

# jaarverslag 2019

Centric Holding B.V.

# INHOUDSOPGAVE

<b>Bestuursverslag</b>	<b>3</b>
<b>Kerncijfers</b>	<b>11</b>
<b>Geconsolideerde jaarrekening</b>	<b>12</b>
Geconsolideerde balans	13
Geconsolideerde winst- en verliesrekening	14
<b>Geconsolideerd kasstroomoverzicht</b>	<b>15</b>
<b>Totaal resultaat</b>	<b>16</b>
<b>Grondslagen voor consolidatie, waardering, resultaatbepaling en kasstroomoverzicht</b>	<b>17</b>
<b>Toelichting op de geconsolideerde balans</b>	<b>24</b>
<b>Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening</b>	<b>30</b>
<b>Vennootschappelijk Balans en Winst- en Verliesrekening</b>	<b>34</b>
Vennootschappelijke winst- en verliesrekening	35
<b>Toelichting op de vennootschappelijke balans</b>	<b>36</b>
<b>Overige gegevens</b>	<b>39</b>
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	40
<b>Colofon</b>	<b>43</b>

# BESTUURSVERSLAG

## Ontzorgen vanuit de cloud

*Hoezeer onze klanten – ook na een publicitair roerig jaar – tevreden zijn over de kwaliteit van de dienstverlening van Centric, blijkt wel uit het grote aantal contractverlengingen dat we in 2019 mochten noteren. De dienstverlening aan onze klanten ging afgelopen jaar dan ook onverminderd door op de wijze die zij van ons gewend zijn.*

*Het vertrouwen van klanten is ook terug te zien in een toename van recurring business: zij laten zich voor hun IT-voorzieningen, werkplekbeheer, pensioenuitvoering of winkelautomatisering of bedrijfsapplicaties graag door Centric ondersteunen of geheel ontzorgen, zodat zij zich volledig kunnen richten op hun eigen core business.*

In 2019 is ingezet op een herstructurering van een aantal bedrijfsonderdelen, aandacht voor de bedrijfs-cultuur, het vergroten van financieel inzicht en het aanbrengen van de juiste focus. De extra investeringen hebben impact op het resultaat van 2019, maar zijn nodig om aan de toekomst te kunnen bouwen.

## Oplossingen naar de cloud

In het afgelopen jaar hebben we forse vervolgstappen gemaakt met onze ambitie om oplossingen voor klanten in vernieuwde vorm beschikbaar te maken vanuit de cloud, als Software as a Service (SaaS).

In 2019 zijn we gestart met het uitbesteden van datacenters aan gespecialiseerde Nederlandse partners die onze hardware hosten, en zorgen voor optimale beveiliging, koeling, cameratoezicht en logboeken. Gebruik van deze datacenters biedt onze klanten veiligheid, betrouwbaarheid en maximale service en schaalbaarheid. Afgelopen jaar hebben we verschillende klanten ondersteund bij het naar de cloud brengen van hun omgevingen.

Het afgelopen jaar is verder geïnvesteerd in de cloudtransitie van onder meer onze diensten voor de HR & Payroll-markt en de decentrale overheid. Deze vernieuwing is nodig om ook in de toekomst succesvol te blijven in deze voor Centric belangrijke branches.

Organisaties met een IT- of informatievraagstuk kunnen voortaan een beroep doen op de nieuwe Multidisciplinaire Teams (MDT's) van onze Staffing-divisie. Deze veelzijdige teams, bestaande uit onder anderen software developers, testers, ontwerpers en infrastructuurspecialisten, kunnen met ontwikkelcapaciteit en advies op projectbasis zeer flexibel inspelen op de behoeften van onze klanten. Als grote organisatie beschikt Centric over de expertise om deze combinatie aan te kunnen bieden.

Centric heeft gekozen voor Microsoft-technologie voor de datacenters en cloudservices. Met Microsoft Azure Stack bieden wij in de private cloud die wij voor klanten hosten en beheren, dezelfde functionaliteit als de publieke cloud. Onze klanten kunnen daardoor rekenen op de voordelen van de Microsoft-cloudtechnologie, met de zekerheid dat alle data op Nederlandse bodem blijven, gehost in beveiligde datacenters van Centric.

## Start nieuwe unit Cyber Defense Services

Het belang van goede informatiebeveiliging neemt hand over hand toe. Diverse incidenten lieten het afgelopen jaar duidelijk zien tot welke desastreuze gevolgen een beveiligingslek kan leiden. Centric neemt zelf de hoogste veiligheidseisen in acht bij het ontwikkelen van software en het omgaan met gegevens van klanten. Als actieve kennispartner van het Centrum voor Informatiebeveiliging en Privacy (CIP) draagt Centric daarnaast bij aan meer kennis en bewustzijn op securityvlak. Om ook klanten van die expertise te laten profiteren, zijn we in december gestart met het opzetten van een nieuwe unit Cyber Defense Services. Deze nieuwe unit zal organisaties via assessments en security scans inzicht geven in de effectiviteit van hun IT-beveiliging en hen helpen zich te beschermen tegen de toenemende cyberdreiging.

## Ontwikkeling omzet en winst

De omzet bedroeg in 2019 482 miljoen euro (2018: 489 miljoen euro). De daling heeft met name te maken met de verkoop van zowel hardware reselling (eind 2018) als Housing Solutions (begin 2019). Het netto resultaat bedroeg in 2019 9.8 miljoen euro. De solvabiliteit is in

lijn met de afgelopen jaren en bedroeg in 2019 58%. De liquiditeit is met een current ratio van 1,3 ruim voldoende. De cashflow laat al jaren hetzelfde stabiele patroon zien. De onderneming maakt daarom ook geen gebruik van externe financiering en financiële instrumenten. Hiermee loopt de onderneming ook geen onnodige risico's als het gaat om beleggingsrisico's, koersrisico's en renterisico's.

Voor een IT-bedrijf als Centric is R&D onmisbaar. Om mee blijven gaan met nieuwe technologische ontwikkelingen en met innovaties voorop te lopen is het zaak ons portfolio te blijven vernieuwen. Soms onder de motorkap (zoals de cloudtransitie van onze applicaties voor gemeenten) soms meer zichtbaar en aansprekend, zoals ons AR-project met onderzoekers van Wageningen University.

Andere voorbeelden van innovatie- en R&D-projecten doen we op het gebied van datascience-technologie voor predictive maintenance en fraudedetectie, onderzoek naar sustainable software, een driving simulator in samenwerking met ons zusterbedrijf Ante Group en experimentele blockchain-technologie. Centric verricht deze R&D-werkzaamheden deels in Nederland en deels bij onze vestigingen in Roemenië en Litouwen, onder regie van de afdeling Enterprise Innovation.

Als structuurvenootschap beschikt Centric over een one-tier board. Bij vacatures in de board zoekt Centric naar de best gekwalificeerde kandidaat en houdt hierbij ook rekening met het diversiteitsbeginsel. Recent is er zowel een CFO aangetrokken en hebben we een non-executive-positie ingevuld, waarmee Centric voldoet aan de vereisten voor een one-tier board. Centric Holding B.V. is onderdeel van Sanderink Investments B.V., alle operationele vennootschappen van Centric vallen onder Centric Holding.

## Highlights

### Financials

Binnen de financiële sector richt Centric zich vooral op outsourcing: het overnemen en beheren van IT-omgevingen en businessprocessen, waaronder betalingsverkeer, cliënt- en rekeningadministraties en pensioenuitvoering.

### Finance

Binnen de financiële sector richt Centric zich vooral op outsourcing: het overnemen en beheren van IT-omgevingen en business processen, waaronder betalingsverkeer, cliënt- en rekeningadministraties en pensioenuitvoering. Daarbij voldoen we aan de hoogste eisen op het gebied van continuïteit, security en compliance.

2019 stond voor een groot deel in het teken van het gereedmaken van de betaalsystemen en processen van onze klanten voor nieuwe wet- en regelgeving, waaronder functionaliteit voor Instant Payments en PSD2. Ook mochten wij nieuwe klanten verwelkomen. De Nederlandsche bank (DNB) is een samenwerking aangegaan met Centric. Centric gaat werkplekdiensten, de servicedesk en kantoorautomatisering leveren aan de medewerkers en neemt ook de datacentra in beheer. DNB zocht een partner voor een langdurige relatie om zo de flexibiliteit en slagkracht van haar IT-organisatie te vergroten en de digitale transformatie vorm te geven.

### Pensioenuitvoering

Centric investeerde het afgelopen jaar nadrukkelijk in diverse programma's om zowel de organisatie- en procesinrichting als de IT-infrastructuur voor de pensioenuitvoering verder te professionaliseren. Daarnaast zijn een aantal migraties vanuit andere pensioenuitvoerders succesvol afgerond.

Het jaar 2019 stond ook in het teken van het ontwikkelen van een innovatief pensioenportaal voor klanten. De investeringen die hiermee gepaard gingen, drukken het resultaat van de onderneming. Ondanks het aangekondigde vertrek van een fonds en het vervallen van de verplichtstelling van een ander fonds dat hiermee ophoudt te bestaan, gaat Centric PaIS door op de ingeslagen weg van moderniseren en professionaliseren.

Onze klanten zijn positief over de grote betrokkenheid en de kennis van onze medewerkers en we hebben dit jaar drie nieuwe pensioenfondsen mogen verwelkomen. Ook de dienstverlening aan pensioenfondsen en verzekeraars is goed op orde. Dit resulteerde onder meer in het voldoen aan de beheersdoelstellingen in het kader van de ISAE 3402-rapportage.

Onze diepgaande kennis van de pensioensector, bankensector, IT en (kritische) bedrijfsprocessen van onze klanten die hiervoor van belang zijn, geven Centric een unieke positie in de markt. Belangrijke speerpunten voor 2020 zijn het verder optimaliseren van processen, de keuze voor het nieuwe doelplatform AxyLife voor de pensioenuitvoering, het ontwikkelen en borgen van kennis op het gebied van compliance en security en het blijven versterken van de klantrelatie en klanttevredenheid. Daarnaast zetten we in op een vergroting van ons marktaandeel door nieuwe klanten te werven via autonome groei en acquisities.

### Supply Chain

Dankzij de hoge betrokkenheid en branchekennis van onze medewerkers waren onze klanten in 2019 tevreden met onze oplossingen en diensten. Ook in dit jaar hebben we weer nieuwe klanten in Nederland, België en Zweden verwelkomd, waaronder Coop, Bygghuset, Stadium, Hendi en Geevers, Maters, Vels Transport en Gourmet.

### Retail

In 2019 besteedden we aandacht aan het schaalbaarder maken van onze delivery-organisatie, zodat nieuwe klanten sneller onboard kunnen worden. Verder hebben we de vruchten geplukt van de internationale samenwerking met collega's in Roemenië (development), Zweden en België. Samen hebben we flinke stappen gemaakt op het vlak van productontwikkeling en met het verwerven van nieuwe klanten in Scandinavië en de Benelux.

### Logistiek

Op logistiek gebied speelden we dit jaar met Locus WMS in op de trend van mechanisatie. Locus kan nu nog eenvoudiger worden gekoppeld aan gemechaniseerde systemen die worden ingezet in online, offline en omnichannelretail en groothandelsmagazijnen.

