deze maker van tools voor managementinformatie.

Verder hebben we in aanloop naar de Omgevingswet een oplossing ontwikkeld met alle tools voor ruimtelijke ordening en vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH). Bij verschillende gemeentelijke herindelingen hebben we de informatievoorziening succesvol gemigreerd en geharmoniseerd.

Daarnaast is een groot aantal klanten live gegaan met onze HR-cloudoplossing Motion, en daar komen er in 2019 nog een flink aantal bij, binnen de overheid en het bedrijfsleven.

IT Outsourcing

Bij IT-outsourcing is in 2018 de transitie afgerond van hardware-leverancier naar clouddienstverlener. Dit heeft geresulteerd in de vernieuwing van de organisatie: enerzijds de nieuwe Cloud Services-groep, waarbij we onze SaaS-oplossingen aanbieden vanuit de Centric-cloud. Daarnaast bieden we met IT Outsourcing een hybride oplossing: een combinatie van de public en private cloud, met centraal geregeld beheer. De standaardisatie van de inrichting en het beheer van de clouddiensten waren belangrijke voorwaarden om onze capaciteit op dit gebied verder te internationaliseren. Daarnaast zijn ook de werkwijzen van onze internationale servicedesks verder gestandaardiseerd. De in 2018 geopende vestiging in Litouwen zal hierbij ondersteunen.

Staffing Services

In de huidige krappe arbeidsmarkt ligt de grootste uitdaging op detachingsgebied in het aantrekken en binden van voldoende IT-professionals, om daarmee succesvol invulling te geven aan de vraag naar gekwalificeerd personeel door klanten.

De inspanningen van onze Expertise Centers, Craft (het groeiprogramma voor IT'ers), maar ook de fieldmanagers die zorgen voor de persoonlijke begeleiding spelen een belangrijke rol om ons te onderscheiden als werkgever. Verder zijn er aantrekkelijke carrièremogelijkheden: niet alleen kunnen onze professionals doorgroeien in hun specialismen, ook kunnen zij de overstap maken naar andere onderdelen binnen Centric om hun carrière voort te zetten. Bijvoorbeeld als zij behoefte hebben aan een vaste werkplek op een van de Centric-vestigingen.

Risico's en hoe we die beperken

Ondernemerschap brengt risico's met zich mee. Centric streeft al sinds de oprichting naar een gezonde balans in markten en activiteiten, zodat we de continuïteit van onze organisatie voor klanten en medewerkers veilig stellen. Door deze diversificatie zijn wij in staat om de eventuele negatieve gevolgen van de genomen risico's in een enkel land of aandachtsgebied op te vangen. Daarnaast beschikt Centric over een Compliance Regeling en Gedragscode, die integraal onderdeel uitmaken van de arbeidsovereenkomst van medewerkers.

Security

De aandacht voor security en privacy is de afgelopen jaren sterk toegenomen in de samenleving. Met de introductie van onder andere de AVG, zijn collega's en klanten hier terecht erg alert op. Centric beschouwt het beschermen van informatie als wezenlijk onderdeel van de bedrijfsvoering en dienstverlening aan klanten. Goede informatiebeveiliging ligt aan de basis van onze betrouwbaarheid als leverancier en partner en is een voorwaarde voor een langdurige samenwerking met onze stakeholders. Dit vraagt om goede en eenduidige maatregelen. Om deze reden hebben we ervoor gekozen om het beleid te centraliseren binnen de organisatie. In 2018 is de Centric-brede Baseline Information Security van Centric doorontwikkeld en de implementatie hiervan gestart. Dit onderwerp blijft hoog op onze agenda.

Naar aanleiding van de invoering van de AVG zijn we bovendien met de VNG in gesprek gegaan om tot een generieke, standaard verwerkersovereenkomst te komen en zo duidelijke afspraken te maken over de AVG.

Audit, Risk en Compliance:

In de maatschappij en zeker ook binnen de klantengroepen waar Centric voor werkt is risicomanagement een steeds belangrijker onderwerp en een voorwaarde voor een langdurige samenwerking. Dit kenmerkt zich onder andere door een steeds groeiende vraag van klanten om zekerheid te verkrijgen over onze dienstverlening middels externe certificeringen.

Om te waarborgen dat Centric haar risicomanagement en interne beheersingssysteem goed kan invullen, is ervoor gekozen om de interne auditfunctie centraal in de organisatie, en direct onder de directie te organiseren. Voorheen was dit decentraal georganiseerd.

Een krappe arbeidsmarkt

Door krapte op de arbeidsmarkt kunnen we onvoldoende inspelen op de groeimogelijkheden die er in de markt zijn, vooral in de detachering waar de vraag van klanten het aanbod overstijgt. Ook bij het uitvoeren van projecten bij klanten is het zaak om voldoende professionals paraat te hebben. Door processen te standaardiseren en de samenwerking te intensiveren met onze vestigingen in het buitenland, waaronder Roemenië en Litouwen, minimaliseren we de impact voor onze klanten en zijn zij verzekerd van continuïteit. Hierbij is het belangrijk om in de Benelux niet alleen te investeren in developers en infraspecialisten, maar ook in branche en functionele kennis. Onze collega's spelen hierbij een belangrijke rol. Zij staan in nauw contact met onze klanten en geven samen met hen vorm aan onze productroadmaps. Daarom investeren we in goed werkgeverschap om onze medewerkers te binden en boeien en maken we onze organisatie zo aantrekkelijk mogelijk voor (externe) professionals.

Invoering GIBIT

De invoering van de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) heeft als doel gemeenten te helpen om te waarborgen dat ze een product of dienst geleverd krijgen dat aansluit bij hun inkoopbehoefte. De impact hiervan is dat Centric haar projectmanagement nog strakker moet organiseren om op de juiste wijze aan alle verplichtingen die de GIBIT stelt te voldoen. Naar onze mening is in de huidige versie van de GIBIT een (te) groot deel van de risico's neergelegd bij de leveranciers van de overheid, waar Centric toebehoort. We voeren gesprekken met stakeholders zoals de VNG en de lokale overheid om tot een evenwichtiger verdeling van de risico's te komen.

Met bovengenoemde maatregelen zijn de belangrijkste risico's op de resultaatontwikkeling en continuïteit van de onderneming ondervangen. Er is geen sprake van renterisico's omdat er geen uitstaande leningen zijn en de liquiditeit van de organisatie is met een current ratio van 1,4 stabiel. Het overgrote deel van de organisatie is actief in Euro-landen, waardoor valutarisico's geen materieel effect hebben op het bedrijfsresultaat. Wel is er een afhankelijkheidsrisico met Sanderink Investments B.V. doordat er een gemeenschappelijke cash pool is met Centric Holding B.V. Op basis van de stabiele historie en de huidige situatie verwachten we dat de continuïteit van de organisatie niet in gevaar zal komen door deze cash pool constructie. Bovendien keert Centric de komende jaren structureel dividend uit naar Sanderink Investments, waardoor de afhankelijkheid jaarlijks afneemt.

