

Centric Burgerzaken Module Onderzoek 2.0



Gewoon intuïtief aan de slag!

Maak jij gebruik van de module Onderzoek van Centric Burgerzaken? Goed nieuws! Speciaal voor jou hebben wij de module vernieuwd. En jouw gebruikerservaring stond daarbij centraal! Daarom is de module nu eenvoudiger en overzichtelijker. Met minder administratieve en technische rompslomp, zodat jij efficiënter kunt werken. Deze eigentijdse en innovatieve SaaS-module ontwikkelden wij samen met de Expertgroep module Onderzoek. Helemaal klaar voor de toekomst. Ook bij onderzoeken!

Al jaren een hit...

Niet alleen jouw gemeente, ook zeker 150 andere gemeenten gebruiken de module Onderzoek van Centric Burgerzaken bij het uitvoeren van onderzoeken naar de juistheid van BRP-gegevens. Verreweg de meeste van die onderzoeken draaien om de adresregistratie, maar natuurlijk kun je met de module ook andere aspecten van Burgerzaken onderzoeken. De module begeleidt je bij de afhandeling van het onderzoek en biedt alle ondersteunende functionaliteit die je daarbij nodig hebt. Het bouwt een dossier op, bewaakt de termijnen en levert modeldocumenten voor de correspondentie. De integratie met de BRP zorgt ervoor dat je een melding krijgt, als er bij de gegevens een wijziging plaatsvindt die van invloed is op je onderzoek. Dat blijft!

.. nu veel eenvoudiger!

Wij leerden van de experts, gebruikers zoals jij, hoe wij de module Onderzoek nog beter konden maken. En het resultaat mag er zijn! De nieuwe module Onderzoek is gebruiksvriendelijker, eenvoudiger, met minder beheer. Automatische stapafhandeling. Digitale documenten, die je opslaat bij het dossier en deelt via e-mail. Kortom, weg met de vele beheeropties en administratieve rompslomp. Gewoon intuïtief en overzichtelijk aan de slag met de nieuwe module Onderzoek.

Burgerzaken 



Alle onderzoeken op één plek

Verskillende signalen kunnen aanleiding zijn om een onderzoek te starten: Een melding van je collega, de module Inzicht, de Terugmeldvoorziening (TMV 2.0) of, in de toekomst, de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA). Vanuit Centric Burgerzaken komen ze samen in de bak 'Signalen' van de module Onderzoek. Daar bepaal jij of de gegevens wel of niet in onderzoek gaan.

Automatische stapafhandeling

De nieuwe module is procesgestuurd, met eenvoudige en duidelijke processtappen, waardoor jij precies weet waar je in het onderzoek bevindt. Wij gebruikten de Circulaire Adresonderzoek BRP van de RvIG om het proces vorm te geven. Waar dat kan, worden stappen automatisch afgehandeld. Het versturen van het voornemen van de ambtshalve uitschrijving, bijvoorbeeld. Dat scheelt je niet alleen tijd, het voorkomt ook veel repeterend werk. En het zorgt ervoor dat jij alleen wordt ingezet waar dat echt nodig is. Maximale efficiëntie dus!

Documenten opslaan en mailen

In het onderzoeksproces gebruik je veel documenten. Bijvoorbeeld om de inwoner of woningcorporatie aan te schrijven. Zoals je gewend bent leveren wij hier modeldocumenten voor aan en kun je de digitale documenten bekijken voordat je ze afdrukt. Op verzoek van veel klanten kun je de digitale documenten nu ook opslaan en delen. Vanuit de module verstuur je ze - beveiligd - per e-mail naar een persoon of instantie. En de module slaat ook je e-mails netjes op als correspondentie.

Meer weten?

Wil je meer weten over de nieuwe module Onderzoek? Neem contact op met de Commerciële Binnendienst, via (0182) 34 57 01 of info.pss@centric.eu

Automatisch zaakgericht werken

Heeft jouw organisatie een zaakkoppeling, dan ontvangt het zaaksysteem automatisch zaken en statusupdates. En natuurlijk worden de documenten opgeslagen in het DMS.

App Adresonderzoek op locatie

De nieuwe module komt met een bonus: de app *Adresonderzoek*. Met gebruiksvriendelijke en veilige app gaat de buitendienstmedewerker op stap met een beknopt dossier en de mogelijkheid om een vragenlijst over zijn bevindingen in te vullen. En natuurlijk gebruikt hij de app ook voor het plannen van de route en het opslaan van foto's van de situatie.

Geen beheer, wel direct alle updates

Steeds meer klanten vragen om technische ontzorging. Daarom brengen wij onze producten naar de cloud. Ook de module Onderzoek is nu gebouwd met de nieuwste technieken en beschikbaar als SaaS. Dat betekent dat wij zorgen voor het technisch beheer en jij altijd direct beschikt over nieuwe features of proceswijzigingen.