### Public Sector

Onder leiding van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) werken gemeenten aan een aanpak waarmee decentrale overheden sneller kunnen inspelen op nieuwe technologische mogelijkheden en op veranderende eisen van burgers en bedrijven. Onder het motto 'Samen Organiseren' wordt gewerkt aan

een set aan voorzieningen, standaarden en afspraken, onder de naam Common Ground. Centric heeft zich geëngageerd aan deze beweging en draagt daar ook actief aan bij.

Ander thema van 2019 was het vormgeven van de 'Road to the Cloud' en de voorbereiding daarop van onze organisatie. De modernisering van ons portfolio is voortgezet en voor alle kernproducten zijn roadmaps opgesteld die helder maken hoe de omschakeling van de huidige producten naar de cloud vorm krijgt. Daarbij hebben we de markt laten weten dat we in 2023 alle applicaties aanbieden vanuit de cloud.

Daarnaast blijven we werken aan verdere professionalisering van de organisatie en future-proof digitale publieke dienstverlening voor onze klanten. Dat doen we onder andere door de bestuurlijke verbinding tussen overheid en bedrijfsleven te versterken, ons portfolio te moderniseren en de klanttevredenheid te verder verhogen.

### IT Outsourcing

We hebben IT Outsourcing in 2019 ingericht op basis van drie markgerichte verticals, namelijk Public, Finance en Business. Hiermee spitsen we de gestandaardiseerde dienstverlening nog beter toe op de specifieke wensen en eisen in het klantsegment.

Daarnaast hebben we dit jaar onze hybride cloudoplossingen verder doorontwikkeld. Met de hybride cloud bieden we onze klanten een combinatie van de public en private cloud, met centraal geregeld beheer. Om onze capaciteit op het gebied van cloud verder te internationaliseren, zijn we gestart met de standaardisatie van de inrichting en het beheer van de clouddiensten.

Microsoft Azure Stack biedt de mogelijkheid om clouddiensten te leveren vanuit een eigen datacenter, met dezelfde vertrouwde portal en technieken als de publieke Azure Cloud. Dat betekent dat organisaties in hun eigen on-premises-omgeving beschikken over de voordelen van de publieke cloud. Centric heeft Microsoft gekozen als cloudpartner, vanwege de bewezen betrouwbare infrastructuur, goede ondersteuning en schaalbaarheid.

Voor End User Management hebben we onze internationale servicedesks verder gestandaardiseerd. De eerste klanten worden momenteel al vanuit onze vestiging in Litouwen bediend. De toenemende vraag naar gebruikersondersteuning, telefonisch of op locatie, zorgde het afgelopen jaar voor een stevige groei van de End User Management-diensten.

### Staffing Services

We hebben in 2019 de organisatie van Staffing Services opnieuw ingedeeld en verbeterd. Enkele belangrijke wijzigingen zijn de samenvoeging tussen Software Professionals en Test Professionals, het beter positioneren van de Resourcedesk en het terugbrengen van het aantal regio's (van vier naar drie). Door onder andere deze maatregelen wordt de slagvaardigheid en efficiëntie van de organisatie vergroot, kunnen we meer 'lean en mean' opereren en zijn we onze klanten beter van dienst.

In het afgelopen jaar hebben we de focus op multidisciplinaire teams (MDT's) verder vergroot. Vanuit deze teams gaan we meer met onze klanten in gesprek over hun organisatievraagstukken op IT-gebied. De MDT's zijn als businessunit geïncorporeerd in onze organisatie en vandaaruit werken we nu in de thematieken die we hebben gespecificeerd, namelijk cloud, Microsoft 365, data science en Internet of Things (IoT).

### Software Engineering

De rol die informatietechnologie speelt in onze samenleving neemt ieder jaar verder toe en de technologische veranderingen volgen elkaar steeds sneller op. Hierdoor is er in toenemende mate behoefte aan advies en maatwerkoplossingen.

Onze opdrachtgevers willen weten hoe bijvoorbeeld blockchain, Business Intelligence, low code-platformen en robotic process automation bijdragen aan hun onderscheidend vermogen.

De consultants en engineers van Solution Engineering werken zij aan zij met de opdrachtgevers om met workshops, proof-of-concepts en DevOps-teams de gewenste oplossing te creëren.

Het belangrijkste thema voor 2019 was het organisatie-breed implementeren van DevOps-

concepten en -tooling, waardoor de opdrachtgever, consultants, software engineers en operations als één gestroomlijnde waardeketen functioneren. Daarnaast is veel aandacht besteed aan de transitie van traditionele infrastructuurooplossingen naar cloudoplossingen van Microsoft en Amazon. Veruit de meeste projecten werden succesvol en binnen budget opgeleverd.

Naast het verbeteren van de financiële resultaten leggen we voor 2020 de nadruk op het toevoegen van nieuwe opdrachtgevers aan ons portfolio en het verder stroomlijnen en automatiseren van onze ontwikkel- en operationsprocessen. Daarnaast verwachten we te starten met het eerste grootschalige project met blockchaintechnologie.

### HR & Payroll

Met Motion investeert Centric in het verbeteren van digitale processen en dienstverlening op het vlak van HR en salarisverwerking. In 2019 hebben we een aantal belangrijke nieuwe modules aan Motion toegevoegd, voor onder andere onboarding, digitaal ondertekenen, recruitment.

Van oudsher bedient Centric HR & Payroll Services voornamelijk overheidsorganisaties. In 2019 hebben we forse stappen gemaakt in de non-profitmarkt en dat blijven we ook doen. Om onze hoge groeiambitie voor Motion te kunnen realiseren, is het zaak om een stevige voet aan de grond te krijgen in de voor Centric relatief nieuwe private markt. Vanaf 2020 breiden we de focus op deze sector daarom verder uit.

### Bijdragen aan duurzaamheid

Centric houdt met zijn producten, diensten en bedrijfsvoering rekening met mens, milieu en maatschappij, onder de noemers People, Planet, Profit en Product. Zo werkten we in 2019 op basis van ons MVO-plan met alle organisatieonderdelen aan, onder andere, CO<sub>2</sub>-reductie, inclusief werkgeverschap en het verduurzamen van onze producten en diensten.

Centric heeft haar MVO-doelstellingen vertaald in concrete doelstellingen. Zo hebben we als doelstelling om ieder jaar 2% energie-efficiënter te werken, onder andere in het energieverbruik van onze gebouwen. En in het beleid voor het wagenpark zijn voor iedere categorie grenzen gesteld aan de uitstoot van CO<sub>2</sub>.

Vanuit inclusief werkgeverschap (People) hebben we via omscholingstrajecten en samenwerkingen verschillende mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aangenomen. Bijvoorbeeld twee mensen vanuit ITvitae, een social enterprise die al jaren mensen met een autismespectrumstoornis opleidt tot, onder andere, gecertificeerd tester. Het digitaliseren van papierstromen vormde in 2019, vanuit Planet, een andere belangrijke doelstelling. Hoogtepunt hierin is de introductie van de Centric Career Academy. Een mooi voorbeeld waarbij de introductie van een nieuwe platform hand in hand gaat met milieuwinst; alle opleidingsaanvragen verlopen sindsdien digitaal.

Verder waren we vanuit Profit hoofdsponsor van de Goudse Weekendschool. We steunen de school niet alleen financieel en bestuurlijk, maar ook met medewerkers die het leuk vinden om zich als vrijwilliger in te zetten tijdens de lessen. Vanuit Product werkten we in 2019 verder aan ons Green IT-portfolio, met Greening of IT, waarbij we IT zelf verduurzamen, Greening by IT, waarbij IT bijdraagt aan verduurzaming, en IT as Enabler, waarbij klanten onze software kunnen gebruiken om de eigen maatschappelijke impact te vergroten. Centric ziet IT als een belangrijk middel om processen en sectoren duurzamer te maken.

### **Onze medewerkers maken het verschil**

Centric stelt zijn mensen centraal en iedereen krijgt bij Centric gelijke kansen. Dit geldt voor onze eigen medewerkers, maar ook voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, die we in social return-projecten weer perspectief bieden op betaald werk. We hebben hier actief in geïnvesteerd met bijvoorbeeld omscholingstrajecten voor uitkeringsgerechtigden en bijscholing van mensen met computervaardigheden.

Centric heeft 4386 medewerkers in dienst, waarvan 1473 buiten Nederland actief zijn. Om deze medewerkers aan onze organisatie te binden, investeren we in persoonlijke begeleiding, ontwikkelmogelijkheden en vitaliteitsprogramma's. Omdat de eerste maanden bij een nieuwe werkgever bepalend zijn voor een succesvolle samenwerking, hebben we een uitgebreid onboardingprogramma geïntroduceerd.

Door online onboarding in aanloop naar de eerste werkdag te combineren met een interactieve introductiedag, zorgen we voor een goede start en leggen we voor medewerkers de basis voor hun Centric-netwerk.

Gedurende hun loopbaan hebben medewerkers constant toegang tot de Centric Academy, een leeromgeving boordevol mogelijkheden op het gebied van de eigen ontwikkeling.

### **Hoe we risico's beperken / Audit, Risk en Compliance Risicobeheersing**

De steeds sneller veranderende wereld waarin Centric zijn producten en diensten aanbiedt, leidt tot een snel wijzigend risicolandschap. De ontwikkelingen op het gebied van onder andere Cyber Security, Dataprivacy en de internationalisering van Centric staan hoog op de risico-agenda.

#### *De organisatie*

Om de kwaliteit van het risicomangement en interne beheersingssysteem goed te kunnen invullen, heeft Centric er in 2018 voor gekozen om de Audit- Risk- en Compliance-functie (ARC) centraal in de organisatie en direct onder de board te organiseren. In 2019 is deze functie verder versterkt.

#### *Risk and Control Framework*

Om de bedrijfsrisico's te managen die gevolgen kunnen hebben voor Centric maken we gebruik van het Centric Risk and Control Framework.

#### **Bedrijfsrisico's**

Informatiebeveiliging, snel veranderende technologie en dataveiligheid liggen aan de basis van het succes en de naam van Centric als IT-dienstverlener. Hoewel de verwachte impact soms lastig is te kwantificeren, nemen we op deze punten geen enkel risico. Voor de overige bedrijfsrisico's hebben we een lage risicobereidheid. Dit zijn de belangrijkste bedrijfsrisico's die Centric onderkent:

#### *Dataprivacy*

Veranderende regelgeving op het gebied van privacy en persoonsgegevens (zoals AVG) verhoogt de kans dat

Centric niet compliant is. Centric heeft daarom een dataprivacyprogramma uitgevoerd. Dit programma is zowel gericht op het inventariseren van persoonsgegevens in de interne Centric-systemen en de klantsystemen, als een beoordeling van de maatregelen voor het beschermen van de privacy. Verder gebruikt Centric standaard verwerkingsovereenkomsten met zowel klanten als leveranciers, waarin afspraken worden vastgelegd over het waarborgen van privacy en de verantwoording over geïmplementeerde maatregelen.

#### *Information Security and Cyber Security*

Gebeurtenissen die kunnen leiden tot misbruik, verlies of verspreiding van vertrouwelijke informatie.

Centric heeft een organisatiebrede Baseline Informatiebeveiliging geïmplementeerd.

De Centric CISO monitort periodiek de status hiervan. De IT-processen en relevante operationele processen die Centric uitvoert, voldoen aan de ISO 27001-norm voor informatiebeveiliging.