Bijdragen aan duurzaamheid

In 2018 werkten we op basis van ons MVO-plan met alle organisatieonderdelen aan onder andere CO₂-reductie, inclusief werkgeverschap en het verduurzamen van onze producten en diensten met het doel zowel onze eigen milieuprestaties als die van onze klanten te verbeteren. Op die manier willen we bijdragen aan een betere wereld. We zijn ervan overtuigd dat technologie een belangrijke rol speelt in het vergroten van duurzaamheid. Om processen en sectoren te verduurzamen, lag de focus in 2018 op onder andere Greening by IT, Greening of IT en IT as enabler.

Daarnaast vormt mobiliteit voor Centric een hoofdpijler binnen onze ambitie om CO₂-uitstoot te reduceren. Na een succesvolle pilot hebben wij vorig jaar in lijn met deze ambitie volledig elektrische auto's opgenomen in ons leasebeleid. Ook zijn in het begin van 2018 alle poolauto's vervangen door een variant op groengas. Omdat voor deze auto's nog geen geschikt volledig elektrisch alternatief beschikbaar was, koos Centric voor CNG. Dit is de meest duurzame tussenstap in het proces naar een volledig elektrisch wagenpark.

Onze medewerkers maken het verschil

Centric stelt in alles wat ze doet mensen centraal. Iedereen krijgt bij Centric gelijke kansen. Dit geldt voor onze eigen medewerkers, maar ook mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, die we in social return-projecten weer perspectief bieden op betaald werk. We hebben hier actief in geïnvesteerd met bijvoorbeeld omscholingstrajecten voor uitkeringsgerechtigden en bijscholing van mensen met computervaardigheden.

Om medewerkers aan onze organisatie te binden, investeren we in persoonlijke begeleiding, ontwikkelmogelijkheden en vitaliteitsprogramma's. Omdat de eerste maanden bij een nieuwe werkgever bepalend zijn voor een succesvolle samenwerking, hebben we bovendien het inwerkprogramma vernieuwd. Door online onboarding in aanloop naar de eerste werkdag te combineren met een interactieve introductiedag, zorgen we voor een goede start en leggen we voor medewerkers de basis voor hun Centric-netwerk. Daarnaast kunnen collega's in het eerste jaar kiezen voor begeleiding door een mentor, naast hun eigen leidinggevende.

Wat brengt 2019?

De afgelopen jaren hebben we invulling gegeven aan onze strategische focus op de Nederlandse publieke en financiële sector en de internationale supply chain in combinatie met de verreгаande internationale samenwerking en groei van onze Staffing Services- en IT Outsourcingsactiviteiten. Deze transitie is bijna afgerond, waarmee een stabiele organisatie is gerealiseerd door de diversiteit en balans in de activiteiten. In 2019 bereiden we ons voor op een verdere verdieping en uitwerking van de strategie

voor 2025. Dit zal worden gedaan met een gewijzigd directieteam. De operationele performance in 2019 zal in lijn zijn met 2018, waarbij door de verkoop van een aantal activiteiten de omzet tussen de twee en vijf procent zal dalen ten opzichte van 2018. We verwachten net als voorgaande jaren geen externe financiering nodig te hebben voor onze activiteiten.

Centric kenmerkt zich in de samenwerking met klanten door een hoge betrokkenheid. Niet alleen door diepgaande kennis van technologische en brancheontwikkelingen, maar vooral ook door het commitment van onze professionals om van ieder project een succes te maken. Het aantal Centric-medewerkers is al jaren stabiel, we verwachten dat dit in de toekomst onveranderd zal blijven. De betrouwbaarheid, de persoonlijke aandacht en nette dienstverlening kenmerken deze professionals en daarmee onze organisatie. Dit koesteren we, hiermee maken we het verschil. Tegelijkertijd werken we aan het verder versterken van onze interne organisatie.

De aard van onze organisatie en dienstverlening vereist dat we continu investeren in vernieuwing en inspelen op technologische ontwikkelingen. Tegelijkertijd volgen steeds strengere eisen op het gebied van security, compliancy en certificeringen en ook veranderingen in wet- en regelgeving elkaar in rap tempo op. Het is een absolute voorwaarde voor succes dat we ook in 2019 blijven investeren in het verbeteren van processen, procedures en de kennis van onze medewerkers om de verwachtingen van onze klanten waar te maken. Door deze investeringen kunnen we onze klanten nog beter van dienst zijn met ons brede portfolio, dat we in 2019 verder versterken door de trend naar SaaS-oplossingen en (hybrid) cloud technologie voort te zetten.

Non-Executives of Centric

Gerard Sanderink

Aike Schoots

Executives of Centric

Hans Schrijver – CCO

Carolien van der Werf – CFRO

KERNCIJFERS

In duizenden euro's

	2018	2017	2016
Eigen vermogen	159.589	153.402	142.281
Totaal vermogen	270.970	269.114	260.485
Solvabiliteit totaal vermogen	59%	57%	55%
Netto kasstroom	-10.306	5.032	3.961
Netto omzet	489.077	467.771	451.609
Netto winst (na belastingen)	18.325	21.279	20.209
Afschrijvingen (depreciation & amortization)	5.538	4.481	4.884
Taxes (VPB)	5.507	6.001	6.079
EBIT	23.953	27.513	26.511
Aantal medewerkers gemiddeld	4.308	4.250	4.292



jaarrekening

Centric Holding B.V.

GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER

Na voorstel resultaatbestemming

In duizenden euro's

	Notes		2018	2017
ACTIVA				
Vaste activa				
Immateriële vaste activa	1.1	1.818		2.029
Materiële vaste activa	1.2	9.164		9.773
Financiële vaste activa	1.3	<u>117.152</u>		<u>115.232</u>
			128.134	127.034
Viottende activa				
Voorraden	2.1	6.324		9.233
Vorderingen	2.2	113.158		99.127
Liquide middelen	2.3	<u>23.354</u>		<u>33.720</u>
			142.836	142.080
TOTAAL ACTIVA			270.970	269.114
PASSIVA				
Eigen vermogen	3.1	159.589		153.402
Aandeel van derden in groepsvermogen	3.2	<u>0</u>		<u>-4</u>
Groepsvermogen			159.589	153.398
Voorzieningen	4		5.857	7.158
Kortlopende schulden	5		105.524	108.558
TOTAAL PASSIVA			270.970	269.114

GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

In duizenden euro's

	Notes		2018		2017
OMZET	6	489.077		467.771	
Andere bedrijfsopbrengsten		534		-13	
Som der bedrijfsopbrengsten			489.611		467.758
Inkoopwaarde handelsgoederen	7.1	50.352		53.889	
Uitbestede werkzaamheden	7.2	73.988		70.996	
Loon- en salariskosten	7.3	266.769		250.592	
Afschrijvingen en waardeverminderingen	7.4	5.538		4.481	
Overige bedrijfskosten	7.5	69.011		60.287	
Som der bedrijfslasten			465.658		440.245
Bedrijfsresultaat			23.953		27.513
Saldo financiële baten en lasten	8		-115		-204
Resultaat uit gewone bedrijfsuitvoering voor belasting			23.838		27.309
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening			-5.507		-6.001
Aandeel in resultaat van deelnemingen			-2		0
Resultaat uit gewone bedrijfsuitvoering na belasting			18.329		21.308
Aandeel van derden in het groepsresultaat			-4		-29
Resultaat na belasting			18.325		21.279

GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT

In duizenden euro's

		2018	2017
Resultaat na belastingen	18.325		21.279
Mutaties zonder kasstroom:			
Aandeel van derden in het groepsresultaat	4		19
Winstbelastingen	5.507		6.001
Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen	5.538		4.481
Mutaties in voorzieningen	-1.301		325
Kasstroom uit operationele activiteiten voor mutaties in werkkapitaal	28.073		32.105
Mutaties in werkkapitaal:			
Crediteuren	-1.805		8.554
Overlopende kortlopende schulden	-735		-11.289
Vorraden	2.909		-1.019
Handelsdebiteuren	-5.026		-1.535
Overige vorderingen en overlopende activa	-9.005		-2.861
Mutaties in werkkapitaal	-13.662		-8.150
Betaalde winstbelastingen	-6.001		-6.079
	-19.663		-14.229
Kasstroom uit operationele activiteiten		8.410	17.876
Investeringsactiviteiten			
Investerings in immateriële vaste activa	-1.368		-1.254
Investerings in materiële vaste activa	-3.551		-6.565
Desinvesteringen in materiële vaste activa, incl. overige mutaties	123		130
Mutaties overige financiële vaste activa	-1.920		4.845
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-6.716	-2.844
Financieringsactiviteiten			
Uitgekeerd dividend	-12.000		-10.000
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		-12.000	-10.000
Totale netto kasstroom		-10.306	5.032
Saldo geldmiddelen en kasequivalenten op 1 januari		33.720	28.794
Koersverschillen op geldmiddelen en kasequivalenten		-60	-106
Saldo geldmiddelen en kasequivalenten op 31 december		23.354	33.720

OVERZICHT VAN HET TOTAALRESULTAAT GECONSOLIDEERD 2018

In duizenden euro's

		2018	2017
Geconsolideerd netto-resultaat na belastingen		18.325	21.279
Omrekeningsverschillen bedrijfsuitoefening in het buitenland	-138		-181
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen als onderdeel van het groepsvermogen		-138	-181
Totaalresultaat		18.187	21.098

GRONDSLAGEN VOOR CONSOLIDATIE, WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Algemeen

Verslagjaar

Het verslagjaar loopt van 1 januari 2018 tot en met 31 december 2018.

Activiteiten van de vennootschap

Bij Centric Holding B.V. en haar dochtermaatschappijen kunnen zowel bedrijfsleven als overheid terecht voor tijdelijke ondersteuning in de vorm van detachering van professionals, softwareproducten die bedrijfsprocessen ondersteunen en de volledige outsourcing van zowel IT-infrastructuur als specifieke bedrijfsprocessen.

Moedermaatschappij

De vennootschap is een 100% deelneming van Sanderink Investments B.V. te Gouda (uiteindelijke moedermaatschappij).

Bezoekadres

Antwerpseweg 8

2803 PB Gouda

Nederland

KvK nummer: 38023630

Vergelijkende cijfers

Indien dit het inzicht vergroot zijn de vergelijkende cijfers aangepast in verband met reclassificaties van grootboekrekeningen naar andere posten in de jaarrekening.

Oordelen en schattingen

Bij de toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van de groep zich diverse oordelen en schattingen. De belangrijkste oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen zijn opgenomen in de grondslagen van voorzieningen, bijzondere waardeverminderingen, voorraad en debiteuren. De groep maakt de schattingen en veronderstellingen op basis van de omstandigheden en informatie beschikbaar op het moment van opmaak van de jaarrekening. Schattingen gebaseerd op toe-

komstige gebeurtenissen (of het zich niet voordoen van verwachte gebeurtenissen) kunnen onderhevig zijn aan toekomstige veranderingen in de markt en omstandigheden buiten de invloedssfeer van de groep. Deze schattingswijzigingen worden prospectief verwerkt.

Grondslagen voor de consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van Centric Holding B.V. worden alle ondernemingen opgenomen waarin Centric Holding B.V. een overwegende zeggenschap heeft.

De resultaten van overgenomen ondernemingen worden in de geconsolideerde winst- en verliesrekening verantwoord vanaf het tijdstip van verwerving of tot het tijdstip van verkoop.

Het aandeel van derden in het eigen vermogen en in het resultaat is afzonderlijk in de geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking gebracht.

Onderstaande vennootschappen zijn volledig opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening.

Centric Netherlands Holding B.V., Gouda
Centric International Holding B.V., Gouda
Centric Offices Holding B.V., Gouda
Centric Pensioenbelangen Personeel B.V., Gouda

Alle deelnemingen zijn 100% deelneming tenzij anders vermeld.

Een volledige lijst van deelnemingen en bijbehorende kapitaalbelangen is gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

De jaarrekening is opgesteld met inachtneming van de bepalingen zoals uiteengezet in Titel 9 Boek 2 BW.

VALUTA

De geconsolideerde jaarrekening luidt in euro's, hetgeen de functionele- en prestatievaluta van de Groep is. Iedere entiteit binnen de Groep bepaalt haar eigen functionele valuta en de posten in de jaarrekening van iedere entiteit worden gewaardeerd op basis van deze functionele valuta.

Een transactie in vreemde valuta wordt bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de functionele valutakoers op de transactiedatum. Monetair balansenposten in vreemde valuta worden omgerekend tegen de functionele valutakoers op de balansdatum. Niet-monetair balansenposten in vreemde valuta, die zijn gewaardeerd op historische kosten, worden omgerekend tegen de functionele valutakoers op transactiedatum. De niet-monetair balansenposten in vreemde valuta, die zijn gewaardeerd op actuele waarde, worden omgerekend tegen de functionele valutakoers geldend op het moment van waardering van de post. Koersverschillen die optreden bij de afwikkeling dan wel de omrekening van monetaire posten in vreemde valuta, worden verwerkt in de winst- en verliesrekening, met uitzondering van de koersverschillen voortvloeiend uit de netto-investering in een bedrijfsuitoefening in het buitenland respectievelijk leningen die zijn aangegaan om de netto-investering in een bedrijfsuitoefening in het buitenland te financieren of effectief af te dekken.

