

# Betalen



Inwoners zijn gewend snel te kunnen betalen en verwachten bij een bezoek aan de gemeente niet anders. Contant, met pin, of een combinatie? Ze zeggen het maar. Dat is dienstverlening. En omdat jouw organisatie steeds meer taken uitvoert, is een efficiënt werkproces voor de medewerker een must. De betaalapplicatie Centric Betalen integreer je met de procesapplicaties die betalingen verzorgen. Zo realiseer je niet alleen een efficiënt werkproces voor medewerkers, je zet ook je randapparatuur efficiënter in. En jouw organisatie kan zich volledig richten op de dienstverlening, want wij verzorgen het beheer!

## Gebouwd op jarenlange ervaring

Centric Betalen is de innovatieve doorontwikkeling van Key2Betalen, het gebruiksvriendelijke on-premise betaalsysteem dat momenteel, naar volle tevredenheid, in gebruik is bij 166 gemeenten. Centric Betalen maakt gebruik van de nieuwste technologieën en heeft een nieuw, gebruiksvriendelijk design. Met alle vertrouwde functionaliteit van Key2Betalen. En meer!

## Nu in de cloud

Steeds vaker vragen onze klanten naar ontzorging. Tijd voor dienstverlening, in plaats van technische beslommingen. Daarom is Centric Betalen beschikbaar in de cloud! Jouw organisatie heeft dus geen omkijken meer naar zaken als updates, koppelingen en beveiliging. Wij verzorgen het beheer. Jij kunt je daardoor volledig richten op dienstverlening. Vertrouwd én veilig.

## Al 28 jaar een hit

### Winkas (1992–1994)

Een applicatie voor de agrarische sector.

### Kas4U (1994 – 2001)

Voortgekomen uit Winkas, maar nu gericht op de gemeentelijke markt.

### Kas4All (2001–2009)

Voortgekomen uit Kas4U. Met een Oracle-database. Introductie van de Euro.

### Key2Betalen (2009 – heden)

Voortgekomen uit Kas4All. Koppeling met burgerzaken, parkeren en belastingen. En met Safepay en Easypay, touchscreen, dynamisch betalen.

### Centric Betalen (2019 – heden)

Voortgekomen uit Key2Betalen. SaaS-oplossing, gericht op ontzorgen van de gemeente, met realtime inzicht in betalingen.

# Met alle vertrouwde functionaliteit



## Gemeentebreed inzetbaar

Betalingen voor een paspoort, uittreksel, rijbewijs of huwelijk? Kasbetalingen aan uitkeringsgerechtigden? Innen van parkeerboetes? Innen van de OZB? Kroketten in de kantine? Centric Betalen kan het allemaal aan, want je kunt Centric Betalen inzetten voor alle applicaties van jouw organisatie die met betalingen werken. Bijvoorbeeld Centric Burgerzaken, Key2Belastingen en Key2Parkeren van Centric, of oplossingen van andere leveranciers. Centric Betalen is specifiek ontwikkeld voor de gemeentelijke markt. De applicatie sluit daardoor perfect aan bij de gemeentelijke processen. Maar wil je Centric Betalen stand-alone inzetten, bijvoorbeeld in de kantine? Dat kan ook. Centric Betalen is gemeentebreed inzetbaar.



**“Bij support werken wij nauw samen met het ontwikkelteam en dat zie je terug in de resultaten: Wij scoren gemiddeld een 9 op klanttevredenheid.”**

**Osman Biçen**

*Support Consultant van Centric Betalen*

## Alle moderne betalingswijzen mogelijk

Betalen in contanten, pinnen met de geïntegreerde pinautomaat, betalen op rekening of met een gesloten betaalsysteem? Centric Betalen ondersteunt alle moderne betalingsvormen. Zelfs retourpinnen is mogelijk. En maakt jouw organisatie gebruik van een gesloten betaalsysteem, dan hoeven medewerkers geen kasgeld meer te tellen en behoren kasverschillen tot het verleden. Zo minimaliseer je het gebruik van contant geld en vergroot je de veiligheid van medewerkers en burgers.

## Automatisch gegevensuitwisseling

Met Centric Betalen koppel je de betaling van de producten en diensten direct aan de administratieve handeling. Vraagt een burger bijvoorbeeld een paspoort aan, dan wordt vanuit Centric Burgerzaken meteen een kassaboeking aangemaakt in de wachtkamer van Centric Betalen. Dat voorkomt overbodige en foutgevoelige handelingen. De medewerker Burgerzaken heeft zo de juiste klant- en prijsinformatie bij de hand en kan de producten direct afrekenen. De kans op vergissingen is minimaal.