#### *Markontwikkelingen*

Economische en markontwikkelingen kunnen het financiële resultaat negatief beïnvloeden.

Centric streeft naar een evenwichtige balans in markten en activiteiten waarin het zich begeeft. Deze diversificatie stelt de organisatie in staat om negatieve effecten in een specifieke markt of regio op te vangen.

#### *Internationalisering*

Kantoorlocaties in diverse landen en daarbij behorende cultuurverschillen kunnen leiden tot verlies aan controle. Iedere buitenlandse locatie staat onder leiding van een Country Manager die rechtsreeks rapporteert aan de Centric Board.

Centric heeft een Internationaal Management Development-programma voor het Internationale Management, met aandacht voor de Centric-werkwijze en -cultuur.

#### *Businesscontinuïteit*

Risico's als gevolg van natuurrampen, IT-verstoringen, stroomstoringen en dergelijke. Centric heeft voor de IT-outsourcingsprocessen en kritieke operationele processen een Business Continuïteit Framework geïmplementeerd.

#### *Concurrerend vermogen en strategie*

Technologische veranderingen in de markt zorgen naast kansen ook voor risico's. Centric speelt hierop in met een brede spreiding van activiteiten op verschillende aandachtsgebieden (zowel conjunctuurgevoelig als niet-conjunctuurgevoelig) waarvoor we standaard-software, maatwerk, IT-outsourcing, BPO en staffing-diensten bieden. Ondernemerschap houdt risico's nemen in. Door voor eigen rekening en risico te investeren, heeft Centric de afgelopen decennia kunnen uitgroeien tot de succesvolle IT-dienstverlener die we zijn.

#### *Governance*

Met de benoeming van nieuwe bestuurders in de eerste helft van 2020 heeft Centric de organisatie verder versterkt. Hiermee wordt invulling gegeven aan goed bestuur van de organisatie en aan de flexibiliteit die nodig is om in te spelen op toekomstige ontwikkelingen. In 2019 zijn er meerdere wijzigingen in de executive en non-executive board doorgevoerd, waarbij de CEO, CCO, CFO en een niet-uitvoerend bestuurder uit dienst zijn getreden. Begin 2020 is een nieuwe CEO benoemd (statutaire inschrijving per 6 maart). Per 1 juli 2020 zijn een nieuwe CFO en een niet uitvoerend bestuurder aangetreden. Centric voldoet daarmee aan de vereisten van een one-tier board.

Centric streeft naar een evenredige verdeling van de bestuurszetels tussen mannen en vrouwen. Op korte termijn is deze evenredige verdeling niet aan de orde, omdat recentelijk nieuwe boardleden zijn geïnstalleerd. Voor de toekomst streven we naar een evenredige verdeling. Gelet op het belang van de onderneming, staat de kwaliteit van kandidaten voorop.

#### *Krappe arbeidsmarkt*

Door krapte op de arbeidsmarkt kunnen we onvoldoende inspelen op de groeimogelijkheden die er in de markt zijn.

Centric steekt veel energie in aantrekkelijk werkgeverschap, via diverse programma's die inspelen op de veranderende verwachtingen van medewerkers:

- Young Centric
- CRAFT Centric Career center
- Centric Academy
- Opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden



Voor het invullen van een aantal belangrijke specialistische activiteiten breidt Centric de eigen nearshoring-capaciteit uit in buitenlandse vestigingen in bijvoorbeeld Litouwen en Roemenië.

#### *Snel veranderende technologie*

Wijzigingen in technologieën kunnen impact hebben op de concurrentiekracht. Centric heeft in 2019 de gehele service delivery-keten georganiseerd naar branche. Het concentreren van branchekennis stelt ons in staat om processen branchespecifiek te standaardiseren en om sneller en effectiever in te spelen op wijzigingen in technologieën en wijzigende klantverwachtingen. Hierbij zet Centric actief SaaS/cloud-technologie in.

#### *Operationele risico's*

Gebeurtenissen in de operationele processen met een negatieve impact op de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening. Centric heeft voor haar BPO-diensten een Risk and Control Framework geïmplementeerd en verstrekt jaarlijks assurance aan haar klanten over de opzet, het bestaan en de werking van dit framework in de vorm van onder andere ISAE 3402-rapportages.

In 2019 heeft Centric een programma opgestart dat moet leiden tot een robuust internal control framework voor de kritieke interne bedrijfsprocessen.

In de Nordics is Centric in 2019 actief geweest met de implementatie van een nieuw extern ERP-pakket voor haar interne processen. Dit project heeft een uitloop naar 2020. Voor de implementatie hiervan werkt Centric samen met een externe partij.

#### *Financiële risico's*

Centric beheert haar financiële risico's om de prestaties en de winstgevendheid op lange termijn te optimaliseren en tegelijkertijd voldoende liquiditeit te waarborgen. Centric heeft al jarenlang een stabiel cashpatroon en maakt geen gebruik van externe financiering of financiële instrumenten. Daarom zijn de financiële risico's gering. Centric kent daarom geen beleggings- of koersrisico, een zeer beperkt renterisico en valutarisico. Daarnaast is de solvabiliteitspositie al jarenlang zeer robuust.

#### *Reputatierisico*

In 2019 heeft Centric te maken gehad met aandacht in de media. Veelal betrof dit aandacht die niet met de bedrijfsvoering, diensten en producten van Centric te maken heeft. Klanten en overige stakeholders hebben ook vorig jaar onverminderd kunnen rekenen op de goede dienstverlening die zij van ons gewend zijn. Wij verwachten daarom dat deze persaandacht beperkte invloed heeft.

#### *Impact coronacrisis*

De coronacrisis die zich begin 2020 ontvouwde, heeft een ongekende impact op samenlevingen en economieën over de hele wereld. Veel bedrijven en decentrale overheden in Nederland en andere Europese landen zijn voor hun functioneren mede afhankelijk van onze diensten. Dankzij goede infrastructuur om op afstand te werken en de flexibiliteit van onze medewerkers kunnen wij de continuïteit van onze dienstverlening en die van onze klanten zo goed mogelijk borgen.

Onze goede solvabiliteit en gezonde liquiditeit en een juiste mix van conjunctuurgevoelige en niet-conjunctuurgevoelige activiteiten, bieden Centric hierbij een goede uitgangspositie om de economische risico's van de coronacrisis het hoofd te bieden. Centric biedt haar klanten een breed scala aan producten en diensten en niet alle markten en sectoren zijn gevoelig voor dit soort ontwikkelingen. Van deze diversiteit heeft Centric in deze bijzondere situatie profijt.

#### *Wat brengt 2020?*

Tot nu toe is de impact van COVID-19 op Centric Holding-niveau beperkt en zien de resultaten er over de eerste vijf maanden van het jaar goed uit. De maatregelen die we genomen hebben om de toekomstige impact van de coronacrisis op onze onderneming te beperken, betreffen vooral het optimaal benutten van alle capaciteit binnen ons bedrijf en het verminderen van het aantal inhuurmedewerkers. Vooralsnog zien we geen noodzaak voor andere maatregelen.

Daarnaast onderzoeken we de voordelen van nieuwe manieren van werken (op afstand) en bekijken we welke structurele effecten dit zal opleveren. Een solide solvabiliteitspositie en stabiel liquiditeitsverloop geven Centric hiervoor in ieder geval een stabiele uitgangspositie. Uiteraard volgen we de maatschappelijke en economische ontwikkelingen nauwlettend en werken we actief en frequent met voorspellingen en scenario's. Hierin houden we ook rekening met worst case-scenario's, zodat we daar zo nodig tijdig op kunnen inspelen.

Ondanks onze goede financiële gezondheid en de maatregelen die we genomen hebben, brengt de coronasituatie voor iedereen onzekerheden met zich mee. Het blijft lastig vooruitkijken wat er in de komende jaren zal gebeuren. Centric maakt geen gebruik van financiële instrumenten, waardoor we ook in 2020 geen koers- of renterisico loopt. Dankzij de vele digitale mogelijkheden om vanuit huis te werken, kunnen onze medewerkers hun werkzaamheden hoe dan ook voor het overgrote deel blijven uitvoeren zoals zij gewend zijn. Datzelfde geldt voor de vele klanten die onze IT-producten en diensten – al voor de uitbraak van het coronavirus – inzetten om hun eigen dienstverlening en bedrijfsprocessen op afstand uit te (laten) voeren en te beheren.

#### *Focus op de kernactiviteiten*

De publieke en financiële sector in Nederland en de (internationale) supply chain blijven het middelpunt van onze focus, samen met de internationale samenwerking en groei van onze Staffing Services- en IT Outsourcing-activiteiten. Marktontwikkelingen en veranderende wetgeving (AVG, Wab, Omgevingswet) vereisen dat we verder blijven investeren in vernieuwing en inspelen op technologische ontwikkelingen. Door deze investeringen kunnen we onze klanten van dienst blijven met een uitgebreid portfolio, dat we dit jaar verder versterken door de trend naar SaaS-oplossingen en (hybrid) cloud-technologie voort te zetten.

Nearshoring van activiteiten speelt daarbij een steeds belangrijkere rol. De goede samenwerking en kennisuitwisseling met de buitenlandse Centric-vestigingen in onder meer Roemenië en Litouwen, is cruciaal voor onze productontwikkeling en blijft bijdragen aan de groei van onze infrastructuuractiviteiten. Verdere groei verwachten we ook binnen de supply chain (retail, transport en logistiek) waar we organisaties bedienen met ons omnichannel business platform. Hetzelfde geldt voor de HR & Payroll-markt, waar we steeds meer voet aan de grond krijgen met onze nieuw ontwikkelde SaaS-oplossing Motion.

Door een scherpere focus op kernactiviteiten en verkoop in 2018 van een aantal activiteiten kunnen we komend jaar met meer slagkracht en onder leiding van een gewijzigde board op weg naar een succesvolle uitwerking van onze strategie voor de komende jaren. Ook in 2020 blijft het in de huidige krappe arbeidsmarkt een uitdaging om daarvoor voldoende gekwalificeerde medewerkers aan onze organisatie te binden. Goed opgeleide en ervaren professionals zijn essentieel om de gewenste groei te realiseren en aan de vraag vanuit de markt te voldoen.

Duidelijk is dat onze medewerkers onze organisatie maken tot de succesvolle IT-dienstverlener die we zijn. Zonder tevreden medewerkers, geen tevreden klanten. Onze medewerkers kennen de klanten als geen ander en hebben kennis van de nieuwste technologie en de laatste ontwikkelingen in de markt. De board betreft hen dit jaar dan ook nauw bij het vaststellen van het productbeleid en de toekomstvisie van de onderneming.

#### *Executives*

Henny Luijck (CEO)

#### *Non-Executives*

Aike Schoots

Gerard Sanderink

# KERNCIJFERS

In duizenden euro's

	2019	2018	2017
Eigen vermogen	149.147	159.589	153.402
Totaal vermogen	255.766	270.970	269.114
Solvabiliteit totaal vermogen	58%	59%	57%
Netto kasstroom	-148	-10.306	5.032
Netto-omzet	481.743	489.077	467.771
Nettowinst (na belastingen)	9.805	18.325	21.279
Afschrijvingen	5.077	5.538	4.481
Belastingen (VPB)	2.112	5.507	6.001
Bedrijfsresultaat	11.959	23.953	27.513
Gemiddeld aantal werknemers (in FTE)	4.006	4.308	4.250

# jaarrekening

Centric Holding B.V.

## GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER

Na voorstel resultaatbestemming

In duizenden euro's

	Notes		2019		2018
<b>ACTIVA</b>					
<b>Vaste activa</b>					
Immateriële vaste activa	1.1	2.390		1.818	
Materiële vaste activa	1.2	10.581		9.164	
Financiële vaste activa	1.3	<u>109.755</u>		<u>117.152</u>	
			122.726		128.134
<b>Vlottende activa</b>					
Vorraden	2.1	5.052		6.324	
Vorderingen	2.2	104.840		113.158	
Liquide middelen	2.3	<u>23.148</u>		<u>23.354</u>	
			133.040		142.836
<b>TOTAAL ACTIVA</b>			<b>255.766</b>		<b>270.970</b>
<b>PASSIVA</b>					
Eigen vermogen	3.1	149.147		159.589	
Aandeel van derden in groepsvermogen	3.2	<u>-10</u>		<u>0</u>	
Groepsvermogen			149.137		159.589
Vorzieningen	4		6.561		5.857
Kortlopende schulden	5		100.068		105.524
<b>TOTAAL PASSIVA</b>			<b>255.766</b>		<b>270.970</b>

## GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

In duizenden euro's

	Notes		2019		2018
<b>OMZET</b>	6	481.743		489.077	
Andere bedrijfsopbrengsten		3.460		534	
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>			<b>485.203</b>		<b>489.611</b>
Inkoopwaarde handelsgoederen		48.530		50.352	
Uitbestede werkzaamheden		99.654		73.988	
Loon- en salariskosten	7.1	248.097		266.769	
Afschrijvingen en waardeverminderingen	7.2	5.077		5.538	
Overige bedrijfskosten	7.3	71.886		69.011	
<b>Som der bedrijfslasten</b>			<b>473.244</b>		<b>465.658</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>			<b>11.959</b>		<b>23.953</b>
Saldo financiële baten en lasten	8		-48		-115
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsuitvoering voor belasting</b>			<b>11.911</b>		<b>23.838</b>
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening			-2.112		-5.507
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsuitvoering na belasting</b>			<b>9.799</b>		<b>18.329</b>
Aandeel van derden in het groepsresultaat			6		-4
<b>Resultaat na belasting</b>			<b>9.805</b>		<b>18.325</b>

# GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT

In duizenden euro's

		2019		2018
Resultaat na belastingen	9.805		18.325	
<b>Mutaties zonder kasstroom:</b>				
Aandeel van derden in het groepsresultaat	-6		4	
Interest ontvangsten of betalingen	10		46	
Winstbelastingen	2.112		5.507	
Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen	5.077		5.538	
Desinvesteringen in materiële vaste activa	22		123	
Mutaties in voorzieningen	704		-1.301	
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten voor mutaties in werkkapitaal</b>	<b>17.724</b>		<b>28.242</b>	
<b>Mutaties in werkkapitaal:</b>				
Crediteuren	-4.854		-1.805	
Overlopende kortlopende schulden	2.606		-735	
Vorraden	1.272		2.909	
Handelsdebiteuren	9.034		-5.072	
Overige vorderingen en overlopende activa	-1.644		-9.005	
Mutaties in werkkapitaal	6.414		-13.708	
Betaalde winstbelastingen	-5.507		-6.001	
	906		-19.709	
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>		<b>18.630</b>		<b>8.533</b>
Investeringen in immateriële vaste activa	-681		-1.368	
Investeringen in materiële vaste activa	-6.116		-3.551	
Mutaties overige financiële vaste activa	8.019		-1.920	
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>		<b>1.222</b>		<b>-6.839</b>
Uitgekeerd dividend	-20.000		-12.000	
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>		<b>-20.000</b>		<b>-12.000</b>
<b>Totale netto kasstroom</b>		<b>-148</b>		<b>-10.306</b>
Saldo geldmiddelen en kasequivalenten op 1 januari		23.354		33.720
Koersverschillen op geldmiddelen en kasequivalenten		-58		-60
<b>Saldo geldmiddelen en kasequivalenten op 31 december</b>		<b>23.148</b>		<b>23.354</b>

## OVERZICHT VAN HET TOTAALRESULTAAT GECONSOLIDEERD 2019

In duizenden euro's

		2019		2018
Geconsolideerd netto-resultaat na belastingen		9.805		18.325
Omrekeningsverschillen bedrijfsuitoefening in het buitenland	-247		-138	
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen als onderdeel van het groepsvermogen		-247		-138
Totaalresultaat		9.558		18.187



# GRONDSLAGEN VOOR CONSOLIDATIE, WAARDERING, RESULTAATBEPALING EN KASSTROOMOVERZICHT

## ALGEMEEN

### *Verslagjaar*

Het verslagjaar loopt van 1 januari 2019 tot en met 31 december 2019

### *Activiteiten van de vennootschap*

Bij Centric Holding B.V. en haar dochtermaatschappijen kunnen zowel bedrijfsleven als overheid terecht voor tijdelijke ondersteuning in de vorm van detachering van professionals, softwareproducten die bedrijfsprocessen ondersteunen en de volledige outsourcing van zowel IT-infrastructuur als specifieke bedrijfsprocessen.

## Moedermaatschappij

De vennootschap is een 100% deelneming van Sanderink Investments B.V. te Gouda (uiteindelijke moedermaatschappij).

## Bezoekadres

Antwerpseweg 8  
2803 PB Gouda  
Nederland  
KvK nummer: 38023630

## Oordelen en schattingen

Bij de toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van de groep zich diverse oordelen en schattingen. De belangrijkste oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen zijn opgenomen in de grondslagen van voorzieningen, bijzondere waardeverminderingen, voorraad en debiteuren. De groep maakt de schattingen en veronderstellingen op basis van de omstandigheden en informatie beschikbaar op het moment van opmaak van de jaarrekening. Schattingen gebaseerd op toekomstige gebeurtenissen (of het zich niet voordoen van verwachte gebeurtenissen) kunnen onderhevig zijn aan toekomstige veranderingen in de markt en omstandigheden buiten de invloedssfeer van de groep. Deze schattingswijzigingen worden prospectief verwerkt.

## GRONDSLAGEN VOOR DE CONSOLIDATIE

In de geconsolideerde jaarrekening van Centric Holding B.V. worden alle ondernemingen opgenomen waarin Centric Holding B.V. een overwegende zeggenschap heeft.

De resultaten van overgenomen ondernemingen worden in de geconsolideerde winst- en verliesrekening verantwoord vanaf het tijdstip van verwerving of tot het tijdstip van verkoop.

Het aandeel van derden in het eigen vermogen en in het resultaat is afzonderlijk in de geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking gebracht.

Onderstaande vennootschappen zijn volledig opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening.

Centric Netherlands Holding B.V., Gouda  
Centric Netherlands B.V., Gouda  
Centric Training B.V., Gouda  
Centric Capacity Services B.V., IJsselstein  
Centric Test & Security Professionals B.V., IJsselstein  
Centric IT Workforce B.V., IJsselstein  
Q-Magic Uitzendbureau B.V., IJsselstein  
Centric Financial Professionals B.V., IJsselstein  
Centric BPO Services B.V., 's Hertogenbosch  
Bakerware B.V., Emmen  
Bitlibre B.V., Hoofddorp  
Centric International Holding B.V., Gouda  
Centric Nordic Holding AS, Oslo  
Centric IT AS, Oslo  
Centric IT Professionals AS, Oslo  
Centric Partner Network AS, Oslo  
Centric Finance Professionals AS, Oslo  
Centric Care AS, Oslo  
Centric Finance AS, Oslo  
Centric IT Solutions AS, Hamar  
Centric Professionals AB, Sundbyberg  
Centric Partner Network AB, Sundbyberg  
Centric Professionals Aps, København

Sellcore Consulting AB, Sundbyberg  
 Centric Care AB, Göteborg  
 Centric IT Solutions Sweden AB, Sundbyberg  
 Centric Waregem N.V. (99,7%), Oostkamp  
 Centric Oostkamp N.V. (99,9%), Oostkamp  
 Centric Belgium N.V. (99,9%), Oostkamp  
 Qmagic SARL, Luxemburg  
 Centric IT Solutions Luxembourg SA, Luxemburg  
 Summit Retail B.V.B.A. (99,9%), Oostkamp  
 Centric Germany GmbH, Ratingen  
 Centric IT Solutions GmbH, Ratingen  
 InOne Europe GmbH, Ratingen  
 Centric IT Solutions Holding AG, Eggenwil  
 Centric France SAS, Olivet  
 Centric IT Solutions Roemenien SRL, Iași  
 Centric Lithuania Holding UAB, Skuodo r.  
 Centric ITS Lithuania UAB, Kaunas  
 Centric Care UAB (51%), Vilnius  
 Centric Offices Holding B.V., Gouda  
 WES Software B.V., Gouda  
 Centric Financial Solutions & Services B.V., Zoetermeer  
 Trigger IT Services B.V., Deventer  
 Centric Ventures B.V., Gouda  
 Centric Pension and Insurance Solutions B.V., Gouda  
 Centric Gouda 3 B.V., Gouda  
 Centric Gouda 4 B.V., Gouda  
 Centric Gouda 5 B.V., IJsselstein  
 Centric Pensioenbelangen Personeel B.V., Gouda

Alle deelnemingen zijn 100% deelneming tenzij anders vermeld.

Onderstaande maatschappijen en kapitaalbelangen zijn niet geconsolideerd, maar gewaardeerd tegen nettovermogenswaarde.

Antea Ventures beheer B.V. (50%), Oosterhout  
 CAG Ventures C.V. (50%), Heerenveen (valt onder Centric Ventures B.V.)

## **GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA**

De jaarrekening is opgesteld met inachtneming van de bepalingen zoals uiteengezet in Titel 9 Boek 2 BW.

### *Valuta*

De geconsolideerde jaarrekening luidt in euro's, hetgeen de functionele- en prestatievaluta van de Groep is. Iedere entiteit binnen de Groep bepaalt haar eigen functionele valuta en de posten in de jaarrekening van iedere entiteit worden gewaardeerd op basis van deze functionele valuta.

Een transactie in vreemde valuta wordt bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de functionele valutakoers op de transactiedatum. Monetair balansposten in vreemde valuta worden omgerekend tegen de functionele valutakoers op de balansdatum. Niet-monetaire balansposten in vreemde valuta, die zijn gewaardeerd op historische kosten, worden omgerekend tegen de functionele valutakoers op transactiedatum. De niet-monetaire balansposten in vreemde valuta, die zijn gewaardeerd op actuele waarde, worden omgerekend tegen de functionele valutakoers geldend op het moment van waardering van de post. Koersverschillen die optreden bij de afwikkeling dan wel de omrekening van monetaire posten in vreemde valuta, worden verwerkt in de winst- en verliesrekening, met uitzondering van de koersverschillen voortvloeiend uit de netto-investering in een bedrijfsuitoefening in het buitenland respectievelijk leningen die zijn aangegaan om de netto-investering in een bedrijfsuitvoering in het buitenland te financieren of effectief af te dekken.