Deze koersverschillen worden rechtstreeks in de reserve omrekeningsverschillen verwerkt. De reserve omrekeningsverschillen is opgenomen onder de post "Wettelijke reserves". Op de balansdatum worden de activa en passiva van de bedrijfsuitoefening in het buitenland omgerekend in de prestatievaluta van de Groep (de Euro) tegen de koers per balansdatum en de baten en lasten in de winst- en verliesrekening worden omgerekend tegen de gemiddelde koers voor het jaar. De koersverschillen hieruit voortkomend worden direct in de wettelijke reserve "Reserve omrekeningsverschillen" verwerkt. Bij afstoting van de bedrijfsuitoefening in het buitenland wordt het desbetreffende cumulatieve bedrag van de omrekeningsverschillen dat is opgenomen in het eigen vermogen in de winst- en verliesrekening verantwoord als onderdeel van het resultaat op verkoop.

Reële waarde

De reële waarde van de financiële instrumenten is bepaald met behulp van beschikbare marktinformatie of schattingsmethoden. Bij deze schattingsmethoden wordt de reële waarde benaderd:

- door deze af te leiden uit de reële waarde van zijn bestanddelen of een soortgelijk instrument indien voor de bestanddelen ervan of een soortgelijk instrument wel een betrouwbare reële waarde is aan te wijzen; of
- met behulp van algemeen aanvaarde waarderingsmodellen en waarderings technieken.

Geamortiseerde kostprijs

De geamortiseerde kostprijs wordt bepaald door middel van de effectieve-rentemethode verminderd met eventuele afboekingen (direct, dan wel door het vormen van een voorziening) wegens bijzondere waardeverminderingen of oninbaarheid. In de berekening wordt rekening gehouden met agio of disagio op het moment van verkrijging en transactiekosten en honoraria die een integraal onderdeel van de effectieve rentevoet zijn.

Voor zover niets anders is vermeld, zijn de activa en passiva opgenomen tegen de nominale waarde.

ACTIVA

Immateriële vaste activa

Goodwill, betaald bij de verwerving van vennootschappen, is het bedrag waarmee bij eerste verwerking de kostprijs van een entiteit de netto reële waarde van de identificeerbare activa en verplichtingen overschrijdt.

Indien er bij de verwerving van een entiteit apart identificeerbare immateriële activa kunnen worden waargenomen worden deze geactiveerd en afgeschreven binnen de afschrijvingstermijn die daarbij van toepassing zal zijn. Hierbij geldt voor de waarde van een klantenbestand en aangekochte software een afschrijvingsperiode uiteenlopend van 4 tot 12 jaar, afhankelijk van de aard en verwachte "churn-rate". Voor de waarde van een orderportefeuille wordt een afschrijvingsperiode van 0,5 tot 6 jaar

gehanteerd, welke gebaseerd is op de looptijd van de orderportefeuille.

Goodwill betaald bij de overname van activiteiten wordt geactiveerd. Hierbij geldt een afschrijvingstermijn uiteenlopend van 3 tot 12 jaar.

De immateriële vaste activa betrekking hebbende op de activering van in eigen beheer ontwikkelde softwarepakketten worden afgeschreven gedurende de verwachte periode waarin verkopen van de betreffende pakketten plaatsvinden.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur.

In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

De afschrijvingspercentages bedragen:

Computer systemen (hardware en software):	33 1/3 %
Computer software:	33 1/3 %
Verbouwingen en andere bedrijfsmiddelen:	20 %
Gebouwen en terreinen:	0 - 10 %

Financiële vaste activa

Een overname wordt volgens de purchase accounting methode in de jaarrekening verwerkt. Dit betekent dat op overnamedatum de overgenomen activa en verplichtingen gewaardeerd worden tegen reële waarden. Het verschil tussen de verkrijgingsprijs en het aandeel van de vennootschap in de reële waarden van de overgenomen identificeerbare activa en verplichtingen op het moment van de transactie van een deelneming, wordt als goodwill verwerkt.

Onder de financiële vaste activa zijn begrepen de deelnemingen gewaardeerd tegen de netto-vermogenswaarde, alsmede de leningen welke gewaardeerd zijn tegen de reële waarde vermeerderd met de direct daaraan toe te rekenen transactiekosten en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs volgens de effectieve rente methode.

Deelnemingen waarin de vennootschap geen invloed van betekenis op het financiële en zakelijke beleid uitoefent, worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs dan wel de lagere realiseerbare waarde. In de winst- en verliesrekening wordt dividend als opbrengst deelnemingen verantwoord.

Het aandeel derden van deelnemingen met een negatief eigen vermogen is tegen nihil gewaardeerd. Indien de waardering van een deelneming volgens de netto-vermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien en voor zover de onderneming in deze situatie geheel of gedeeltelijk in staat voor de schulden van de deelneming, dan wel het stellige voornemen heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening getroffen.

De latente belastingvorderingen zijn gewaardeerd tegen nominale waarde. De vorderingen worden opgenomen voor zover redelijkerwijs aangenomen kan worden dat ze kunnen worden verrekend met belastingen die in de komende jaren moeten worden betaald. Latente belastingvorderingen en -verplichtingen binnen dezelfde fiscale eenheid worden gesaldeerd. Voor zover de vordering betrekking heeft op een geschatte looptijd van meer dan een jaar, is de vordering verantwoord onder de financiële vaste activa.

De liquide middelen die naar verwachting voor langer dan 12 maanden niet ter vrije beschikking van de vennootschap staan, zijn opgenomen als lening in financieel vast actief. De lening wordt gewaardeerd tegen de reële waarde. Baten en lasten worden in de winst- en verliesrekening verwerkt zodra de vordering een bijzondere waardevermindering ondergaat.

Voorraden

De handelsvoorraad is gewaardeerd tegen historische kostprijs onder aftrek van een voorziening voor eventuele incurantheid. De voorraad onderhanden werk is gewaardeerd op basis van gemaakte directe kosten alsmede een toe te rekenen deel indirecte kosten, verminderd met eventueel noodzakelijk geachte voorzieningen en gedeclareerde termijnen.

Handelsdebiteuren en overige vorderingen

Handelsdebiteuren en overige vorderingen zijn opgenomen tegen het oorspronkelijke factuurbedrag (historische kosten) minus bijzondere waardeverminderingen gebaseerd op kredietwaardigheidsinschattingen van de betreffende debiteuren mede rekening houdend met historische gegevens. De bepaling van de bijzondere waardevermindering is de beste inschatting voor het bedrag waarvoor de vennootschap niet in staat is de openstaande bedragen te innen. Dubieuze debiteuren worden afgeschreven zodra de oninbaarheid is vastgesteld.

Liquide middelen

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. Liquide middelen die naar verwachting langer dan twaalf maanden niet ter beschikking staan van de groep, worden geclassificeerd als financiële vaste activa.