### Gebruiksvriendelijk

De eigentijdse en gebruiksvriendelijke applicatie richt je flexibel in. Zo bepaal je per gebruiker de inhoud van het tegelmenu of de productknoppen. Je groepeerde productknoppen per afdeling, zodat bijvoorbeeld de medewerkers Bouw- en woningtoezicht alleen de knoppen zien die van belang zijn voor hun afdeling. Met de overzichtelijke menustructuur van Centric Betalen vind je makkelijk je weg. En medewerkers kunnen kastransacties ook op een touchscreen uitvoeren. Een toetsenbord is dan overbodig. Natuurlijk pas je de vormgeving van de applicatie aan, zodat deze past bij de huisstijl van jouw organisatie.



### Dynamisch Betalen

Hebben jullie balies een vaste pinautomaat en bonprinter, maar gebruik je niet alle balies tegelijkertijd? Zijn medewerkers mobieler dan voorheen en willen ze dynamisch kunnen afrekenen? Met de module *Dynamisch betalen* van Centric Betalen kiezen medewerkers zelf het 'betaalpunt', oftewel de pinautomaat en/of printer, waar ze een product willen afrekenen. Zo delen ze eenvoudig de randapparatuur, terwijl hun kas op orde blijft. En maakt jouw organisatie gebruik van wifi-terminals? Dan nemen ze die gewoon mee naar een spreekkamer, of voor betalingen buiten de deur.

### Inzicht in wat je verkoopt

Aan het eind van de dag – of aan het eind van de maand – geeft Centric Betalen inzicht in wat je hebt verkocht. Een medewerker die alleen elektronische betalingen heeft verricht, laat automatisch de kas opmaken. Voor het automatisch verwerken van de journaalposten heeft Centric Betalen een koppeling met veel financiële pakketten, zowel van Centric als van andere leveranciers. Zo zorg je voor een waterdichte financiële verantwoording van de afdelingen. Ook voor managementinformatie biedt Centric Betalen uitgebreide en flexibele mogelijkheden.

## Nieuw in Centric Betalen

### Realtime inzicht in betalingen

Centric Betalen bevat een dashboard, dat je realtime inzicht geeft in het aantal medewerkers dat is ingelogd, het aantal betalingen dat zij hebben uitgevoerd, welke kassa's al zijn opgemaakt, etc.

### Koppeling met eDiensten

De koppeling met de eDiensten van Centric Burgerzaken geeft je inzicht in de betalingen die via de eDiensten zijn binnengekomen. Bijvoorbeeld de omzet per betaalwijze of de omzet per product.

# Zo eenvoudig kan het zijn

Steeds meer gemeenten gebruiken software in de cloud. En niet voor niets: het is snel, voordelig, altijd up-to-date en je hebt er aanzienlijk minder werk aan. En dat tegen een aantrekkelijke prijs.

## Geen zorgen over licenties en beheer

Omdat Centric Betalen een SaaS-oplossing is, heb je geen technische besloemingen meer met installaties, databasescripts of Cognos-packages die geplaatst moeten worden. Wij verzorgen die. Ook over Cognos-licenties of databaselicenties hoef je je geen zorgen te maken. Dat maakt de uitwisseling van gegevens tussen Centric Betalen en de procesapplicaties een stuk eenvoudiger.

## Altijd up-to-date

Wij vernieuwen de functionaliteit van Centric Betalen doorlopend. Omdat aanpassingen in de software direct beschikbaar zijn, hoef je niet te wachten op een patch of een release. Bugfixing gaat zo ook een stuk sneller! Jouw medewerkers werken daardoor altijd met de actuele versie van Centric Betalen.

## Veilig inloggen

Centric Betalen staat bij Centric geïnstalleerd en medewerkers hebben toegang via een veilige internetverbinding. Daarvoor gebruiken wij HelloMe van Centric.

## Security & privacy

Centric stelt hoge eisen aan de veiligheid van software en data, zowel op het niveau van de infrastructuur, toegang tot de applicatie, als op het niveau van de applicatie zelf. Zo werken we volgens de Secure Software Development-methode en testen onze security-experts de veiligheid van onze oplossingen. Gegevens zijn bij Centric beschermd volgens de Nederlandse en Europese privacywetgeving (AVG/GDPR). Onze securityprotocollen zijn gecertificeerd volgens ISO9001, ISO14001, ISO27001, ISO37500 en ISAE3402 en voldoen aan de richtlijnen voor outsourcing. Daarnaast is onze software schaalbaar. Dit garandeert een stabiele kwaliteit, ongeacht het aantal gebruikers en locaties.

## Geen investering nodig

Met SaaS hoef je geen software en hardware aan te schaffen of licenties af te nemen, je betaalt alleen voor het gebruik. Je bespaart daarmee op de implementatietijd en de investering.

Key2Betalen  
166 klanten



## Meer weten?

Wil je meer informatie over Centric Betalen of andere Centric-oplossingen? Neem dan contact op met Gerhard Berkman: 06-53733521, gerhard.berkman@centric.eu of de Commerciële Binnendienst: 0182-345701, info.pss@centric.eu.

# Betalen