Deze koersverschillen worden rechtstreeks in de reserve omrekeningsverschillen verwerkt. De reserve omrekeningsverschillen is opgenomen onder de post "Wettelijke reserves". Op de balansdatum worden de activa en passiva van de bedrijfsuitoefening in het buitenland omgerekend in de prestatievaluta van de Groep (de Euro) tegen de koers per balansdatum en de baten en lasten in de winst- en verliesrekening worden omgerekend tegen de gemiddelde koers voor het jaar. De koersverschillen hieruit voortkomend worden direct in de wettelijke reserve "Reserve omrekeningsverschillen" verwerkt. Bij afstoting van de bedrijfsuitoefening in het buitenland wordt het desbetreffende cumulatieve bedrag van de omrekeningsverschillen dat is opgenomen in het eigen vermogen in de winst- en verliesrekening verantwoord als onderdeel van het resultaat op verkoop.

### *Reële waarde*

De reële waarde van de financiële instrumenten is bepaald met behulp van beschikbare marktinformatie of schattingsmethoden. Bij deze schattingsmethoden wordt de reële waarde benaderd:

- door deze af te leiden uit de reële waarde van zijn bestanddelen of een soortgelijk instrument indien voor de bestanddelen ervan of een soortgelijk instrument wel een betrouwbare reële waarde is aan te wijzen; of
- met behulp van algemeen aanvaarde waarderingsmodellen en waarderingstechnieken.

### *Geamortiseerde kostprijs*

De geamortiseerde kostprijs wordt bepaald door middel van de effectieve-rentemethode verminderd met eventuele afboekingen (direct, dan wel door het vormen van een voorziening) wegens bijzondere waardeverminderingen of oninbaarheid. In de berekening wordt rekening gehouden met agio of disagio op het moment van verkrijging en transactiekosten en honoraria die een integraal onderdeel van de effectieve rentevoet zijn.

Voor zover niets anders is vermeld, zijn de activa en passiva opgenomen tegen de kostprijs.

## **ACTIVA**

### **Immateriële vaste activa**

Goodwill, betaald bij de verwerving van vennootschappen, is het bedrag waarmee bij eerste verwerking de verkrijgingsprijs van een entiteit de netto reële waarde van de identificeerbare activa en verplichtingen overschrijft.

Indien er bij de verwerving van een entiteit apart identificeerbare immateriële activa kunnen worden waargenomen worden deze geactiveerd en afgeschreven binnen de afschrijvingstermijn die daarbij van toepassing zal zijn. Hierbij geldt voor de waarde van een klantenbestand en aangekochte software een afschrijvingsperiode uiteenlopend van 4 tot 12 jaar, afhankelijk

van de aard en verwachte "churn-rate". Voor de waarde van een orderportefeuille wordt een afschrijvingsperiode van 0,5 tot 6 jaar gehanteerd welke gebaseerd is op de looptijd van de orderportefeuille.

Goodwill betaald bij de overname van activiteiten wordt geactiveerd. Hierbij geldt een afschrijvingstermijn uiteenlopend van 3 tot 12 jaar.

De immateriële vaste activa betrekking hebbende op de activering van in eigen beheer ontwikkelde softwarepakketten worden afgeschreven gedurende de verwachte periode waarin verkopen van de betreffende pakketten plaatsvinden.

### **Materiële vaste activa**

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur.

In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven. De afschrijvingspercentages bedragen:

Computer systemen (hardware en software):	33 1/3 %
Computer software:	33 1/3 %
Verbouwingen en andere bedrijfsmiddelen:	20 %
Gebouwen en terreinen:	0 - 10 %

### **Financiële vaste activa**

Een overname wordt volgens de purchase accounting methode in de jaarrekening verwerkt. Dit betekent dat op overnamedatum de overgenomen activa en verplichtingen gewaardeerd worden tegen reële waarden. Het verschil tussen de verkrijgingsprijs en het aandeel van de vennootschap in de reële waarden van de overgenomen identificeerbare activa en verplichtingen op het moment van de transactie van een deelneming, wordt als goodwill verwerkt.

Onder de financiële vaste activa zijn begrepen de deelnemingen gewaardeerd tegen de nettovermogenswaarde, alsmede de leningen welke bij eerste waardering gewaardeerd zijn tegen de reële waarde vermeerderd met de direct daaraan toe te

rekenen transactiekosten en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs volgens de effectieve rente methode.

Deelnemingen waarin de vennootschap geen invloed van betekenis op het financiële en zakelijke beleid uitoefent, worden gewaardeerd tegen de verkrijgingprijs dan wel de lagere realiseerbare waarde. In de winst- en verliesrekening wordt dividend als opbrengst deelnemingen verantwoord.

Het aandeel derden van deelnemingen met een negatief eigen vermogen is tegen nihil gewaardeerd. Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien en voor zover de onderneming in deze situatie geheel of gedeeltelijk in staat voor de schulden van de deelneming, dan wel het stellige voornemen heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening getroffen.

De waardering van latente belastingvorderingen wordt gebaseerd op de fiscale gevolgen van de door de groep, per balansdatum, voorgenomen wijze van realisatie of afwikkeling van activa, voorzieningen, schulden of overlopende passiva. Latente belastingvorderingen worden gewaardeerd tot de hoogte waarop het waarschijnlijk is dat fiscale winst beschikbaar zal zijn voor de verrekening. De groep betreft in deze beoordeling het beschikbaar zijn van latente belastingverplichtingen ter saldering, de mogelijkheid van planning van fiscale resultaten en de hoogte van toekomstige fiscale winsten in combinatie met het tijdstip en/of periode waarin de latente belastingvorderingen worden gerealiseerd.

### **Vorraden**

De handelsvoorraad is gewaardeerd tegen historische kostprijs onder aftrek van een voorziening voor eventuele incurantheid.

### **Handelsdebiteuren en overige vorderingen**

Handelsdebiteuren en overige vorderingen zijn opgenomen tegen het oorspronkelijke factuurbedrag (historische kosten) minus bijzondere waardeverminde-

ringen gebaseerd op kredietwaardigheidsinschattingen van de betreffende debiteuren mede rekening houdend met historische gegevens. De bepaling van de bijzondere waardevermindering is de beste inschatting voor het bedrag waarvoor de vennootschap niet in staat is de openstaande bedragen te innen. Dubieuze debiteuren worden afgeschreven zodra de oninbaarheid is vastgesteld.

### **Liquide middelen**

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. Liquide middelen die naar verwachting langer dan twaalf maanden niet ter beschikking staan van de groep, worden geclassificeerd als financiële vaste activa.

### **Bijzondere waardevermindering financiële activa**

Voor alle categorieën financiële activa die tegen (geamortiseerde) kostprijs worden gewaardeerd, wordt bij aanwezigheid van objectieve aanwijzingen voor bijzondere waardeverminderingen, de omvang van het verlies uit hoofde van de bijzondere waardevermindering bepaald en in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Bij financiële activa gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs wordt de omvang van het verlies bepaald als het verschil tussen de boekwaarde van het actief en de best mogelijke schatting van de toekomstige kasstromen, contant gemaakt tegen de effectieve rentevoet van het financiële actief zoals die is bepaald bij de eerste verwerking van het instrument. Een voorheen opgenomen waarderingsverlies wordt teruggenomen, indien de afname van de waardevermindering verband houdt met een objectieve gebeurtenis na afboeking, tot maximaal het bedrag dat benodigd is om het actief te waarderen op de geamortiseerde kostprijs ten tijde van de terugname als geen sprake zou zijn geweest van een bijzondere waardevermindering. Het teruggenomen verlies dient in de winst- en- verliesrekening te worden verwerkt. De boekwaarde van de vorderingen wordt verlaagd met gebruikmaking van een voorziening wegens oninbaarheid.

## Classificatie eigen vermogen en vreemd vermogen

Een financieel instrument of de afzonderlijke componenten van het instrument worden in de geconsolideerde jaarrekening als vreemd vermogen of als eigen vermogen geclassificeerd overeenkomstig de economische realiteit van de contractuele overeenkomst waaruit het financieel instrument voortvloeit. In de enkelvoudige jaarrekening wordt een financieel instrument geclassificeerd overeenkomstig de juridische realiteit. Rente, dividenden, baten en lasten met betrekking tot een (deel van een) financieel instrument worden in de jaarrekening opgenomen afhankelijk van de classificatie van het financieel instrument als financiële verplichting respectievelijk als eigenvermogensinstrument.

## PASSIVA

### Voorzieningen

Een voorziening wordt gevormd wanneer de groep op balansdatum een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting heeft waarvan het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang betrouwbaar is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen. Tenzij anders vermeld, worden voorzieningen gewaardeerd tegen contante waarde.

De voorziening voor jubileumuitkeringen is gebaseerd op een kansberekening voor toekomstige uitkeringen, welke contant zijn gemaakt (hierbij is rekening gehouden met vertrek- en sterftekansen).

Oordelen en schatting omtrent voorziening lopende procedures zijn gebaseerd op documentatie en gesprekken met tegenpartij, afstemming met advocaten en gebaseerd op inschatting van management.

Voor latente belastingverplichtingen wordt een voorziening gevormd tegen het geldende belastingtarief. Voor zover de mogelijkheid bestaat deze te verrekenen met

compensabele fiscale verliezen, worden deze bij de berekening van de latentie mede in aanmerking genomen. Met actieve belastinglatenties wordt slechts rekening gehouden, voor zover redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze kunnen worden verrekend.

### Nederlandse pensioenregelingen

De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de winst- en verliesrekening verantwoord. Te betalen premie dan wel de vooruitbetaalde premie per jaareinde wordt als overlopend passief respectievelijk overlopend actief verantwoord.

Voor verplichtingen naast de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt een voorziening opgenomen, indien per balansdatum sprake is van een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting aan de pensioenuitvoerder en/of werknemer, het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen noodzakelijk is, en er een betrouwbare schatting kan worden gemaakt van de omvang van de verplichting. De voorziening voor additionele verplichtingen aan de pensioenuitvoerder en/of werknemer, wordt gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorziening wordt gewaardeerd tegen de contante waarde als het effect van de tijdswaarde van geld materieel is (waarbij de disconteringsvoet vóór belastingen de actuele marktrente weergeeft).

Een pensioenvordering uit hoofde van aanwezige overschotten bij de pensioenuitvoerder wordt opgenomen als de groep beschikkingsmacht heeft over het overschot, het waarschijnlijk is dat het tot toekomstige economische voordelen voor de groep leidt en het betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een pensioenoverschot wordt op dezelfde wijze gewaardeerd als een voorziening.

## Duitse pensioenvoorziening

Centric Germany GmbH heeft een pensioenvoorziening opgenomen uit hoofde van toekomstige verplichtingen op basis van een middelloonregeling. Voor de bepaling van de voorziening wordt de actuariële methode Projected Unit Credit Method toegepast. Deze methode vereist schattingen met betrekking tot onder andere de disconteringsvoet, verwachte resterende diensttijd en overlijdenskansen.

De belangrijkste veronderstelling is de disconteringsvoet. De disconteringsvoet is gebaseerd op de marktrente van hoogwaardige ondernemingsobligaties in euro's en geëxtrapoleerd naar de termijn van de pensioenvoorziening. De overlijdenskansen zijn gebaseerd op de openbare tabellen zoals beschikbaar gesteld door Heubeck-Richttafel GmbH. Voor een verdere toelichting met betrekking tot de aannames en schattingen in het bepalen van de pensioenvoorziening, wordt verwezen naar de toelichting op de voorzieningen

## Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs volgens de effectieve-rentemethode.