Bijzondere waardevermindering financiële activa

Voor alle categorieën financiële activa die tegen (geamortiseerde) kostprijs worden gewaardeerd, wordt bij aanwezigheid van objectieve aanwijzingen voor bijzondere waardeverminderingen, de omvang van het verlies uit hoofde van de bijzondere waardevermindering bepaald en in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Bij financiële activa gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs wordt de omvang van het verlies bepaald als het verschil tussen de boekwaarde van het actief en de best mogelijke schatting van de toekomstige kasstromen, contant gemaakt tegen de effectieve rentevoet van het financiële actief zoals die is bepaald bij de eerste verwerking van het instrument. Een voorheen opgenomen waarderingsverlies wordt teruggenomen, indien de afname van de waardevermindering verband houdt met een objectieve gebeurtenis na afboeking, tot maximaal het bedrag dat benodigd is om het actief te waarderen op de geamortiseerde kostprijs ten tijde van de terugname als geen sprake zou zijn geweest van een bijzondere waardevermindering. Het teruggenomen verlies dient in de winst-en-verliesrekening te worden verwerkt. De boekwaarde

van de vorderingen wordt verlaagd met gebruikmaking van een voorziening wegens oninbaarheid.

Classificatie eigen vermogen en vreemd vermogen

Een financieel instrument of de afzonderlijke componenten van het instrument worden in de geconsolideerde jaarrekening als vreemd vermogen of als eigen vermogen geclassificeerd overeenkomstig de economische realiteit van de contractuele overeenkomst waaruit het financieel instrument voortvloeit. In de enkelvoudige jaarrekening wordt een financieel instrument geclassificeerd overeenkomstig de juridische realiteit. Rente, dividenden, baten en lasten met betrekking tot een (deel van een) financieel instrument worden in de jaarrekening opgenomen afhankelijk van de classificatie van het financieel instrument als financiële verplichting respectievelijk als eigenvermogensinstrument.

PASSIVA

Voorzieningen

De voorzieningen zijn tegen nominale waarde opgenomen met uitzondering van de voorziening voor pensioenen en de voorziening voor jubileumuitkeringen.

De voorziening voor jubileumuitkeringen is gebaseerd op een kansberekening voor toekomstige uitkeringen, welke contant zijn gemaakt (hierbij is rekening gehouden met vertrek- en sterftekansen).

Oordelen en schatting omtrent voorziening lopende procedures zijn gebaseerd op documentatie en gesprekken met tegenpartij, afstemming met advocaten en gebaseerd op inschatting van management.

Voor latente belastingverplichtingen wordt een voorziening gevormd tegen het geldende belastingtarief. Voor zover de mogelijkheid bestaat deze te verrekenen met compensabele fiscale verliezen, worden deze bij de berekening van de latentie mede in aanmerking genomen. Met actieve belastinglatenties wordt slechts rekening gehouden, voor zover redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze kunnen worden verrekend.

Voorzieningen / waardeverminderingen / latente belastingvorderingen

Herstructureringsvoorziening

De verantwoorde herstructureringsvoorziening is gebaseerd op een gedetailleerd formeel reorganisatieplan. Opname van een herstructureringsvoorziening vindt alleen plaats indien een betrouwbare schatting kan wordengemaakt.

Pensioenregelingen

De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de winst- en verliesrekening verantwoord. Te betalen premie dan wel de vooruitbetaalde premie per jaareinde wordt als overlopend passief respectievelijk overlopend actief verantwoord. Voor verplichtingen naast de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt een voorziening opgenomen, indien per balansdatum sprake is van een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting aan de pensioenuitvoerder en/of werknemer, het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen noodzakelijk is, en er een betrouwbare schatting kan worden gemaakt van de omvang van de verplichting. De voorziening voor additionele verplichtingen aan de pensioenuitvoerder en/of werknemer, wordt gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorziening wordt gewaardeerd tegen de contante waarde als het effect van de tijds waarde van geld materieel is (waarbij de disconteringsvoet vóór belastingen de actuele marktrente weergeeft).

Een pensioenvordering uit hoofde van aanwezige overschotten bij de pensioenuitvoerder wordt opgenomen als de groep beschikkingsmacht heeft over het overschot, het waarschijnlijk is dat het tot toekomstige economische voordelen voor de groep

leidt en het betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een pensioenoverschot wordt op dezelfde wijze gewaardeerd als een voorziening.

Langlopende schulden

Langlopende schulden worden gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs volgens de effectieve-rentemethode. Het deel van de langlopende schulden dat binnen één jaar moet worden afgelost, wordt verantwoord als aflossingsverplichting van langlopende schulden onder de kortlopende schulden.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs volgens de effectieve-rentemethode.

Salderen

Een actief en een post van het vreemd vermogen worden gesaldeerd in de jaarrekening opgenomen uitsluitend indien en voor zover:

- een deugdelijk juridisch instrument beschikbaar is om het actief en de post van het vreemd vermogen gesaldeerd en simultaan af te wikkelen en,
- het stellige voornemen bestaat om het saldo als zodanig of beide posten simultaan af te wikkelen.

Niet langer in de balans opnemen van financiële activa en verplichtingen

Een financieel instrument wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie er toe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot de positie aan een derde zijn overgedragen.

GRONDSLAGEN VOOR DE BEPALING VAN HET RESULTAAT

Omzet

De netto omzet wordt verantwoord in de periode waarin de daaraan ten grondslag liggende dienst is verricht, danwel de levering heeft plaatsgevonden.

Kosten

De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde grondslagen van waardering en worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

Afschrijvingen

De afschrijvingen geschieden tijdsevenredig op basis van de verwachte economische levensduur. Op aanschaffingen in het verslagjaar wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

Resultaat deelnemingen

Resultaten van deelnemingen worden verantwoord overeenkomstig de nettovermogenswaardemethode.

Buitengewone baten en lasten

Als buitengewone baten en lasten worden aangemerkt de baten en lasten die niet uit de gewone bedrijfsuitoefening voortvloeien.

Belastingen

De belasting wordt berekend op basis van het verantwoorde resultaat, rekening houdend met fiscaal vrijgestelde posten en geheel of gedeeltelijk niet aftrekbare kosten. De belasting wordt conform haar aandeel toegerekend aan het resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening en aan het buitengewone resultaat.

GRONDSLAGEN VOOR HET KASSTROOMOVERZICHT

Het overzicht van kasstromen is opgesteld door toepassing van de indirecte methode. Ontvangsten en betalingen met betrekking tot rente en winstbelastingen worden opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. De bedragen terzake de verwerving van nieuwe groepsmaatschappijen worden, voorzover betaald met liquide middelen, opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten. Bij nieuwe groepsmaatschappijen aanwezige liquide middelen worden bij verwerving verwerkt onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten.

