



Digitale dienstverlening?
appeltje-eitje!

 **centric**
connect.engage.succeed.



Verkiezingen in zicht?

Ga voor het gemak van digitale dienstverlening!



Voor de burger die zijn stempas kwijt is en een nieuwe nodig heeft. Voor de burger die elders gaat stemmen en een kiezerspas wil aanvragen. Voor de burger die niet zelf kan stemmen en haar dochter een volmacht wil geven. Of voor de burger die weer voorzitter van het stembureau kan zijn.

Zij regelen hun zaken nu eenvoudig online met de eDiensten *Verkiezingen*. Ze besparen tijd doordat zij niet meer naar het gemeentehuis hoeven en 24/7 terecht kunnen op de gemeentelijke website. Met de mooie, frisse vormgeving van de eDiensten voor verkiezingen biedt jouw organisatie eigentijdse dienstverlening. Plaats-, tijd- én device-onafhankelijk. En met de slimme eDiensten verrichten de burgers geen onnodige handelingen meer: alles wat bekend of herleidbaar is, wordt automatisch ingevuld. Ook dat bespaart ze tijd. En het voorkomt fouten.

De aanvragen komen automatisch aan in Centric Burgerzaken. Het kiezersregister wordt automatisch bijgewerkt, een zaak automatisch aangemaakt. De medewerker drukt de pas of volmacht of, doet hem in een envelop... En klaar. Appeltje-eite!!

eDienst Aanvragen kiezerspas / vervangende stempas

In de week voor de verkiezingen logeert Henk bij zijn broer. Die woont aan de andere kant van het land. Ze hebben het gezellig en hij besluit wat langer te blijven dan hij van plan was. Alleen, hoe moet dat dan met de verkiezingen? Hij wil graag stemmen, maar zijn stempas ligt thuis. Wat nu? Op de website van zijn gemeente ontdekt hij, dat hij online een kiezerspas kan aanvragen. Hij logt in met DigiD en ziet dat zijn gegevens al ingevuld zijn. Niet alleen de persoonsgegevens, maar ook de gegevens van de stempas. Hij geeft aan dat hij een kiezerspas wil aanvragen. Daarna geeft hij nog het adres van zijn broer in als bezorgadres. Geregeld!

Ondertussen heeft de eDienst gecontroleerd of Henk staat ingeschreven in het kiezersregister. De aanvraag komt automatisch aan in Centric Burgerzaken en bij de verwerking wordt ook direct het Register Ongeldige Stempassen (ROS) en het kiezersregister van Centric Burgerzaken bijgewerkt. De medewerker maakt de kiezerspas aan en stuurt deze naar het bezorgadres. Al de volgende dag heeft Henk zijn kiezerspas in huis.

eDienst Aanvragen volmacht stempas

Tiny gaat op vakantie naar Mallorca! Ze heeft haar spullen al ingepakt en staat klaar om te vertrekken. Alleen jammer dat ze volgende week niet kan stemmen. Er zijn zelfs twee verkiezingen, op één dag. Haar dochter weet wel een oplossing. "Dan stem ik toch voor je, mam". Tiny is enthousiast en pakt gelijk haar tablet. Op de website van de gemeente vinden ze de eDienst *Aanvragen volmacht stempas*. Tiny logt in met DigiD. "Kijk, ik hoef mijn gegevens niet eens zelf in te vullen", zegt ze. "En hij weet ook al waar je moet stemmen". Ze geeft de gegevens van haar dochter in. En ze geeft aan dat de volmacht voor beide verkiezingen geldt. Klaar. "Is dat alles?", zegt ze. "Dat was makkelijk!".

Bij de verwerking van de aanvraag controleert Centric Burgerzaken of Tiny voorkomt in het kiesregister en of er niet al een andere volmacht is. De volmacht krijgt automatisch een volgnummer en wordt opgenomen in het kiezersregister van Centric Burgerzaken. De medewerker drukt het volmachtbewijs en de voorbrief af. Die gaan dezelfde dag nog op de post.

eDienst Doorgeven beschikbaarheid stembureauleden

Gebruikt jouw gemeente de module *Verkiezingen* van Centric? Laat dan de kandidaat-stembureauleden online hun beschikbaarheid en voorkeuren voor een verkiezing doorgeven. De eDienst verwerkt de gegevens automatisch in de module *Verkiezingen*. Dus geen handmatige invoer meer. Dat bespaart tijd en voorkomt fouten!

Zaakgericht werken?

Werkt jouw gemeente met een zaakstelsel? Centric Burgerzaken maakt van iedere aanvraag of aangifte automatisch een zaak aan in het zaakstelsel. Ook voor de eDiensten *Verkiezingen*! Digitale documenten worden daarbij toegevoegd aan het DMS. Zo kun je inwoners via het zaakstelsel informeren over de voortgang van hun aanvraag.



Digitale dienstverlening?
appeltje-eitje!

Meer weten?

Wilt u meer informatie over onze eDiensten? Neem dan contact op met de Commerciële Binnendienst, te bereiken via (0182) 34 57 01 of info.pss@centric.eu.