## Salderen

Een actief en een post van het vreemd vermogen worden gesaldeerd in de jaarrekening opgenomen uitsluitend indien en voor zover:

- een deugdelijk juridisch instrument beschikbaar is om het actief en de post van het vreemd vermogen gesaldeerd en simultaan af te wikkelen en,
- het stellige voornemen bestaat om het saldo als zodanig of beide posten simultaan af te wikkelen.

## Niet langer in de balans opnemen van financiële activa en verplichtingen

Een financieel instrument wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot de positie aan een derde zijn overgedragen.

## GRONDSLAGEN VOOR DE BEPALING VAN HET RESULTAAT

### Omzet

De netto omzet wordt verantwoord in de periode waarin de daaraan ten grondslag liggende dienst is verricht, dan wel de levering heeft plaatsgevonden.

### Kosten

De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde grondslagen van waardering en worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

### Afschrijvingen

De afschrijvingen geschieden tijdsevenredig op basis van de verwachte economische levensduur. Op aanschaffingen in het verslagjaar wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

### Resultaat deelnemingen

Resultaten van deelnemingen worden verantwoord overeenkomstig de nettovermogenswaardemethode.

### Belastingen

De belasting wordt berekend op basis van het verantwoorde resultaat, rekening houdend met fiscaal vrijgestelde posten en geheel of gedeeltelijk niet aftrekbare kosten. De belasting wordt conform haar aandeel toegerekend aan het resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening en aan het buitengewone resultaat.

### Fiscale eenheid

Centric Holding B.V. maakt onderdeel uit van de fiscale eenheid met Sanderink Investments B.V. voor de vennootschapsbelasting. De verrekening van de belastingen binnen deze eenheid vindt plaats alsof elke maatschappij zelfstandig belastingplichtig is. Daarnaast vormt Centric Holding B.V. samen met haar Nederlandse groepsmaatschappijen een fiscale eenheid voor de omzetbelasting.

## **GRONDSLAGEN VOOR HET KASSTROOMOVERZICHT**

Het overzicht van kasstromen is opgesteld door toepassing van de indirecte methode. Ontvangsten en betalingen met betrekking tot rente en winstbelastingen worden opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. De bedragen terzake de verwerving van nieuwe groepsmaatschappijen worden, voorzover betaald met liquide middelen, opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten. Bij nieuwe groepsmaatschappijen aanwezige liquide middelen worden bij verwerving verwerkt onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten.

# TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

In duizenden euro's

## Fusies en Overnames

Medio 2018 heeft de directie het plan tot afstoting van de woningcorporatie-activiteiten aangekondigd. De reden hiervan is dat deze activiteiten niet meer in de strategie van Centric passen en de nodige toekomstige investeringen niet meer wil uitvoeren. Op 4 januari 2019 is een overeenkomst gesloten om de activiteiten te verkopen aan onderneming Hercules voor een bedrag van € 2,7 miljoen. Het bedrag van € 2,2 miljoen is in 2019 ontvangen. De resterende opbrengst van € 0,5 miljoen is ontvangen in januari 2020.

### 1.1 Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa betreffen de betaalde goodwill bij overname van activiteiten, alsmede de geactiveerde in eigen beheer ontwikkelde softwarepakketten.

	Goodwill	Software	Totaal
Boekwaarde per 31 december 2018	333	1.485	1.818
Investeringen c.q. overname	0	681	681
Afschrijvingen	84	39	123
Valutakoersresultaten	0	14	14
Boekwaarde per 31 december 2019	<b>249</b>	<b>2.141</b>	<b>2.390</b>
Aanschafwaarde	4.271	2.184	6.455
Cumulatieve afschrijvingen	4.022	43	4.065

### 1.2 Materiële vaste activa

	Gebouwen en verbouwingen	Computer systemen (Machines en installaties)	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Totaal
Boekwaarde per 31 december 2018	1.686	3.593	3.885	9.164
Investeringen c.q. overname	1.269	4.008	1.027	6.304
Afschrijvingen	579	1.904	1.053	3.536
Bijzondere waardeverminderingen	0	1.319	0	1.319
Valutakoersresultaten	0	-9	-1	-10
Desinvesteringen c.q. verkoop	110	1.523	1.260	2.893
Afschrijving desinvesteringen	110	1.516	1.245	2.871
Boekwaarde per 31 december 2019	<b>2.376</b>	<b>4.362</b>	<b>3.843</b>	<b>10.581</b>
Aanschafwaarde	13.931	16.447	11.899	42.277
Cumulatieve afschrijvingen	11.555	12.085	8.056	31.696



1.3 Financiële vaste activa	2019	2018
Vordering inzake cashpool	108.868	116.988
Vordering latente belastingen	626	0
Lening u/g	212	111
Minderheidsdeelnemingen	49	53
	<b>109.755</b>	<b>117.152</b>

	Vordering inzake cashpool	Vordering latente belastingen	Lening u/g	Minderheidsdeelnemingen
Boekwaarde per 31 december 2018	116.988	0	111	53
Aflossing / Afweerdiging	8.120	0	0	0
Toevoeging	0	626	101	0
Resultaat deelneming	0	0	0	-4
Boekwaarde per 31 december 2019	<b>108.868</b>	<b>626</b>	<b>212</b>	<b>49</b>

#### Vordering inzake Cashpool

Vordering inzake cashpool betreft de liquide middelen van Centric Holding B.V. als onderdeel van de cashpool met Sanderink Investments B.V. die niet ter vrije beschikking staan van Centric Holding B.V.

Alleen het saldo van de cashpool constructie waarin de rekeningen van alle entiteiten wordt gesaldeerd, staat ter vrije beschikking. Dit betekent doordat andere entiteiten binnen de cashpool een minstand hebben niet alle middelen ter vrije beschikking staan en dit wordt verantwoord als vordering inzake cashpool. Deze vordering kent geen specifieke looptijd en/of rente. Deze vordering is onderdeel van een kredietfaciliteit met een saldo & rentecompensatie. De gestelde voorwaarden betreffen een halfjaarlijkse toetsing van de solvabiliteitsratio (minimaal 30%) en een EBITDA Cover test (minimaal 75%).

Voor veranderingen vanaf 2020 omtrent deze vordering inzake cashpool wordt verwezen naar de gebeurtenissen na balansdatum.

#### Latente belastingvordering

Er is een vordering opgenomen voor het fiscaal-commercieel verschil inzake de nog af te schrijven goodwill (aangekocht in 2017) in de komende twee jaar. De vordering is gewaardeerd tegen 25% voor 2020 en 21,7% voor 2021.

Daarnaast is sprake van compensabele verliezen in België (€ 6,7 miljoen) en in Noorwegen (€ 2,8 miljoen) die niet gewaardeerd zijn.

#### Lening u/g

De lening u/g betreft een lening van Centric Ventures BV verstrekt aan CAG Ventures B.V.

## 2.1 Voorraden

Handelsgoederen gereed product

2019	2018
5.052	6.324
<b>5.052</b>	<b>6.324</b>

## 2.2 Vorderingen

Handelsdebiteuren

Voorziening voor oninbaarheid

Vorderingen op overige verbonden maatschappijen

Belastingen en premies sociale verzekeringen

Vooruitbetaalde pensioenpremie

Nog te factureren omzet

Vooruitbetaalde kosten

Overige vorderingen

2019	2018
70.331	80.940
-1.272	-1.903
2.728	2.712
534	678
857	703
17.692	9.918
11.910	14.841
2.060	5.269
<b>104.840</b>	<b>113.158</b>

Onder de nog te factureren omzet is een onderhanden werk post van € 1 miljoen opgenomen op de basis van de Percentage of Completion with zero profit methode. Deze methode is toegepast op een onderhanden project gestart in 2019, waarbij als gevolg van een gewijzigde projectinhoud, van het onderhanden project een betrouwbare inschatting nog niet goed mogelijk is. Momenteel lopen er gesprekken tussen de contractpartijen, waarvan de uitkomst niet op korte termijn wordt verwacht en waar met name invulling gegeven moet worden aan de nadere uitwerking van de gevolgen van de gewijzigde projectinhoud

Onder de vooruitbetaalde kosten is een bedrag van € 2,1 miljoen (2018: € 1,7 miljoen) opgenomen met een langere looptijd dan 1 jaar.

Het verloop van de post voorziening dubieuze debiteuren is als volgt:

Boekwaarde per 1 januari

Dotaties

Onttrekkingen

Vrijval

Boekwaarde per 31 december

2019	2018
-1.903	-1.801
396	315
739	181
288	32
<b>-1.272</b>	<b>-1.903</b>

## 2.3 Liquide middelen

De bankrekeningen van de vennootschap zijn opgenomen in de rente en saldocompensatie van Sanderink Investments B.V. waarvoor hoofdelijke aansprakelijkheid is overeengekomen. Het saldo wat gepresenteerd staat onder de liquide middelen staat ter vrije beschikking van de vennootschap.

### 3.1 Eigen vermogen

Voor een toelichting op het eigen vermogen wordt verwezen naar de vennootschappelijke balans.

### Resultaatbestemming 2019

Tijdens de algemene vergadering van aandeelhouders waar de jaarrekening zal worden vastgesteld en goedgekeurd, zal worden voorgesteld het resultaat ad. € 9.804.794.-, ten gunste te brengen van de overige reserve. Dit voorstel is in de balans per 31 december verwerkt.

### 3.2 Aandeel van derden in groepsvermogen

Stand per 31 december 2018		0
<i>Mutaties:</i>		
Resultaat aandeel van derden in het groepsresultaat	-10	-10
Stand per 31 december 2019		<b>-10</b>

### 4. Voorzieningen

	2019	2018
Voorziening jubilea	2.797	2.620
Voorziening verlieslatende contracten	2.006	600
Voorziening claims	343	1.720
Voorziening leegstand	635	0
Pensioenvoorziening	543	493
Voorziening latente belastingen	211	330
Overig	26	94
	<b>6.561</b>	<b>5.857</b>

Het verloop van de voorzieningen is als volgt:

	Jubilea	Verlieslatende contracten	Claims	Leegstand
Stand per 31 december 2018	2.620	600	1.720	0
Dotatie	931	2.006	243	635
Onttrekking	436	600	970	0
Vrijval	318	0	650	0
Stand per 31 december 2019	<b>2.797</b>	<b>2.006</b>	<b>343</b>	<b>635</b>
Waarvan:				
looptijd <= 1 jaar	0	772	243	609
looptijd > 1 jaar	2.797	1.234	100	26

	Pensioen	Latente belastingen	Overig	Totaal
Stand per 31 december 2018	493	330	94	5.857
Dotatie	50	1	21	3.887
Onttrekking	0	112	89	2.207
Vrijval	0	0	0	0
Koersverschillen	0	8	0	976
Stand per 31 december 2019	<b>543</b>	<b>211</b>	<b>26</b>	<b>6.561</b>
Waarvan:				
looptijd <= 1 jaar	0	0	0	1.624
looptijd > 1 jaar	543	211	26	4.937

### Voorziening verlieslatende contracten

De voorziening verlieslatende contracten heeft betrekking op servicecontracten waarvan de geschatte onvermijdbare kosten de contractuele opbrengsten overstijgen.