Het overzicht van kasstromen is opgesteld door toepassing van de indirecte methode. Ontvangsten en betalingen met betrekking tot rente en winstbelastingen worden opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. De bedragen terzake de verwerving van nieuwe groepsmaatschappijen worden, voorzover betaald met liquide middelen, opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten. Bij nieuwe groepsmaatschappijen aanwezige liquide middelen worden bij verwerving verwerkt onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten.

TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

In duizenden euro's

Fusies en Overnames

Per 1 januari 2018 heeft Centric International Holding B.V. 100% van de aandelen aangekocht van Summit Retail BVBA.

Per 1 januari 2018 heeft er een juridische fusie plaatsgevonden tussen BV Adviesbureau LXY, Centric Pension Services B.V. en Centric Netherlands B.V. waarbij Centric Netherlands B.V. de overblijvende vennootschap is.

Per 1 januari 2018 heeft er een juridische fusie plaatsgevonden tussen SPL Technology B.V. en WES Software B.V. waarbij WES Software B.V. de overblijvende vennootschap is.

Per 20 februari 2018 heeft Centric Lithuania Holding UAB een nieuwe onderneming opgericht genaamd Centric IT Solutions Lithuania UAB.

Per 30 november 2018 zijn de Belgische dochterbedrijven Centric Managed ICT Services Brussel N.V. en Quadris N.V. vereffend.

Gebeurtenissen na balansdatum

Per 4 januari 2019 heeft Centric haar activiteiten ten behoeve van woningcorporaties verkocht.

1.1 Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa betreffen de betaalde goodwill bij overname van activiteiten, alsmede de geactiveerde in eigen beheer ontwikkelde softwarepakketten.

Het verloop van de post goodwill is als volgt:

	Goodwill	Software	Totaal
Boekwaarde per 1 januari	1.048	981	2.029
Investerings cq overname	830	538	1.368
Afschrijvingen	336	4	340
Valutakoersresultaten	-4	-30	-34
Waardeverminderingen	1.205	0	1.205
Boekwaarde per 31 december	333	1.485	1.818
Aanschafwaarde	4.608	1.489	6.097
Cumulatieve afschrijvingen	4.275	4	4.279

De investeringen in goodwill in 2018 heeft betrekking op de betaalde goodwill voor Summit Retail BVBA. In 2018 is de goodwill volledig afgewaardeerd.

1.2 Materiële vaste activa

	Gebouwen en verbouwingen	Computer systemen (Machines en installaties)	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Totaal
Boekwaarde per 31 december 2017	1.780	4.238	3.755	9.773
Nieuw in consolidatie	0	14	15	29
Investerings cq overname	402	1.731	1.389	3.522
Afschrijvingen	878	1.990	1.165	4.033
Valutakoersresultaten	0	-7	3	-4
Desinvesteringen cq verkoop	5	78	40	123
Boekwaarde per 31 december 2018	1.299	3.908	3.957	9.164
Aanschafwaarde	9.623	30.609	9.526	49.758
Cumulatieve afschrijvingen	8.324	26.701	5.569	40.594

1.3 Financiële vaste activa

	2018	2017
Latente belastingvordering	1	0
Leningen u/g	117.098	115.182
Minderheidsdeelnemingen	53	50
	117.152	115.232

	Latente belastingvordering	Leningen u/g	Minderheidsdeelnemingen	Totaal
Boekwaarde per 31 december 2017	0	115.182	50	115.232
Toevoeging	1	1.916	3	1.920
Boekwaarde per 31 december 2018	1	117.098	53	117.152

Leningen u/g betreft de liquide middelen van Centric Holding B.V. als onderdeel van de cash pool met Sanderink Investments B.V. die niet ter vrije beschikking staan van Centric Holding B.V. en een lening verstrekt aan CAG Ventures.

Daarnaast is sprake van een bedrag van EUR 7.101.848 aan compensabele verliezen in België die niet gewaardeerd zijn.

2.1 Voorraden

	2018	2017
Handelsgoederen gereed product	6.324	9.233
	6.324	9.233

2.2 Vorderingen

	2018	2017
Handelsdebiteuren	80.940	75.366
Voorziening voor oninbaarheid	-1.903	-1.801
Vorderingen op groepsmaatschappijen	2.712	3.158
Belastingen en premies sociale verzekeringen	678	794
Pensioenvorderingen	703	555
Overlopende activa en overige vorderingen	30.028	21.055
	113.158	99.127

Onder overlopende activa en overige vorderingen is een bedrag van EUR 1.654.750,- (2017: EUR 1.993.600,-) opgenomen met een langere looptijd dan 1 jaar.

Het verloop van de post voorziening dubieuze debiteuren is als volgt:

	2018	2017
Boekwaarde per 1 januari	-1.801	-2.145
Dotaties	315	253
Onttrekkingen	181	581
Vrijval	32	16
Boekwaarde per 31 december	-1.903	-1.801

3.1 Eigen vermogen

Voor een toelichting op het eigen vermogen wordt verwezen naar de vennootschappelijke balans.

3.2 Aandeel van derden in groepsvermogen

Stand per 31 december 2017		-4
Mutaties:		
Resultaat aandeel van derden in het groepsresultaat	4	4
Stand per 31 december 2018		0

4. Voorzieningen

	Jubilea	Pensioen	Overig	Totaal
Stand per 31 december 2017	2.384	463	4.311	7.158
Dotatie	555	47	2.327	2.929
Ottrekking	319	17	2.082	2.418
Vrijval	0	0	1.812	1.812
Stand per 31 december 2018	2.620	493	2.744	5.857

De voorziening voor jubileauitkeringen kan als langlopend worden beschouwd.

De overige voorziening betreft een voorzieningen i.v.m. (lang)lopende procedures, kosten voor het beëindigen van contracten en reserveringen huurkosten van verlaten panden waarvan er nog wel contractuele verplichtingen zijn. Daarnaast is er een voorziening verlieslatende contracten opgenomen en zijn de aanvullende belastingverplichtingen over de afgelopen jaren hier voorzien.

Onder de voorzieningen is een bedrag van EUR 1.620.000,- opgenomen met een kortere looptijd dan 1 jaar.

5. Kortlopende schulden

	2018	2017
Handelscrediteuren	29.854	31.659
Belastingen en premies sociale verzekeringen	14.932	16.679
Te betalen vennootschapsbelasting	4.843	5.524
Overige schulden en overlopende passiva	55.895	54.696
	105.524	108.558

Onder de overige schulden en overlopende passiva is een bedrag van EUR 1.386.790 (2017: EUR 8.921.143,-) opgenomen met een langere looptijd dan 1 jaar.

