

Centric Burgerzaken

eDienst Loket huwelijk & partnerschap



Die grote dag regelen ze nu zelf

Als ambtenaar van de burgerlijke stand heb je een belangrijke rol in het leven van twee mensen die elkaar het ja-woord geven. Het geeft hun trouwdag en jouw werk kleur. Dat blijft. Maar alle administratieve handelingen die aan dé dag voorafgaan? Die worden een stuk makkelijker. Voor het bruidspaar én voor jou. Want met de innovatieve eDienst *Loket huwelijk & partnerschap* regelen zij zelf alle zaken voor de huwelijksvoltrekking online. Samen op de bank. 24/7. En in hun eigen tempo, want de keuzes die ze later maken, voegen ze ook pas later toe. Zo ziet optimale dienstverlening eruit! En het bezorgt jou tijd én kwaliteit. Als dat geen win-win is...

Voor de perfecte dag...

De dag dat je met elkaar een verbintenis voor het leven aangaat, is een bijzondere dag. Een dag waarop je als echtpaar jaren later nog met plezier wilt terugkijken. Daarom laat je niets aan het toeval over. En je hebt veel te regelen! Ook met de gemeente! Dat begint met de melding van het voorgenomen huwelijk en de datum. Later kies je de trouwlocatie. De getuigen. De BABS en het voorgesprek. Het trouwboekje. Of je bloemen wilt op het bordes....

En hoe doe je dat? Op het gemeentehuis? Nee, gezellig samen op de bank: Met de eDienst *Loket huwelijk & partnerschap*. Wanneer je wilt en in je eigen tempo!

... een innovatief digitaal dossier

Met de eDienst regelt het aanstaande bruidspaar alle, maar dan ook álle zaken met de gemeente zelf online. Vanaf de eerste melding maakt Centric Burgerzaken een digitaal dossier aan, waarin al die afspraken netjes worden vastgelegd. En wat absoluut innovatief en uniek is: ze kunnen het dossier tussentijds aanvullen of wijzigen. Vergeten ze iets, dan krijgen ze een herinnering. Documenten digitaal ondertekenen? Betalen met iDeal? Het kan allemaal. Hoe mooi is dat!

Een krachtige oplossing voor aanstaande bruidsparen én gemeenten. Zo geef je het koppel iets wat goud waard is: het vertrouwen dat de huwelijksvoltrekking goed geregeld is!



Digitale
dienstverlening?
appeltje-eitje!

Grip op het proces

De tijd die zit tussen het vastleggen van een trouwdatum, de melding voorgenomen huwelijk en de trouwdag bestrijkt vaak maanden en soms wel meer dan een jaar. Dan is het belangrijk dat alle zaken overzichtelijk, op één centrale plek, bij elkaar staan en gedeeld worden. En dat tussentijdse aanpassingen mogelijk zijn. Daarom maakt Centric Burgerzaken een digitaal dossier aan vanaf het moment dat een bruidspaar een trouwdatum vastlegt in de eDienst *Loket huwelijk & partnerschap*. Zo hou je samen grip op het proces. Er mag tenslotte niets fout gaan op die bijzondere dag.

Flexibele dienstverlening

Tussentijds wijzigingen aanbrengen in het digitale dossier? Dat doet het bruidspaar zelf, wanneer zij daaraan toe zijn. Ze voegen bijvoorbeeld na een maand de getuigen toe. En pas vlak voor het huwelijk kiezen en betalen ze het trouwboekje. Al hun wijzigingen worden realtime in het dossier bijgewerkt en jij krijgt daarvan een signaal in Centric Burgerzaken. Wil je digitaal contact zoeken met het bruidspaar, dan doe je dat rechtstreeks vanuit het dossier. Bijvoorbeeld met een e-mail, die je natuurlijk terugvindt in het dossier.

Het gemak van de agenda

Met de uitgebreide agendafunctionaliteit legt het bruidspaar in de eDienst eenvoudig de trouwdatum en -locatie vast. En koppelt jij als gemeente de agenda's van de trouwambtenaren aan de agenda van de eDienst, dan zien ze in één oogopslag welke ambtenaar beschikbaar is op hun trouwdag.

Vinger aan de pols

Het dossier in Centric Burgerzaken slaat niet alleen alle gegevens op, het zorgt ook voor automatische reminders en bevestigingen voor het bruidspaar, per e-mail en/of sms. Dit bespaart zowel jou als het bruidspaar veel tijd. En het verhoogt de kwaliteit van je dienstverlening.

Eenvoudige afronding

Als ambtenaar hebt je zicht op alle dossiers en zie je direct welk dossier je aandacht vraagt. Zodra de trouwdag nadert en alle gegevens compleet zijn, maak je de huwelijksakte op zoals je gewend bent in Centric Burgerzaken. Dat verandert niet, alleen zijn alle gegevens die je nodig hebt al automatisch overgenomen uit het digitale dossier. Je vult dus niets meer handmatig in. Je drukt de akte af en geeft deze aan de trouwambtenaar. En als het huwelijk is voltrokken, verwerk je dat in Centric Burgerzaken. De applicatie werkt automatisch de klapper bij en verwerkt de gegevens van het huwelijk in de BRP. En de dossiers? Die blijven raadpleegbaar. Bijvoorbeeld om afschriften van de huwelijksakte te maken.

Het bruidspaar logt natuurlijk in met DigiD. Daardoor zijn hun persoonsgegevens al ingevuld. Dat scheelt tijd én voorkomt fouten.

Burgerzaken[©]

Meer weten?

Maakt jouw gemeente het bruidsparen ook graag gemakkelijk? Of ben je benieuwd welke mooie eDiensten wij nog meer bieden? Neem dan contact op met jouw accountmanager of de Commerciële Binnendienst, via (0182) 34 57 01 of info.pss@centric.eu