### Pensioenvoorziening

Centric Germany GmbH heeft een pensioenvoorziening opgenomen uit hoofde van toekomstige verplichtingen op basis van een middelloonregeling.

De gehanteerde pensioenregeling van Centric Germany GmbH is in eigen beheer van de vennootschap en heeft dit aanvullend verzekerd voor zijn werknemers. De pensioenverplichting wordt voldaan uit eigen liquide middelen.

Iedere werknemer neemt deel aan de pensioenregeling vanaf indiensttreding.

Voor de bepaling van de voorziening wordt de actuariële methode Projected Unit Credit Method toegepast. De actuariële grondslagen voor de bepaling van de toekomstige verplichtingen luiden als volgt:

Disconteringsvoet = 2,71%

Verwachte resterende diensttijd medewerkers = 15 jaar

Salarisverhoging = 1,5% per jaar

Sterftetafel = Heubeck-Richttafeln 2018 G

Deze actuariële grondslagen zijn bepaald per einde boekjaar.

### Voorziening latente belastingen

Voor de Zweedse entiteiten is een latente belastingverplichting opgenomen voor de onbelaste reserves.

## 5. Kortlopende schulden

	2019	2018
Handelscrediteuren	25.142	29.854
Schulden aan overige verbonden maatschappijen	46	0
Belastingen en premies sociale verzekeringen	18.437	14.932
Te betalen vennootschapsbelasting	2.151	4.843
Overige schulden en overlopende passiva	54.292	55.895
	<b>100.068</b>	<b>105.524</b>

De te betalen Nederlandse vennootschapsbelasting wordt voor het bedrag van € 1,9 miljoen (2018: € 4,7 miljoen) betaald aan Sanderink Investment B.V. als onderdeel van de fiscale eenheid.

Onder de overige schulden en overlopende passiva is een bedrag van € 1,3 miljoen (2018: € 1,4 miljoen) opgenomen met een langere looptijd dan 1 jaar. Dit betreft grotendeels vooruit ontvangen huursuppletie die wordt toegerekend aan de jaren 2021 t/m 2023.

## FINANCIËLE INSTRUMENTEN

### Algemeen

De belangrijkste financiële instrumenten bevatten bankleningen en – kredieten, geldmiddelen en kasequivalenten. De belangrijkste doelstelling van de financiële instrumenten is financiering aan te trekken voor de bedrijfsactiviteiten. Verder bestaan verschillende andere financiële activa en passiva, zoals handelsvorderingen en schulden aan leveranciers, die direct voortvloeien uit de bedrijfsactiviteiten. Er zijn geen derivaten en geen financiële instrumenten voor handelsdoeleinden.

### Renterisico

De renterisico's met betrekking tot de rentedragende leningen en bankschulden zijn niet afgedekt. De hoogte van de rentevergoeding is gekoppeld aan de EURIBOR.

### Valutarisico

Het merendeel van de activiteiten vindt plaats in het euro gebied. Voor de dochterbedrijven buiten het euro gebied geldt dat zij veelal handelen in de valuta van het desbetreffende land. Het transactierisico op het eigen vermogen en verstrekte leningen aan dochters buiten het euro gebied worden niet ingedekt. Het valuta risico beperkt zich tot de buitenlandse dochters.

### Niet uit de geconsolideerde balans blijvende verplichtingen

De totale contractuele verplichting met betrekking tot het betalen van huur- inkoop- en leaseverplichtingen zijn als volgt verschuldigd.

	2019	2018
Binnen 1 jaar	22.376	19.300
Na 1 jaar echter binnen 5 jaar	36.297	39.378
Na 5 jaar	411	759
	<b>59.084</b>	<b>59.437</b>

Onder deze niet uit de balans blijvende verplichtingen is een bedrag van € 2,8 miljoen (2018: € 3 miljoen) aan inkoopverplichtingen opgenomen. Van dit bedrag verloopt € 1,2 miljoen (2018: € 1 miljoen) binnen 1 jaar, € 1,3 miljoen (2018: € 1,4 miljoen) binnen 5 jaar en € 0,3 miljoen (2018: € 0,6 miljoen) heeft een looptijd langer dan 5 jaar.

Centric Holding B.V. en haar deelnemingen hebben in totaal voor een bedrag aan € 4 miljoen (2018: € 4 miljoen) aan bankgaranties verstrekt

Centric Holding B.V. en haar deelnemingen hebben een kredietfaciliteit van € 5 miljoen (2018: € 5 miljoen).

De bankrekeningen van de vennootschap zijn opgenomen in de rente en saldocompensatie van Sanderink Investments B.V. waarvoor hoofdelijke aansprakelijkheid is overeengekomen.

De Nederlandse groepsmaatschappijen vormen gezamenlijk een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en BTW en zijn uit dien hoofde aansprakelijk voor de belastingschuld van de fiscale eenheid als geheel.

# TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

In duizenden euro's

## Algemeen

Aangezien de winst-en-verliesrekening over 2019 van Centric Holding B.V. in de geconsolideerde jaarrekening is verwerkt, is (in de enkelvoudige jaarrekening) volstaan met de weergave van een beknopte winst-en-verliesrekening in overeenstemming met artikel 2:402 BW.

### 6 Omzet

	2019	2018
Licenties	10.573	12.226
Onderhoud en Beheer	216.377	191.665
Diensten	199.307	230.438
Handel	53.273	52.656
Overig	2.213	2.092
	<b>481.743</b>	<b>489.077</b>

### Geografische omzetverdeling:

Omzet in Nederland	360.741	357.541
Omzet in Europa	120.226	130.511
Overig	776	1.025
	<b>481.743</b>	<b>489.077</b>

### 6.2 Andere bedrijfsopbrengsten

	2019	2018
Verkoop activiteiten woningcorporaties	2.712	0
Overige bedrijfsopbrengsten	748	534
	<b>3.460</b>	<b>534</b>

## 7.1 Loon- en salariskosten

	2019	2018
Salarissen	201.401	220.269
Pensioenlasten	10.246	9.746
Sociale lasten	36.450	36.754
	<b>248.097</b>	<b>266.769</b>

### Werknemers

	2019	2018
Aantal werknemers ultimo	4.386	4.594
Gemiddeld aantal werknemers uitgedrukt in fulltime equivalenten (FTE)		
Directie	45	47
Verkoop en marketing	127	138
Algemeen beheer	480	593
Productie	3.354	3.530
	<b>4.006</b>	<b>4.308</b>

Waarvan buiten Nederland werkzaam 1.473 werknemers (2018: 1.579).

### Weergave van de bezoldiging uitvoerende- en niet uitvoerende bestuurders

	2019	2018
Uitvoerende bestuurders	2.191	1.215
Niet uitvoerende bestuurders	49	33
	<b>2.240</b>	<b>1.248</b>

De bezoldiging bestaat uit periodiek betaalde beloningen, door de werkgever betaalde sociale lasten, pensioenverplichtingen, jubileumuitkeringen, winstdelingen, bonusbetalingen en beëindigingsvergoedingen.

## 7.2 Afschrijvingen

	2019	2018
Afschrijvingen immateriële vaste activa	123	340
Afschrijvingen materiële vaste activa	3.536	4.033
Resultaat afschrijving / Bijzondere waardeverminderingen	1.418	1.165
	<b>5.077</b>	<b>5.538</b>

## 7.3 Overige bedrijfskosten

	2019	2018
Overige personeelskosten	35.543	36.787
Kantoorkosten	14.415	14.797
Communicatiekosten	3.061	2.239
Huisvesting	13.367	12.037
Verkoopkosten	3.665	3.481
Uitzendkrachten / Overige inhuur	890	1.245
Diverse kosten	945	-1.575
	<b>71.886</b>	<b>69.011</b>

Onder diverse kosten is de vrijval van reserveringen en voorzieningen welke betrekking hebben op nog te ontvangen facturen, teruggaaf belasting en kosten voor de beëindiging van servicecontracten.

### Kosten voor onderzoek en ontwikkeling

In 2019 heeft Centric Holding € 48 miljoen (2018: € 46 miljoen) uitgegeven aan onderzoek en ontwikkeling.

<b>8. Financiële baten en lasten</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Rentebaten	172	87
Rentelasten	-162	-98
Valuta resultaten	-58	-161
Rentebaten overige verbonden partijen	0	57
	<b>-48</b>	<b>-115</b>

De rentebaten en -lasten zijn gedurende het jaar ontvangen en betaald.

#### **Fiscale positie per 31 december 2019**

Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belasting		11.911
Bij: Forfaitair bedrag gemengde kosten		602
Af: Resultaat deelnemingen voor belasting:		
Centric Nordic Holding AS	-842	
Centric Waregem NV	-2	
Centric Oostkamp NV	204	
Centric Belgium NV	868	
Summit BVBA	-288	
Centric Germany GmbH	299	
Centric France SAS	-13	
Centric Lithuania Holding UAB	-507	
Centric IT Solutions Romania SRL	2.124	
		1.844
Af: Waarderingsverschil fiscaal vs commercieel		1.340
Belastbaar bedrag Nederland		9.329
Belastbaar resultaat innovatiebox 2019	2.096	

**Vennootschapsbelasting 7% t.i.v. resultaat boekjaar (fiscale eenheid) 147**

**Vennootschapsbelasting 25% t.i.v. resultaat boekjaar (fiscale eenheid) 1.808**

Centric Nordic Holding AS	434
Centric Belgium NV	42
Summit BVBA	1
Centric Lithuania Holding UAB	3
Centric IT Solutions Romania SRL	303

**Vennootschapsbelasting ondernemingen buiten fiscale eenheid 783**  
 Toevoeging latente belastingvordering 626

**Vennootschapsbelasting Centric Holding B.V. 2.112**

Effectief is de vennootschapsbelasting 18%. Dit wordt veroorzaakt door buitenlandse vennootschapsbelasting en de innovatiebox.

Centric Holding B.V. maakt onderdeel uit van de fiscale eenheid met Sanderink Investments B.V.

De Nederlandse vennootschapsbelasting over het boekjaar is verrekend in onderlinge rekening-courant.



## Gebeurtenissen na balansdatum

### COVID-19

De ruime solvabiliteit heeft Centric de mogelijkheid gegeven om een extra dividenduitkering te doen van 80 miljoen euro aan de moedermaatschappij in april 2020. De solvabiliteit blijft na deze uitkering nog steeds op een niveau van ruim 38%. Dit is lijn met het continuïteitsbeleid om de afhankelijkheid met de moedermaatschappij te verkleinen.

De impact van COVID-19 tot nu toe zijn op Centric Holding niveau beperkt en zien de resultaten er over de eerste vier maanden van het jaar goed uit.

Wel met de kanttekening dat we de effecten ook pas vanaf nu terug verwachten in de cijfers. Maatregelen die tot nu toe genomen zijn hebben met name betrekking op het efficiënt benutten van alle capaciteit binnen het bedrijf. Effect hiervan is dat er minder externen worden ingehuurd. Vooralsnog zien we geen noodzaak maatregelen te nemen die verregaande consequenties hebben voor de toekomstige bedrijfsvoering.