FINANCIËLE INSTRUMENTEN

Algemeen

De belangrijkste financiële instrumenten bevatten bankleningen en - kredieten, geldmiddelen en kasequivalenten. De belangrijkste doelstelling van de financiële instrumenten is financiering aan te trekken voor de bedrijfsactiviteiten. Verder bestaan verschillende andere financiële activa en passiva, zoals handelsvorderingen en schulden aan leveranciers, die direct voortvloeien uit de bedrijfsactiviteiten. Er zijn geen derivaten en geen financiële instrumenten voor handelsdoeleinden.

Renterisico

De renterisico's met betrekking tot de rentedragende leningen en bankschulden zijn niet afgedekt. De hoogte van de rentevergoeding is gekoppeld aan de EURIBOR.

Valutarisico

Het merendeel van de activiteiten vindt plaats in het euro gebied. Voor de dochterbedrijven buiten het euro gebied geldt dat zij veelal handelen in de valuta van het desbetreffende land. Het transactierisico op het eigen vermogen en verstrekte leningen aan dochters buiten het euro gebied worden niet ingedekt. Het valuta risico beperkt zich tot de buitenlandse dochters.

Niet uit de geconsolideerde balans blijvende verplichtingen

De totale contractuele verplichting met betrekking tot het betalen van huur- inkoop- en leaseverplichtingen zijn als volgt verschuldigd.

	2018	2017
Binnen 1 jaar	19.300	18.583
Na 1 jaar echter binnen 5 jaar	39.378	36.265
Na 5 jaar	759	5.404
	59.437	60.252

Onder deze niet uit de balansblijvende verplichtingen is een bedrag van EUR 3,0 miljoen aan inkoopverplichtingen opgenomen. Van dit bedrag verloopt EUR 1,0 miljoen binnen 1 jaar, EUR 1,4 miljoen binnen 5 jaar en EUR 0,6 miljoen heeft een looptijd langer dan 5 jaar.

Centric Holding B.V.en haar deelnemingen hebben in totaal voor een bedrag aan 4,6 miljoen euro aan bankgaranties verstrekt.

De bankrekeningen van de vennootschap zijn opgenomen in de rente en saldocompensatie van Sanderink Investments B.V. waarvoor hoofdelijke aansprakelijkheid is overeengekomen.

De Nederlandse groepsmaatschappijen vormen gezamenlijk een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en BTW en zijn uit dien hoofde aansprakelijk voor de belastingschuld van de fiscale eenheid als geheel.

TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

In duizenden euro's

6.1 Omzet

Licenties
Onderhoud en Beheer
Diensten
Handel
Overig

Totaal derden
Groepsmaatschappijen

Omzet in Nederland
Omzet in Europa
Overig

2018	2017
12.226	10.380
191.665	176.076
230.340	221.570
52.656	56.139
2.092	3.606
488.979	467.771
98	0
489.077	467.771
357.541	346.974
130.511	118.337
1.025	2.460
489.077	467.771

6.2 Andere bedrijfsopbrengsten

Overige bedrijfsopbrengsten

2018	2017
534	-13
534	-13

7.1 Inkoopwaarde hard- en software

Inkoopwaarde handelsgoederen

2018	2017
50.352	53.889
50.352	53.889

7.2 Uitbestede werkzaamheden

Uitbestede werkzaamheden
Uitbestede werkzaamheden groepsmaatschappijen

2018	2017
73.988	70.907
0	89
73.988	70.996

7.3 Loon- en salariskosten

	2018	2017
Salarissen	220.269	205.676
Pensioenlasten	9.746	10.312
Sociale lasten	36.754	34.604
	266.769	250.592

Werknemers

	2018	2017
Aantal werknemers ultimo	4.594	4.669
Gemiddeld aantal werknemers uitgedrukt in full-time equivalenten (FTE)		
Directie	47	52
Verkoop en marketing	138	140
Algemeen beheer	593	602
Productie	3.530	3.456
	4.308	4.250

Waarvan buiten Nederland werkzaam 1.579 werknemers (2017: 1.589).

Weergave van de bezoldiging uitvoerende- en niet uitvoerende bestuurders

	2018	2017
Uitvoerende bestuurders	1.215	1.145
Niet uitvoerende bestuurders	33	30
	1.248	1.175

De bezoldiging bestaat uit periodiek betaalde beloningen, door de werkgever betaalde sociale lasten, pensioenverplichtingen, VUT-verplichtingen, jubileumuitkeringen, doorbetalingen tijdens een 'sabbatical', rechten op aanvulling van een sociale uitkering e.d., winstdelingen en bonusbetalingen.

7.4 Afschrijvingen

	2018	2017
Afschrijvingen immateriële vaste activa	340	281
Afschrijvingen materiële vaste activa	4.033	4.154
Bijzondere waardeverminderingen	1.165	46
	5.538	4.481

7.5 Overige bedrijfskosten

	2018	2017
Overige personeelskosten	36.787	32.827
Kantoorkosten	14.797	13.723
Communicatiekosten	2.239	2.742
Huisvesting	12.037	11.754
Verkoopkosten	3.481	4.395
Uitzendkrachten / Overige inhuur	1.245	658
Diverse baten	-1.575	-5.812
	69.011	60.287

Onder diverse baten is de uitbetaling van een claim opgenomen welke betrekking heeft op een afgeronde langlopende rechtzaak alsmede een bate inzake technisch resultaat pensioenverzekeringen.

8. Financiële baten en lasten

Rentebaten
Rentelasten
Valuta resultaten
Rentebaten groepsmaatschappijen

2018	2017
87	88
-98	-186
-161	-106
57	0
-115	-204

Resultaatbestemming 2018

Tijdens de algemene vergadering van aandeelhouders waar de jaarrekening 2018 zal worden vastgesteld en goedgekeurd, zal worden voorgesteld het resultaat ad. € 18.324.680.-, ten gunste te brengen van de overige reserve. Dit voorstel is in de balans per 31 december verwerkt.

Fiscale positie per 31 december 2018

Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belasting

Bij: Forfaitair bedrag gemengde kosten

Af: Resultaat deelnemingen voor belasting:

Bakerware B.V.
Centric Nordic Holding AS
Quadris NV
Centric Waregem NV
Centric Oostkamp NV
Centric Belgium NV
Summit BVBA
Centric Germany GmbH
Centric France SAS
Centric Lithuania Holding UAB
Centric IT Solutions Romania SRL

	23.838
	589
376	
2.092	
-6	
-2	
204	
-431	
-381	
335	
-13	
-397	
1.703	
	3.480
	473
	20.474
2.301	
	161
	4.543

Vennootschapsbelasting 7% t.l.v. resultaat boekjaar (fiscale eenheid)

Vennootschapsbelasting 25% t.l.v. resultaat boekjaar (fiscale eenheid)

Bakerware B.V.
 Centric Nordic Holding AS
 Centric Belgium NV
 Summit BVBA
 Centric IT Solutions Romania SRL

67	
438	
46	
2	
250	
	803
	5.507

Vennootschapsbelasting ondernemingen buiten fiscale eenheid

Vennootschapsbelasting Centric Holding B.V.

Effectief is de vennootschapsbelasting 22%.

Centric Holding B.V. maakt onderdeel uit van de fiscale eenheid met Sanderink Investments B.V.

De Nederlandse vennootschapsbelasting over het boekjaar is verrekend in onderlinge rekening-courant.

VENNOOTSCHAPPELIJKE BALANS PER 31 DECEMBER

Na voorstel resultaatbestemming

In duizenden euro's

ACTIVA	Notes		2018		2017
Vaste activa					
Financiële vaste activa	9	<u>124.652</u>	124.652	<u>123.547</u>	123.547
Viottende activa					
Vorderingen	10.1	66		348	
Liquide middelen	10.2	<u>35.099</u>	35.165	<u>29.998</u>	30.346
TOTAAL ACTIVA			159.817		153.893
PASSIVA					
Eigen vermogen	11		159.589		153.402
Kortlopende schulden	12		228		491
TOTAAL PASSIVA			159.817		153.893

VENNOOTSCHAPPELIJKE WINST- EN VERLIESREKENING

In duizenden euro's

	2018	2017
Resultaat uit deelnemingen na belasting	17.744	21.517
Overige baten en lasten na belasting	581	-238
Resultaat na belasting	18.325	21.279

TOELICHTING OP DE VENNOOTSCHAPPELIJKE BALANS

In duizenden euro's

Algemeen

De vennootschap heeft de enkelvoudige jaarrekening opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW. De jaarrekening is opgemaakt op 2 april 2019. De grondslagen van waardering en resultaatbepaling voor de vennootschappelijke jaarrekening zijn gelijk aan de grondslagen die vermeld zijn bij de geconsolideerde jaarrekening.

Geconsolideerde vennootschappen worden gewaardeerd op de nettovermogenswaarde. Het resultaat uit deelnemingen komt overeen met het aandeel in de winst van het boekjaar van de betreffende vennootschappen.

De vennootschappelijke winst- en verliesrekening is opgesteld met inachtneming van artikel 402 boek 2 BW.

De toelichting inzake fusies en overnames is opgenomen bij de toelichting op de geconsolideerde balans.

9. Financiële vaste activa

Het verloop van de post deelnemingen is als volgt:

	2018	2017
Boekwaarde per 1 januari	123.546	132.594
Resultaat boekjaar	17.744	21.517
Nieuwe deelnemingen	0	117
Kapitaalstorting	3.500	1.000
Dividend	-20.000	-31.500
Valutacorrectie	-138	-181
Boekwaarde per 31 december	124.652	123.547

10.1 Vorderingen

	2018	2017
Handelsdebiteuren	57	45
Vorderingen op groepsmaatschappijen	5	286
Belastingen en sociale lasten	4	17
	66	348

10.2 Liquide middelen

De bankrekeningen van de vennootschap zijn opgenomen in de rente en saldocompensatie van Sanderink Investments B.V. waarvoor hoofdelijke aansprakelijkheid is overeengekomen. Het saldo is hierdoor niet volledig ter vrije beschikking van de vennootschap.

11. Eigen vermogen

	Geplaatst kapitaal	Wettelijke reserve	Overige reserves	Totaal
Stand per 31 december 2017	16	-685	154.071	153.402
Resultaat	0	0	18.325	18.325
Reserve koersverschillen	0	-138	0	-138
Wijzigingen belang in dochtermaatschappij	0	0	0	0
Dividend	0	0	-12.000	-12.000
Stand per 31 december 2018	16	-823	160.396	159.589

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 56.723, verdeeld in 200 aandelen, elk groot € 226,89. Geplaatst en volgestort zijn 70 aandelen.

Wettelijke reserve betreft omrekeningsverschillen buitenlandse deelnemingen.

12. Kortlopende schulden

	2018	2017
Handelscrediteuren	22	281
Schulden aan groepsmaatschappijen	195	0
Pensioenverplichtingen	0	201
Overige schulden en overlopende passiva	11	9
	228	491

13. Accountantskosten

De honoraria van de accountantsorganisatie zijn als volgt samengesteld:

	2018	2017
Controle van de jaarrekening	340	293
Andere controle opdrachten	582	488
Andere niet-controle opdrachten	71	88
	993	869

De honoraria van de accountantsorganisatie zijn weergegeven conform wetsartikel 382a Titel 9 boek 2 BW.

OVERIGE GEGEVENS

Winstbestemming

Statutaire bepalingen inzake de winstbestemming
De winstbestemming vindt plaats overeenkomstig de statuten. Daarin is bepaald dat de winst ter beschikking staat van de algemene vergadering van aandeelhouders.

Nevenvestigingen

Naast de hoofdvestiging te Gouda bestaan de volgende nevenvestigingen te Almere, Badhoevedorp, Capelle a/d IJssel, Den Bosch, Deventer, Emmen, Groningen, Hoogeveen, IJsselstein, Moordrecht, Son en Breugel, Weesp, Zoetermeer, Mechelen (België), Oostkamp (België), Zaventem (België), Rattingen (Duitsland), Orléans (Frankrijk), Vilnius (Litouwen), Bergen (Noorwegen), Drammen (Noorwegen), Hamar (Noorwegen), Oslo (Noorwegen), Stavanger (Noorwegen), Tønsberg (Noorwegen), Trondheim (Noorwegen), Tromsø (Noorwegen), Iasi (Roemenië), Göteborg (Zweden), Jönköping (Zweden), Linköping (Zweden), Örebro (Zweden), Malmö (Zweden), Stockholm (Zweden) en Eggenwil (Zwitserland).

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de aandeelhouder en de raad van bestuur van Centric Holding B.V.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2018

Ons oordeel:

Wij hebben de jaarrekening 2018 van Centric Holding B.V. te Gouda gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Centric Holding B.V. per 31 december 2018 en van het resultaat over 2018 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

- De geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2018;
- de geconsolideerde en enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2018; en
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie "Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening".

Wij zijn onafhankelijk van Centric Holding B.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag

opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden

met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur voor de jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de raad van bestuur verantwoordelijk voor een

zodanige interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de raad van bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de raad van bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De raad van bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De niet uitvoerende bestuurders zijn verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse

controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de raad van bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de raad van bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de raad van bestuur dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad van bestuur over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Rotterdam, 2 april 2019

Ernst & Young Accountants LLP

w.g. drs. J.W. van der Steen RA



Colofon

Redactie

Vormgeving

Lees meer

Hoofdkantoor

Overige adressen

Centric

Creatieve Vogels / Offermans Design

Op www.centric.eu/publieksverslag

Antwerpseweg 8 | P.O. Box 338 | 2800 AH Gouda | The Netherlands

Phone: +31 182 64 80 00 | www.centric.eu

U vindt de adresgegevens van alle Centric-vestigingen op www.centric.eu/contact.