Daarnaast wordt gekeken naar nieuwe manieren van werken en welke structurele effecten dit gaat hebben. Doordat Centric een solide solvabiliteitspositie kent en een stabiel liquiditeitsverloop zijn de uitgangspunten goed. Uiteraard wordt dit wel nauwlettend gemonitord en wordt er actiever en frequenter gewerkt met voorspellingen en scenario's. Hierin houden we ook rekening met worst case scenario's zodat we daar tijdig op kunnen acteren.

Uiteraard brengt deze ontwikkelingen onzekerheden met zich mee en blijft het moeilijk te voorspellen wat er zal gebeuren komende 1 á 2 jaar.

### Vordering inzake cashpool

Er heeft per 1 mei 2020 een dividenduitkering van € 80 miljoen plaatsgevonden, hiermee is de maximale debetstand (betreft de stand die de entiteiten binnen de cashpool negatief mogen staan) verlaagd naar € 40 miljoen. De maximale debetstand zal per 1 mei 2022 met € 10 miljoen worden verlaagd naar € 30 miljoen, vervolgens per 1 mei 2023 met € 15 miljoen worden verlaagd naar € 15 miljoen en zal vervolgens uiterlijk 1 mei 2024 wederom met € 15 miljoen worden verlaagd naar € 0.

# VENNOOTSCHAPPELIJKE BALANS PER 31 DECEMBER

Na voorstel resultaatbestemming

In duizenden euro's

<b>ACTIVA</b>	Notes		<b>2019</b>		<b>2018</b>
<b>Vaste activa</b>					
Financiële vaste activa	9	<u>147.006</u>	147.006	<u>156.239</u>	156.239
<b>Vlottende activa</b>					
Vorderingen	10.1	97		66	
Liquide middelen	10.2	<u>2.072</u>	2.169	<u>3.512</u>	3.578
<b>TOTAAL ACTIVA</b>			<b>149.175</b>		<b>159.817</b>
<b>PASSIVA</b>	Notes		<b>2019</b>		<b>2018</b>
<b>Gestort en opgevraagd kapitaal</b>					
Wettelijke reserves		-1.070		-823	
Overige reserves		<u>150.201</u>		<u>160.396</u>	
Eigen vermogen	11		149.147		159.589
Kortlopende schulden	12		28		228
<b>TOTAAL PASSIVA</b>			<b>149.175</b>		<b>159.817</b>

# VENNOOTSCHAPPELIJKE WINST- EN VERLIESREKENING

In duizenden euro's

	2019	2018
Resultaat uit deelnemingen na belasting	11.330	17.744
Overige baten en lasten na belasting	-1.525	581
Resultaat na belasting	<b>9.805</b>	<b>18.325</b>

# TOELICHTING OP DE VENNOOTSCHAPPELIJKE BALANS

In duizenden euro's

## Algemeen

De vennootschap heeft de enkelvoudige jaarrekening opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW. De jaarrekening is opgemaakt op 30 juli 2020. De grondslagen van waardering en resultaatbepaling voor de vennootschappelijke jaarrekening zijn gelijk aan de grondslagen die vermeld zijn bij de geconsolideerde jaarrekening. Geconsolideerde vennootschappen worden gewaardeerd op de nettovermogenswaarde. Het resultaat uit deelnemingen komt overeen met het aandeel in de winst van het boekjaar van de betreffende vennootschappen.

Aangezien de winst-en-verliesrekening over 2019 van Centric Holding B.V. in de geconsolideerde jaarrekening is verwerkt, is (in de enkelvoudige jaarrekening) volstaan met de weergave van een beknopte winst- en- verliesrekening in overeenstemming met artikel 2:402 BW.

De toelichting inzake fusies en overnames is opgenomen bij de toelichting op de geconsolideerde balans.

## 9. Financiële vaste activa

	2019	2018
Deelnemingen	113.720	124.652
Vordering inzake cashpool	32.660	31.587
Vordering latente belastingen	626	0
	<b>147.006</b>	<b>156.239</b>

Het verloop van de post deelnemingen is als volgt:

Boekwaarde per 1 januari	124.652	123.546
Resultaat boekjaar	9.315	17.744
Kapitaalstorting	0	3.500
Dividend	-20.000	-20.000
Valutacorrectie	-247	-138
Boekwaarde per 31 december	<b>113.720</b>	<b>124.652</b>

### Vordering inzake cashpool

Vordering inzake cashpool betreft de liquide middelen van Centric Holding B.V. als onderdeel van de cashpool met Sanderink Investments B.V. die niet ter vrije beschikking staan van Centric Holding B.V.

Alleen het saldo van de cashpool constructie waarin de rekeningen van alle entiteiten wordt gesaldeerd, staat ter vrije beschikking en is als liquide middelen verantwoord. Dit betekent doordat andere entiteiten binnen de cashpool een minstand hebben niet alle middelen ter vrije beschikking staan en dit wordt verantwoord als vordering inzake cashpool. Deze vordering kent geen specifieke looptijd en/of rente. Deze vordering is onderdeel van een kredietfaciliteit met een saldo & rentecompensatie. De gestelde voorwaarden betreffen een halfjaarlijkse toetsing van de solvabiliteitsratio (minimaal 30%) en een EBITDA Cover test (minimaal 75%).

### Vordering latente belastingen

Er is een vordering opgenomen voor het fiscaal-commercieel verschil inzake de nog af te schrijven goodwill (aangekocht in 2017) in de komende twee jaar. De vordering is gewaardeerd tegen 25% voor 2020 en 21,7% voor 2021.

### 10.1 Vorderingen

	2019	2018
Handelsdebiteuren	0	57
Vorderingen op groepsmaatschappijen	48	5
Belastingen en sociale lasten	3	4
Vennootschapsbelasting	46	0
	<b>97</b>	<b>66</b>

De te vorderen vennootschapsbelasting wordt onderling verrekend met Sanderink Investment B.V. als onderdeel van de fiscale eenheid.

### 10.2 Liquide middelen

De bankrekeningen van de vennootschap zijn opgenomen in de rente en saldocompensatie van Sanderink Investments B.V. waarvoor hoofdelijke aansprakelijkheid is overeengekomen. Het saldo is hierdoor niet volledig ter vrije beschikking van de vennootschap. Een bedrag van € 32,6 miljoen (2018: € 31,6 miljoen) aan liquide middelen dat niet ter vrije beschikking staat van de vennootschap is om deze reden opgenomen onder de Financiële vaste activa.

### 11. Eigen vermogen

	Gestort en opgevraagd kapitaal	Wettelijke reserves	Overige reserves	Totaal
Stand per 31 december 2018	16	-823	160.396	159.589
Resultaat	0	0	9.805	9.805
Reserve koersverschillen	0	-247	0	-247
Dividend	0	0	-20.000	-20.000
Stand per 31 december 2019	<b>16</b>	<b>-1.070</b>	<b>150.201</b>	<b>149.147</b>

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 56.723, verdeeld in 200 aandelen, elk groot € 226,89. Geplaatst en volgestort zijn 70 aandelen.

Wettelijke reserve betreft omrekeningsverschillen buitenlandse deelnemingen.

### 12. Kortlopende schulden

	2019	2018
Handelscrediteuren	14	22
Schulden aan groepsmaatschappijen	2	0
Vennootschapsbelasting	0	195
Overige schulden en overlopende passiva	12	11
	<b>28</b>	<b>228</b>

### 13. Accountantskosten

De honoraria van de accountantsorganisatie zijn als volgt samengesteld:

	2019	2018
Controle van de jaarrekening	392	340
Andere controle opdrachten	509	582
Andere niet-controle opdrachten	33	71
	<b>934</b>	<b>993</b>

De honoraria van de accountantsorganisatie zijn weergegeven conform wetsartikel 382a Titel 9 boek 2 BW.

### Ondertekening van de jaarrekening

Gouda, 30 juli 2020

**Uitvoerend bestuur:**

H.G. Luijrink

**Niet-uitvoerend bestuur:**

G.P. Sanderink

A. Schoots

## OVERIGE GEGEVENS

### Winstbestemming

Statutaire bepalingen inzake de winstbestemming  
De winstbestemming vindt plaats overeenkomstig de statuten. Daarin is bepaald dat de winst ter beschikking staat van de algemene vergadering van aandeelhouders.

### Nevenvestigingen

Naast de hoofdvestiging te Gouda bestaan de volgende nevenvestigingen te Almere, Amsterdam, Badhoevedorp, Budel, 's-Hertogenbosch, Deventer, Emmen, Groningen, Hoogeveen, IJsselstein, Moordrecht, Rijssen, Son en Breugel, Wezep, Zoetermeer, Mechelen (België), Oostkamp (België), Zaventem (België), Rattingen (Duitsland), Olivet (Frankrijk), Vilnius (Litouwen), Bergen (Noorwegen), Drammen (Noorwegen), Hamar (Noorwegen), Oslo (Noorwegen), Stavanger (Noorwegen), Trondheim (Noorwegen), Iasi (Roemenië), Göteborg (Zweden), Jönköping (Zweden), Linköping (Zweden), Malmö (Zweden), Stockholm (Zweden) en Eggenwil (Zwitserland).

# CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de aandeelhouder en de raad van bestuur van Centric Holding B.V.

## Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2019

### Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2019 van Centric Holding B.V. te Gouda gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Centric Holding B.V. per 31 december 2019 en van het resultaat over 2019 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

- de geconsolideerde en vennootschappelijke balans per 31 december 2019;
- de geconsolideerde en vennootschappelijke winst- en-verliesrekening over 2019;
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening.

Wij zijn onafhankelijk van Centric Holding B.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

### Benadrukking van ontwikkelingen omtrent corona

De ontwikkelingen rondom de corona (COVID-19) pandemie hebben grote invloed op mensen, onze samenleving en de economie. Dit heeft ook impact op de operationele en financiële prestaties van organisaties en de beoordeling van de mogelijkheid om de continuïteit te handhaven. De jaarrekening en onze controleverklaring daarbij zijn gebaseerd op de condities op het moment dat deze zijn opgemaakt en de situatie kan voortdurend wijzigen. De impact van deze ontwikkelingen op Centric Holding B.V. is uiteengezet in het bestuursverslag op pagina 3, en de toelichting opgenomen bij de gebeurtenissen na balansdatum op pagina 33. Wij vestigen de aandacht op deze uiteenzettingen.

Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

### Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.



Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

### **Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

#### *Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur voor de jaarrekening*

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de raad van bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude. Bij het opmaken van de jaarrekening moet de raad van bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de raad van bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De raad van bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De niet uitvoerende bestuurders zijn verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

### **Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;

- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de raad van bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de raad van bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de raad van bestuur dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad van bestuur over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Rotterdam, 30 juli 2020

Ernst & Young Accountants LLP

w.g. drs. J.W. van der Steen RA

# colofon

Redactie	Centric
Vormgeving	Creatieve Vogels / Offermans Design
Lees meer	<a href="http://www.centric.eu/publieksverslag">www.centric.eu/publieksverslag</a>
Hoofdkantoor	Antwerpseweg 8   P.O. Box 338   2800 AH Gouda   The Netherlands Phone: +31 182 64 80 00   <a href="http://www.centric.eu">www.centric.eu</a>
Overige adressen	U vindt de adresgegevens van alle Centric-vestigingen op <a href="http://www.centric.eu/contact">www.centric.eu/contact</a> .